

신종 코로나바이러스 감염증에 관한 건강 상태 확인에 대하여
~전화로 응답해 주시기 바랍니다~

건강 상태 입력 방법

- 귀하의 휴대전화나 유선전화에 HER-SYS(허시스)로부터 자동 음성 전화가 걸려 옵니다.
- 건강 관찰 기간 중에는 지정된 시간에 전화가 옵니다. 전화가 오는 시간은 아래 [건강 관찰 기간]에서 확인하십시오.
- 전화 내용은 별지 <음성 안내 내용>을 참조하십시오.
- 건강 관찰 전화는 9:00~/11:00~/14:00~/16:00 등 1일 최대 4번 옵니다.
- 푸시 버튼으로 대답만 하면 되므로 스마트폰이 없는 분도 이용하실 수 있습니다.

자동 전화 번호

050-3198-0215



기침이나 발열 증상이 있는 경우, 아래와 같은 긴급성을 필요로 하는 증상이 있는 경우, 그 외 불안한 증상 등이 있는 경우에는 아래 긴급 연락처로 전화하십시오.

긴급성을 필요로 하는 증상

※는 가족 등이 보고 판단한 경우입니다.

표정 · 외견	<ul style="list-style-type: none"> · 안색이 명백히 나쁘다※ · 입술이 보라색이다 · 평소와는 다르고 모습이 이상하다※
호흡곤란 등	<ul style="list-style-type: none"> · 숨이 가빠졌다(호흡이 빨라졌다) · 갑자기 호흡이 곤란하다 · 일상생활 중에 조금만 움직여도 숨이 차다 · 가슴 통증이 있다 · 누울 수가 없다 · 앉지 않으면 숨을 쉴 수 없다 · 숨을 몰아쉬고 있다 · 가랑가랑 소리가 난다
의식장애 등	<ul style="list-style-type: none"> · 멍한 표정이다(반응이 약하다)※ · 몽롱하다(대답이 없다)※ · 맥박이 뛰거나 맥박이 불규칙한 느낌이 든다

[성명]

[건강 관찰 기간]

_____ / _____ ~ _____ / _____

[전화 번호]

〇〇 보건소

긴급 연락처 : *****_*****_*****

건강 관찰에 대하여

- 코로나바이러스감염증-19 확진을 받으신 분, 감염이 의심되시는 분(PCR 검사 등의 결과를 기다리시는 분), 감염 가능성이 있는 분께는 건강 상태 확인을 당부 드리고 있습니다.
- 건강 상태를 걸려온 전화에 응답하시면 전화 등으로 확인하는 것보다 더욱 신속하게 건강 상태 변화를 파악할 수 있으며 적절한 대응이 가능합니다.
- 안심하고 지내기 위해서라도 꼭 응답을 당부 드립니다.
- 입력하신 건강 상태에 따라, 또는 입력하지 않은 경우나 개별적인 확인이 필요한 경우에는 보건소 직원이나 보건소로부터 업무위탁을 받은 담당자가 개별적으로 전화 등을 통해 연락하는 경우가 있습니다.

입력하신 정보의 취급에 대하여

- 건강 상태 조사는 <감염증 예방 및 감염증 환자에 대한 의료에 관한 법률>(감염증법)에 의거해 보건소가 설치된 도도부현과 시 및 특별구가 실시하고 있습니다. 여러분의 건강 상태 입력은 본 조사에 대한 응답으로 취급됩니다. 보건소가 설치된 도도부현과 시 및 특별구는 본 조사로 수집된 정보를 감염증법에 의거해 정부(후생노동성)에 보고하도록 되어 있습니다.
- 입력하신 정보는 정부(후생노동성)가 운영하는 '코로나바이러스감염증-19 확진자 등 파악 및 관리 지원 시스템'(HER-SYS)에서 관리되고 동시에 감염증법에 의거해 업무를 수행하는 도도부현, 시 및 특별구, 후생노동성 직원, 도도부현이나 시 및 특별구가 건강 상황 파악 등의 업무를 위탁한 관련기관(지역의 의사회 등)과 각각의 업무 수행에 필요한 범위 내에서(※) 공유됩니다.

※예를 들면 다음과 같은 경우를 예상할 수 있습니다.

- 영양 중인 분의 건강 상태에 관한 정보를 건강 지원을 하는 의사 등과 공유
 - 진찰을 받은 귀국자 및 접촉자 외래와 요양처(자택이나 호텔)의 관찰 보건소가 다른 경우 보건소 간 정보 공유
 - 입원 병상 수나 숙박시설 수 조정 등에 필요한 지역 내 환자 수 추이 등의 데이터 작성에 활용
- 정부(후생노동성)는 HER-SYS에 축적된 정보를 활용해 코로나바이러스감염증-19의 발생 상황 등의 통계를 작성하고 공표합니다. 해당 통계 정보를 기초로 코로나바이러스감염증-19 연구에 활용합니다(이 통계는 일본 전국 또는 지역별 감염자 수 등의 데이터로 개인이 특정되는 정보는 포함되지 않습니다).
 - 입력하신 정보는 상기의 활용 용도를 포함한 감염증법에 의거한 업무 수행, 기타 코로나바이러스감염증-19 대책과 관련된 업무 이외의 목적으로 사용하지 않습니다.
 - 정부(후생노동성)가 HER-SYS로 관리하는 정보 중 개인이 특정될 수 있는 정보는 <행정기관이 보유한 개인정보보호에 관한 법률>에 의거해 공개, 정정, 이용 정지를 할 수 있습니다.

※ 안내 도중이라도 입력이 가능합니다.

※ 다이얼 회선이신 분은 별표(*)를 누르고 나서 번호를 입력하십시오.

음성 안내 내용 【코로나바이러스감염증-19 확진을 받으신 분】

안녕하십니까, 허시스입니다. 건강 기록을 입력해 주십시오.

다이얼 회선인 분은 별표를 누르고 나서 번호를 입력해 주십시오.

- 1 체온을 3자리 숫자로 입력해 주십시오. 36.5도인 경우는 365를 입력해 주십시오.
 - 2 산소포화도 SpO2를 숫자로 입력해 주십시오. 100%인 경우는 100, 97%인 경우는 097을 입력해 주십시오. 모르거나 알 수 없는 경우는 999를 입력해 주십시오.
 - 3 표정이나 안색이 눈에 띄게 나빠졌습니까? '예'인 경우는 1, '아니오'인 경우는 2, 모르거나 알 수 없는 경우는 9를 입력해 주십시오.
 - 4 기침, 가래, 콧물이 심해졌습니까? '예'인 경우는 1, '아니오'인 경우는 2, 모르거나 알 수 없는 경우는 9를 입력해 주십시오.
 - 5 숨쉬기가 어렵거나 가슴이 답답하고, 숨이 차다고 느끼는 경우가 있습니까? '예'인 경우는 1, '아니오'인 경우는 2,
 - 6 모르거나 알 수 없는 경우는 9를 입력해 주십시오. ⑥몸이 나른하고, 일어나는 것이 힘들다고 느끼는 경우가 있습니까? '예'인 경우는 1, '아니오'인 경우는 2, 모르거나 알 수 없는 경우는 9를 입력해 주십시오.
 - 7 구토나 구역질은 있습니까? '예'인 경우는 1, '아니오'인 경우는 2, 모르거나 알 수 없는 경우는 9를 입력해 주십시오.
 - 8 하루에 3회 이상 설사 증상이 있습니까? '예'인 경우는 1, '아니오'인 경우는 2, 모르거나 알 수 없는 경우는 9를 입력해 주십시오.
 - 9 의식이 흐릿하거나 몽롱해지는 경우는 있습니까? '예'인 경우는 1, '아니오'인 경우는 2, 모르거나 알 수 없는 경우는 9를 입력해 주십시오.
 - 10 식욕이 없어 식사하기가 어렵습니까? '예'인 경우는 1, '아니오'인 경우는 2, 모르거나 알 수 없는 경우는 9를 입력해 주십시오.
 - 11 12시간 이내에 소변을 보셨습니까? '아니오'인 경우는 1, '예'인 경우는 2, 모르거나 알 수 없는 경우는 9를 입력해 주십시오.
 - 12 인후통이나 두통 등 그 외에 신경 쓰이는 증상은 있습니까? '예'인 경우는 1, '아니오'인 경우는 2, 모르거나 알 수 없는 경우는 9를 입력해 주십시오. 건강 기록을 등록했습니다.
 - 13 이어서 접촉 확인 앱 COCOA의 처리 번호를 발행합니다. COCOA를 이용하시는 분은 1을, 이용하지 않으시는 분은 2를 입력하십시오.
- 협조해 주셔서 감사합니다.

접촉 확인 앱을 이용하시는 분께는 '처리 번호'가 발행됩니다. 주변 분들께 접촉 사실을 좀 더 빨리 알리기 위해 접촉 확인 앱을 열어서 '확진 정보 등록'을 부탁드립니다.



음성 안내 내용 【밀접 접촉자, 기타(변이종 접촉자)에 해당하시는 분】

안녕하십니까, 허시스입니다. 건강 기록을 입력해 주십시오.

다이얼 회선인 분은 별표를 누르고 나서 번호를 입력해 주십시오.

신종 코로나바이러스 감염자 분은 1, 농후접촉자 분은 2를 입력해 주십시오.

1 체온을 3자리 숫자로 입력해 주십시오.

36.5도인 경우는 365를 입력해 주십시오.

2 산소포화도 SpO2를 숫자로 입력해 주십시오.100%인 경우는 100,

97%인 경우는 097을 입력해 주십시오.모르거나 알 수 없는 경우는 999를 입력해 주십시오.

3 기침, 가래, 콧물이 심해졌습니까? '예'인 경우는 1, '아니오'인 경우는 2,

모르거나 알 수 없는 경우는 9를 입력해 주십시오.

4 숨쉬기가 어렵거나 가슴이 답답하고, 숨이 차다고 느끼는 경우가 있습니까?

'예'인 경우는 1, '아니오'인 경우는 2, 모르거나 알 수 없는 경우는 9를 입력해 주십시오.

5 몸이 나른하고, 일어나는 것이 힘들다고 느끼는 경우가 있습니까?

'예'인 경우는 1, '아니오'인 경우는 2, 모르거나 알 수 없는 경우는 9를 입력해 주십시오.

6 인후통이나 두통 등 그 외에 신경 쓰이는 증상은 있습니까? '예'인 경우는 1,

'아니오'인 경우는 2, 모르거나 알 수 없는 경우는 9를 입력해 주십시오.

건강 기록을 등록했습니다. 협조해 주셔서 감사합니다.