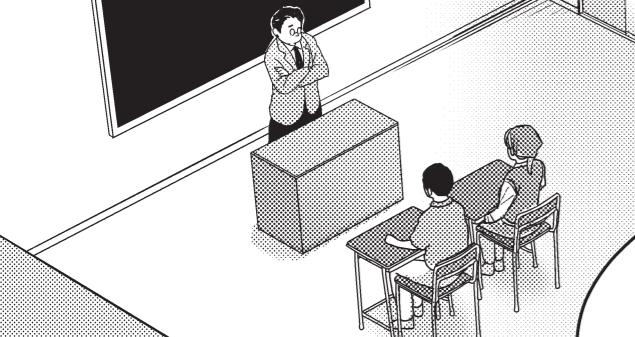


小売業の安全衛生

만화로 보는
소매업의 안전보건



이 시청각 교재는 슈퍼마켓 등 소매업 사업장의 근로자가 안전 및 보건의 기본을 배울 수 있도록 작성된 것입니다.



오늘은
소매업의 안전보건에 관해
배워보겠습니다



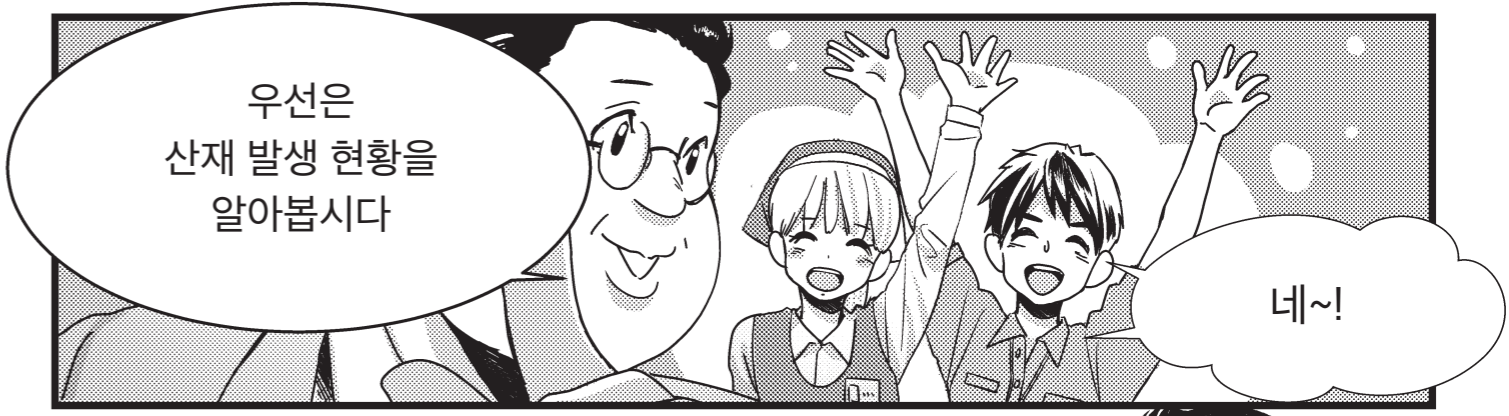
우리가 매일 이용하는
슈퍼, 백화점같이
친숙한 일이지?

맞아!



매장에서
일하는 분들만
계시는 게 아니야

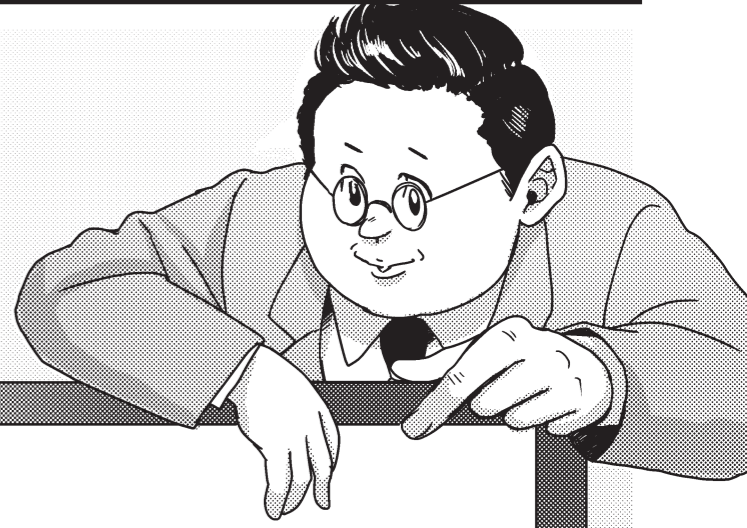
보이지 않는 곳에서
일하는 분들도
계시지



우선은
산재 발생 현황을
알아봅시다

네~!

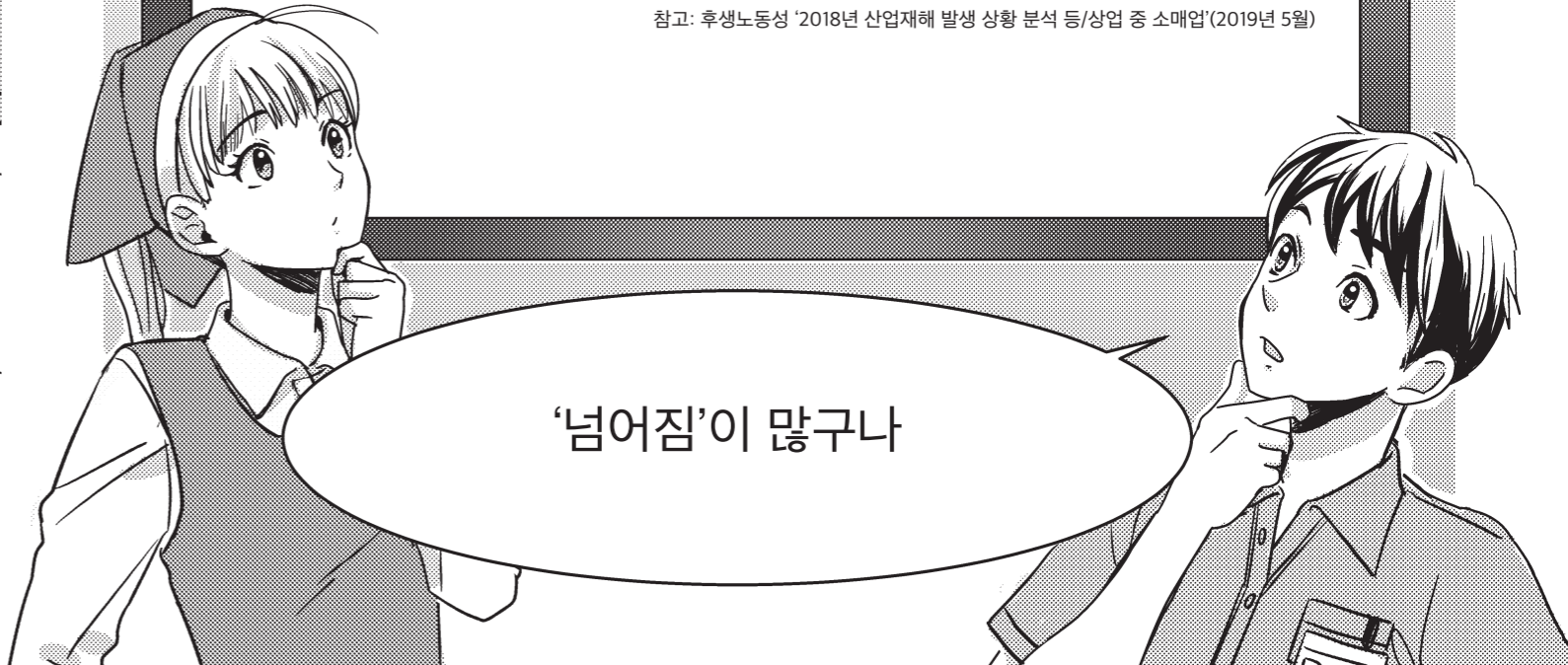
산재의 주요 원인은
이렇습니다



산업재해 발생 건수

1	넘어짐(전도)	36 %
2	동작의 반동·무리한 동작	13 %
3	떨어짐(추락)	11 %
4	교통사고	11 %
5	베임·긁힘	7 %

참고: 후생노동성 '2018년 산업재해 발생 상황 분석 등/상업 중 소매업'(2019년 5월)



'넘어짐'이 많구나



그렇습니다

미끄러지거나 발이 걸려서 넘어지는 사고가 많습니다



조리장은 바닥이 젖어 있어 미끄러지기 쉬우니 조심해야 합니다

이동대차나 차에 치어서 발생한 넘어짐 사고 때문에 다치기도 하죠



다양한 곳에 위험이 숨어있네요

상자가 어지럽게 널려 있어 부딪치는 일도 종종 있습니다



어떻게 하면 넘어짐을 예방할 수 있나요?



미끄럼방지 신발을 신거나 넘어지지 않도록 주변을 정리정돈하는 게 중요해요

Seiri (정리)
Seiton (정돈)
Seiso (청소)
Seiketsu (청결)

↓
4S



정리정돈은 귀찮은데...

그냥 넘어지지 않게 조심하면 되는 거죠?

음?



본인뿐 아니라 모두가 넘어지지 않는 환경을 만드는 게 중요해요!! 알겠습니까?!

네넵...!

아...!

다음으로 많은 건
'동작의 반동·무리한 동작'으로 인한
요통과 손목, 발목의 염좌입니다
무거운 걸 들 때 발생하기 쉽죠



특히 요통은 한번 생기면
재발하기 쉽기 때문에 더 주의해야 해요

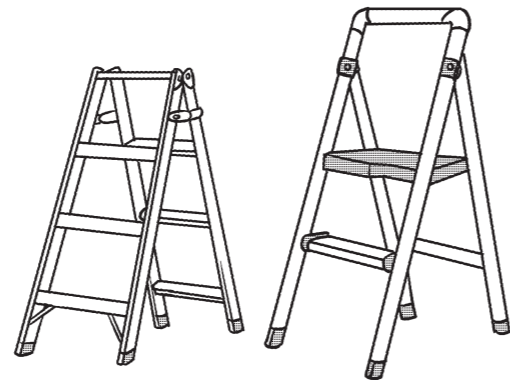
다치면 일도 못 하고
가족도 걱정하고
수입 면도 힘들어지겠어요



그래서
다치지 않도록
조심하는 게 중요하죠



'떨어짐'은 매장에
상품을 진열할 때
사고가 나기 쉬워요



발판이나 사다리의 올바른 사용법을
알아두는 게 중요하겠죠?

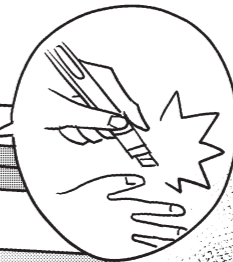
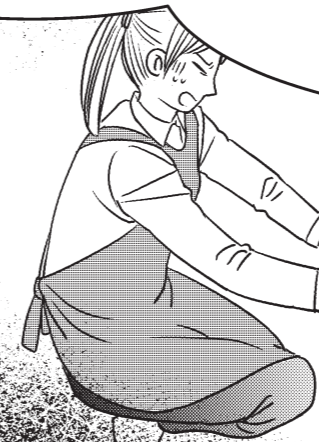
'베임·긁힘'도
많이 일어나나요?



예를 들어
상품을 꺼낼 때



커터칼이나 상자에
손을 베이기도 하니까
날카로운 물건을 다룰 때는
특히 조심해야 해요



위험해...!

그러면



가아아

실제 현장의 모습을



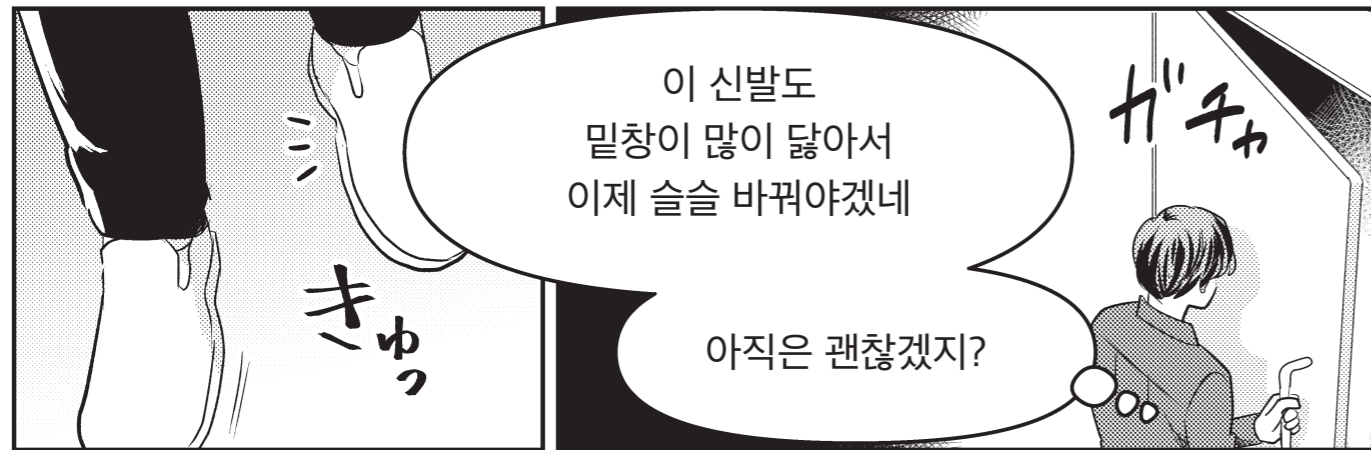
カチツ...

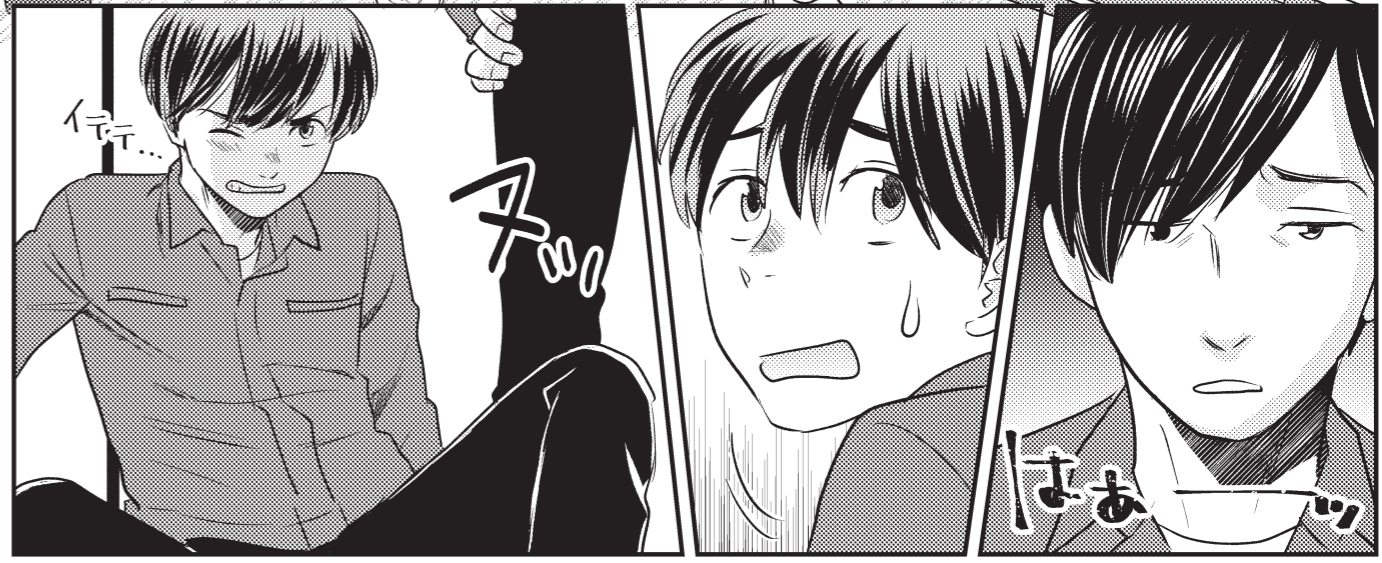
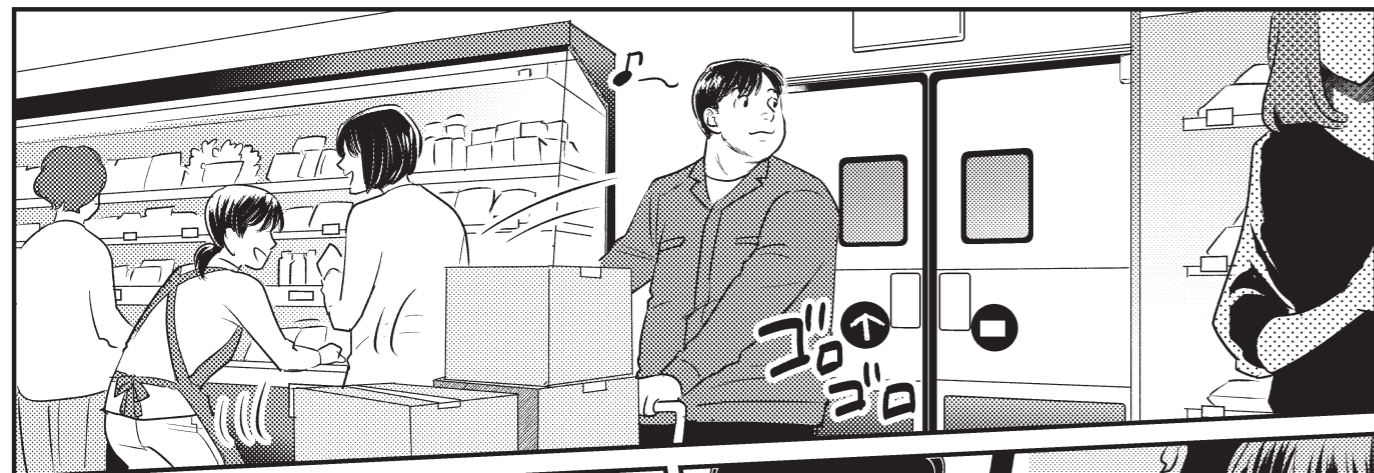
살펴봅시다

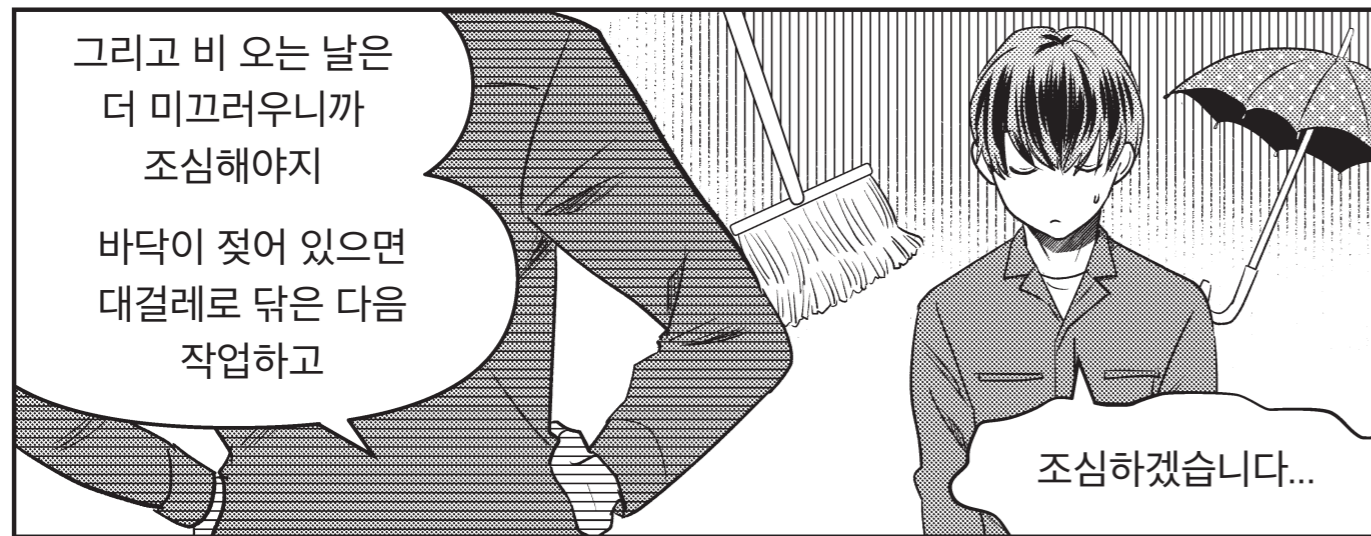
1



사례 1







그리고 비 오는 날은
더 미끄러우니까
조심해야지
바닥이 젖어 있으면
대걸레로 닦은 다음
작업하고

조심하겠습니다...



그리고 우리 매장에서는
스윙도어를 쓸 때 좌측통행,
문은 천천히 미는 게
규칙이잖아

그리고 아무리 바빠도
뛰면 안 돼

그렇죠...



매장 뒤에서도
많은 사람이 바쁘게
움직이고 있어

도구, 상품 등은
정해진 곳에 두고

다 같이
쓰는 장소니까
4S를 철저히 지켜야 해



네...

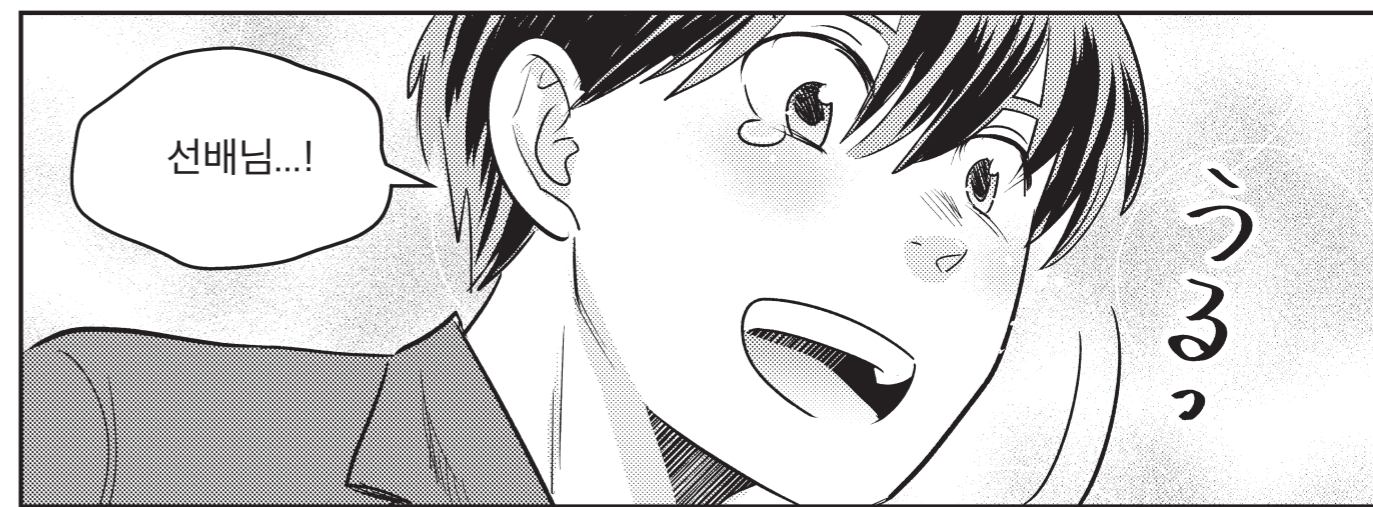
しんがら



그렇게 기죽을 것 없어

규칙을 지키는 건
직원 모두의
안전을 위한 거야

다음 조례 시간에 얘기할 테니까
다 같이 조심하자!



선배님...!

うん

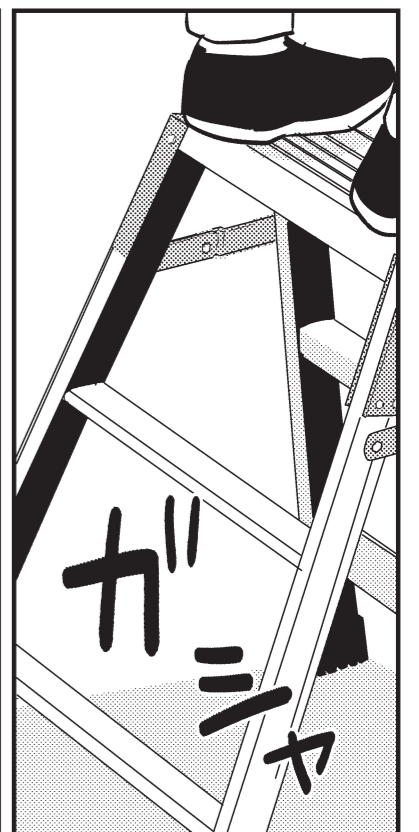
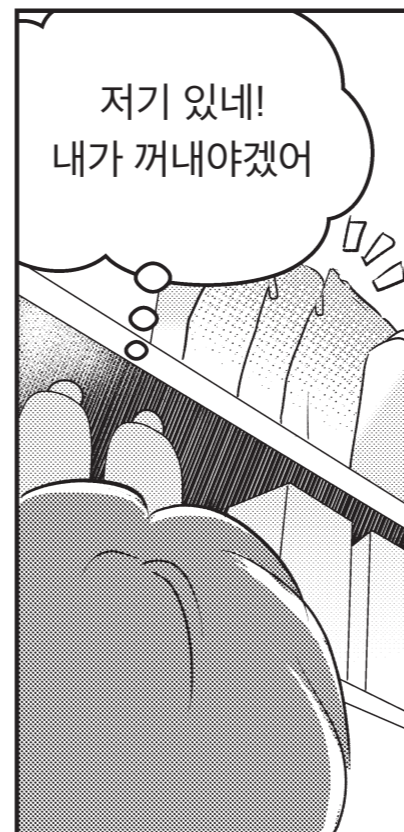
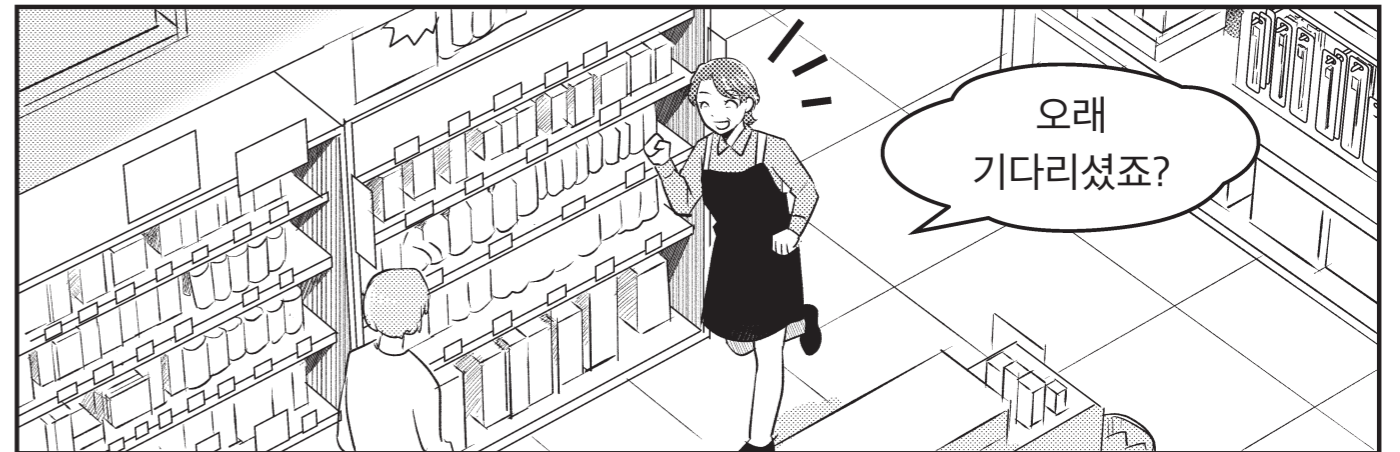
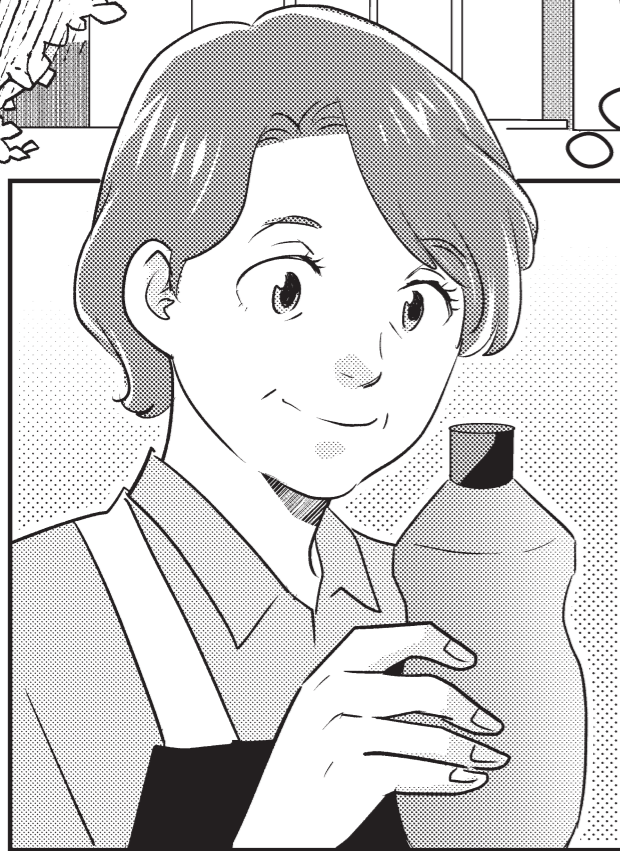


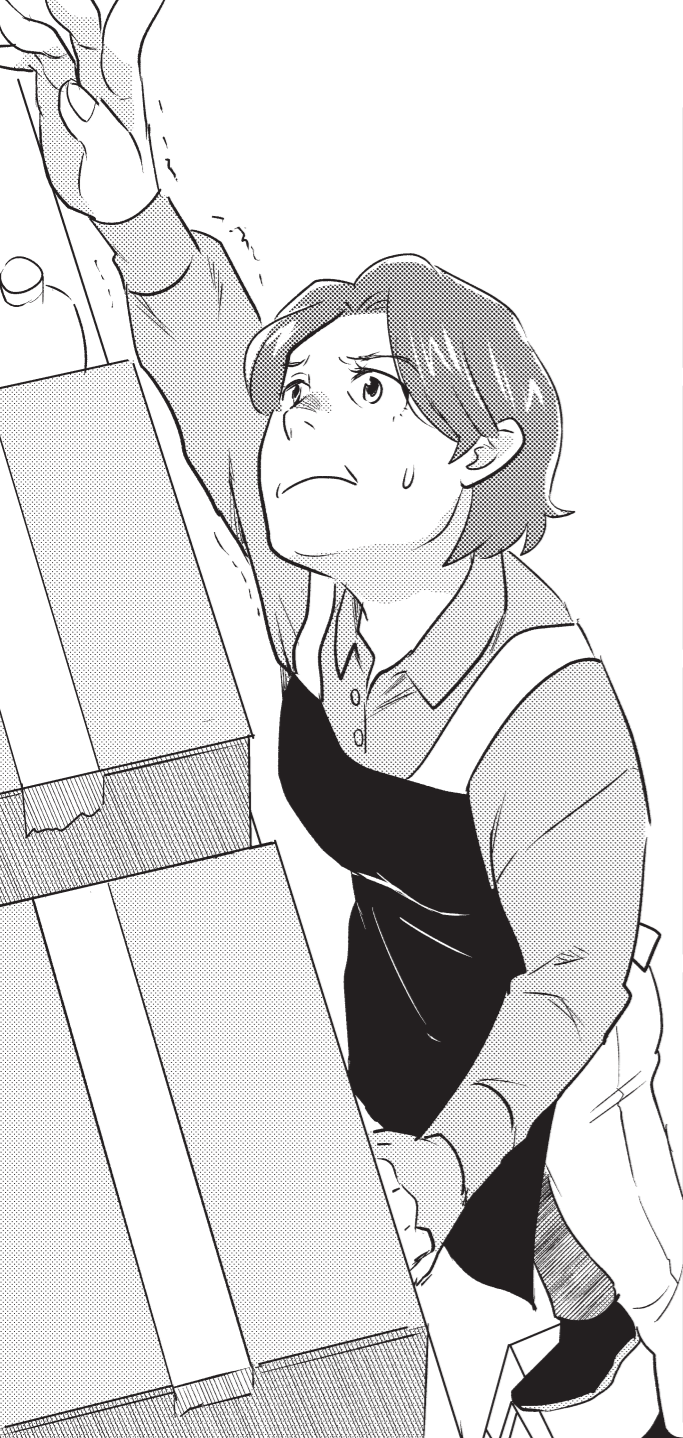
저, 열심히 할게요!

으, 응

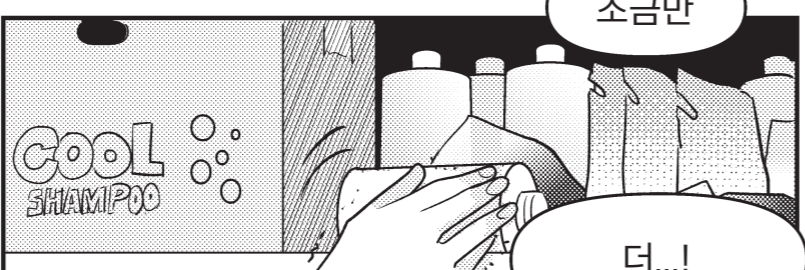
열심히 해

사례 2





조금만



더...!

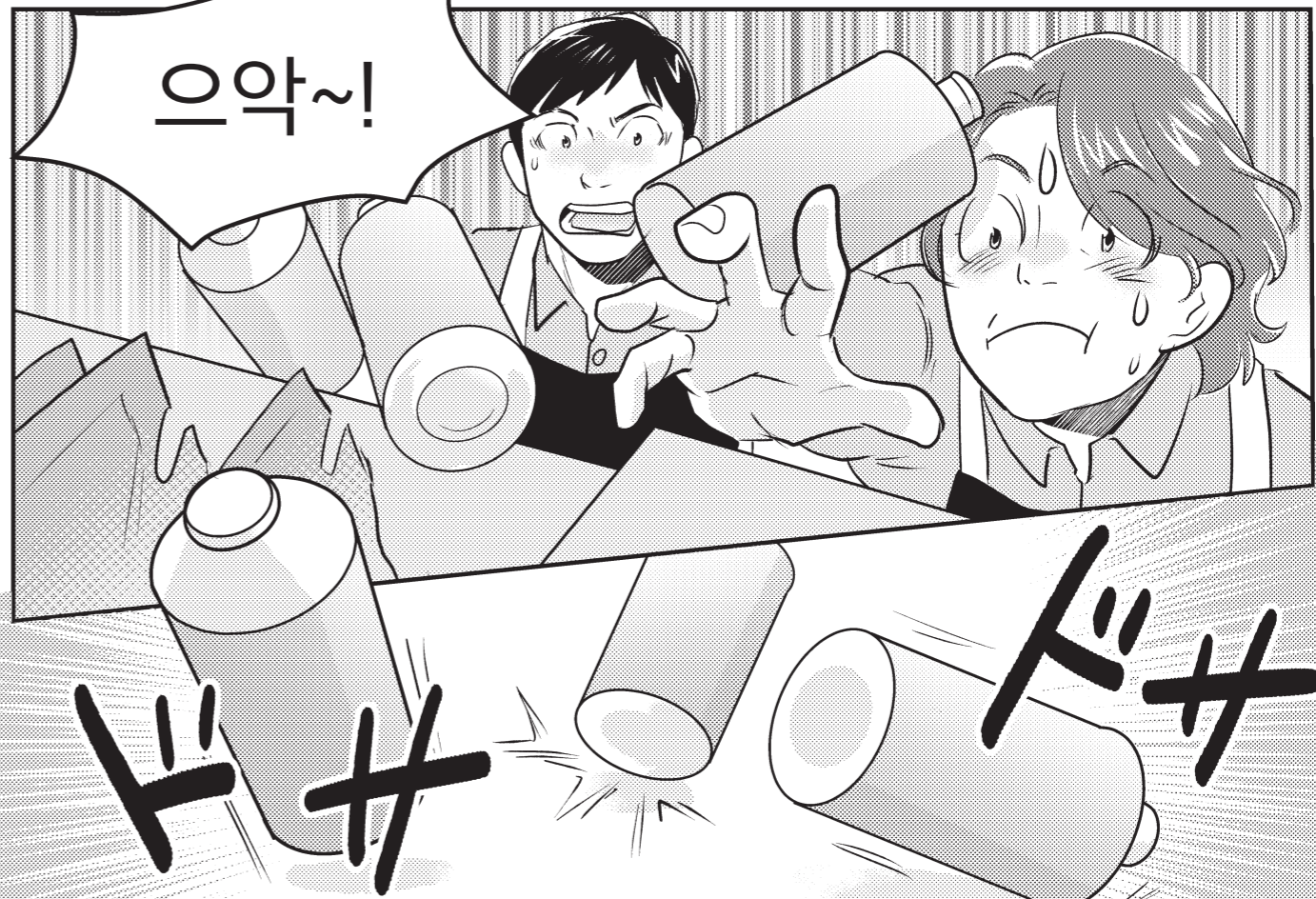


늦어서 죄송합니다...
뭐 하시는 거예요?!



괜찮아요!
조금만 더 뺌으면...

까야아!



으악~!

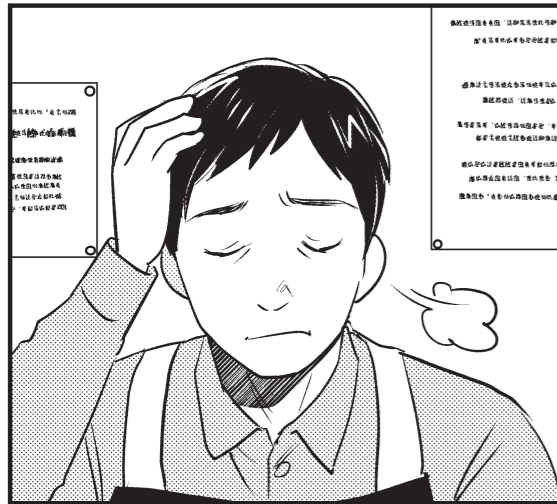
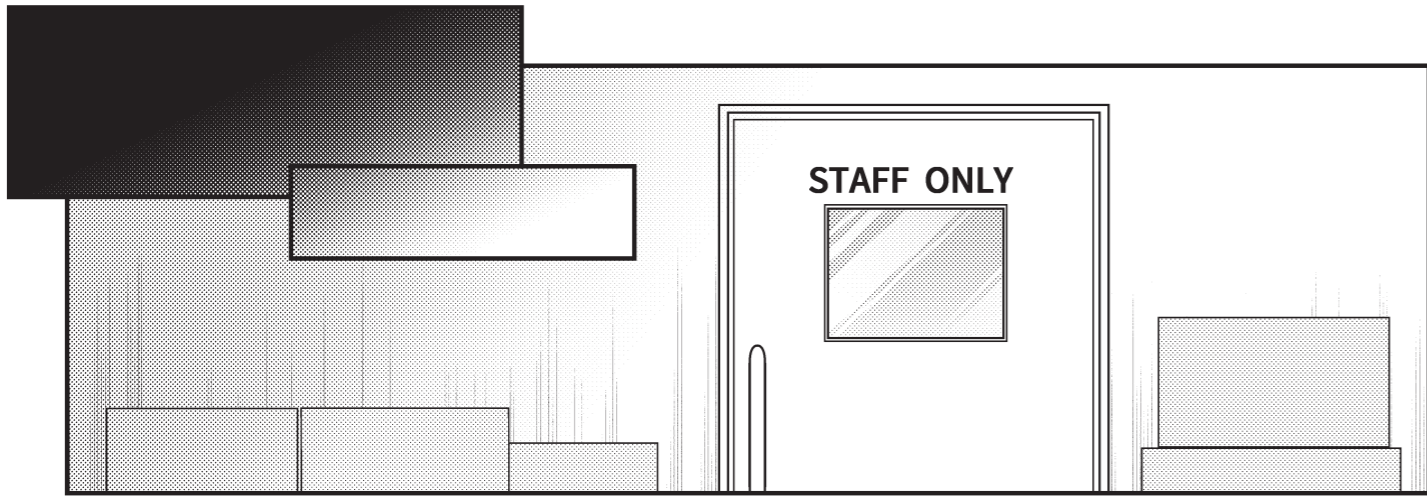


두 분 다
괜찮으세요...?



괜찮아요~
여기 리필이요...

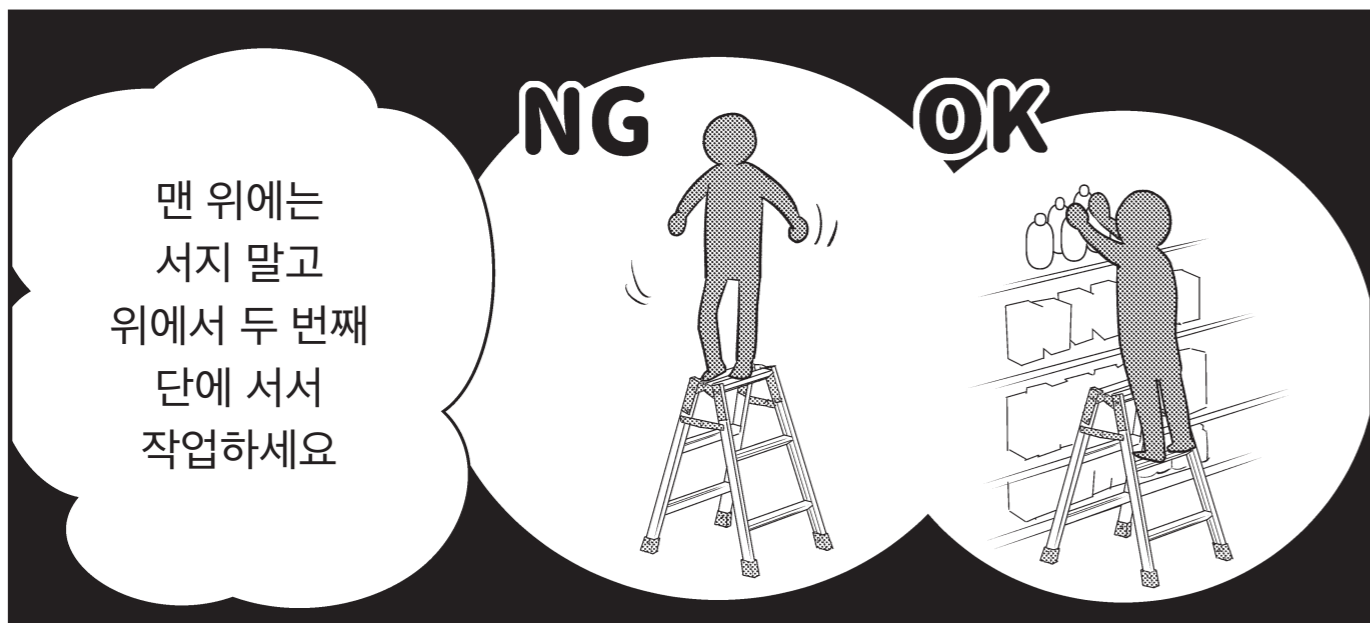
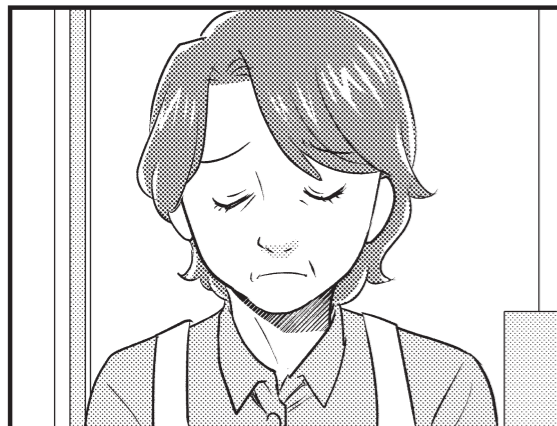
오래
기다리셨습니다...



선반 작업할 때는 사다리를 똑바로 사용해야죠

귀찮아하지 말고 알맞은 높이의 사다리를 골라서 올바른 위치에 놓아야 해요

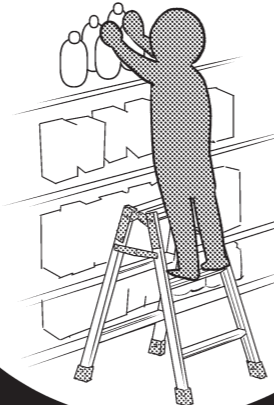
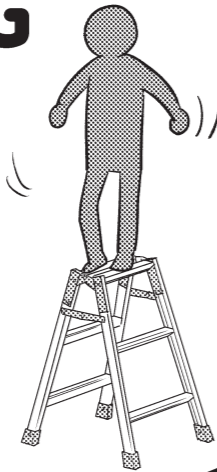
그래야죠...



맨 위에는 서지 말고 위에서 두 번째 단에 서서 작업하세요

NG

OK



어질러져 있는 걸 보면 바로 정리하시고요 4S가 중요하잖아요

고차아

네...



고마워요

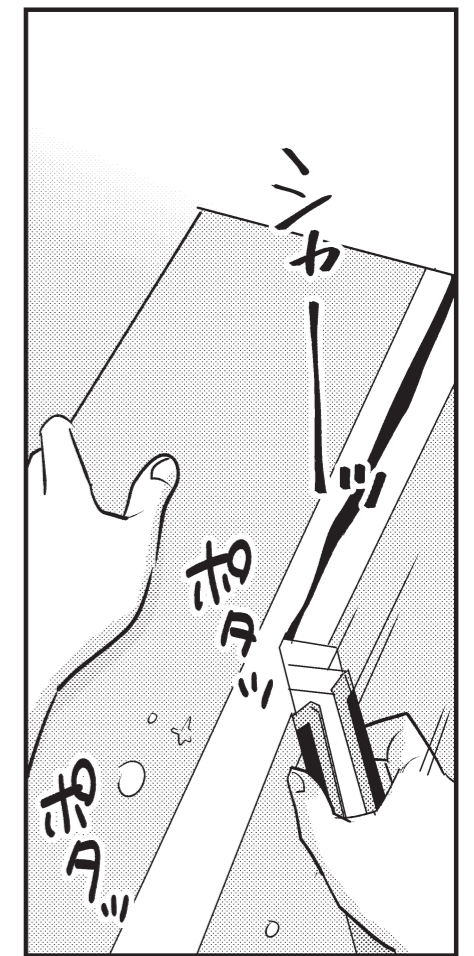


익숙해졌을 때가 가장 위험하니까요



네...!

사례 3





수분과 염분은 수시로 보충하고!

정기적으로 시원한 곳에서 휴식할 것!

몸이 안 좋을 때는 즉시 보고하고!



이게 규칙이야

네!!



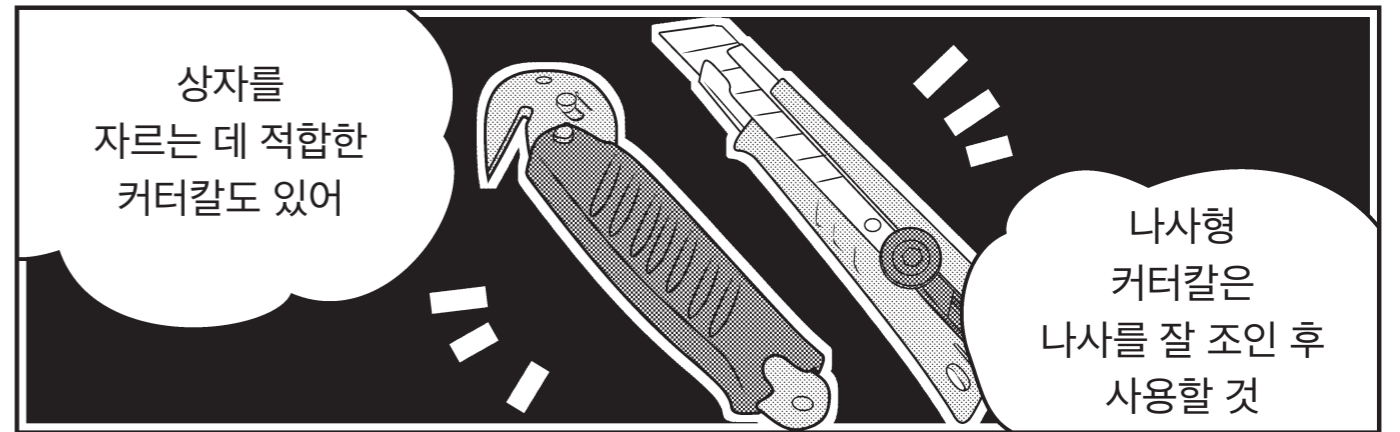
그리고 커터칼은 쉽게 사용할 수 있는 도구지만 항상 조심해야 해

손 위치에 주의해서

무리하지 않는 자세로 천천히 신중하게 사용해야 해

이게 기본이란 걸 잊지 마

칼날은 조금만 빼고



상자를 자르는 데 적합한 커터칼도 있어

나사형 커터칼은 나사를 잘 조인 후 사용할 것



그리고 그 장갑은 미끄럼방지뿐만 아니라

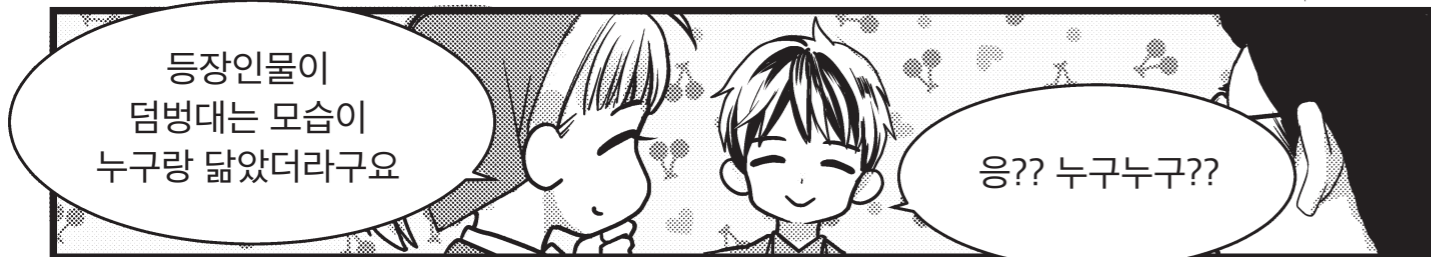
손을 보호하기 위한 거야 마음대로 벗으면 안 된다고

아, 그랬죠...



자네나 가족을 위해 안전에는 항상 주의하라고!

네!



소매업에서의 주의 포인트



1 바닥의 물기나 기름때에 주의합니다



물이나 기름은 미끄러지기 쉬우므로 미끄럼방지 신발을 신고 4S에 항상 주의합니다.

2 사다리에서의 떨어짐에 주의합니다



발판, 사다리는 올바르게 사용합니다.

3 커터칼을 사용하는 작업에 주의합니다



커터칼을 자르는 방향에 손발을 오지 않도록 조심합니다.

4 더운 곳에서의 작업에 주의합니다



정기적으로 시원한 곳에서 휴식하고 수분과 염분을 보충합니다.

※자세한 내용은 [만화로 보는 안전보건과 산업재해 예방의 기본(공통 교재)]을 참조하세요.

산재는
결코 남의 일이 아닌
우리 주변의 일입니다



규칙을 지키는 것이
'내 몸', '가족', '생활'을
지키는 것이라는 점을
꼭 기억하세요

무슨 일이 생겼을 때를
대비해서
평소 직장에서의
커뮤니케이션도 중요해요



좋아!
나도
항상 규칙을 지키면서
일할 거야~!



소매업

이런 일도 조심하세요! 안전과 건강을 위한 팁



1 | 스윙도어를 여닫을 때는
충돌에 주의하세요



2 | 무거운 짐을 들 때는
올바른 자세로



3 | 고객의 안전에도
주의하세요



작업 규칙을
꼭 지켜세요!



작업 환경 속에 숨어 있는 위험 요소 위험 예지 훈련(KYT)

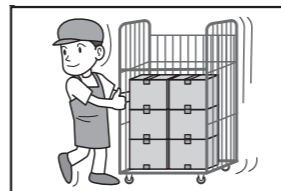
Q 어디에 위험 요소가 있을까요?



A 여기가 위험 포인트!



1 이동대차나 카트는 뒤쪽으로 당긴다



2 바닥에 상자를 두지 않는다(4S)



3 무릎을 굽혔다가 들어올린다



그 밖에도 위험 포인트가 없는지 잘 생각해보세요

만화로 보는
소매업의 안전보건

2021년 3월 발행

발행: 후생노동성

기획: Mizuho Information & Research Institute, Inc.

협력: 소매업관련안전교육교재작성위킹그룹

제작: Sideranch Inc.



자료에 관한 문의
후생노동성 노동기준국 안전위생부 안전과