

報道関係者 各位

令和3年2月3日

【照会先】

厚生労働省健康局結核感染症課

三宅・伊神（内線 4707）

（代表電話）03(5253)1111

Android 版接触確認アプリの障害について

1. 判明した障害の内容

Android 端末にて新型コロナウイルス接触確認アプリ（以下「本アプリ」という）をご利用の場合に、陽性登録を行った本アプリ利用者との1メートル以内15分以上の条件に該当する接触があっても接触として検知・通知を行っていないことが判明しました。

2. 解消の見込み

現在アプリの改修（※）を進めており、本障害の解消は2月中旬を予定しています。

※本障害に加え、Android 端末で本アプリをご利用の場合に、1メートル以内15分以上の条件に該当する陽性者との接触があった利用者に対しては、条件に該当しない陽性者との近接（例：ごく短時間の近接）についても通知してしまう（過剰な接触件数が表示される）プログラム上の問題があることも判明しており、これについても併せて修正を予定。

3. 本障害の発生及び今回判明した経緯

本アプリ開発・保守運用事業者からの報告によると、本障害の発生及び今回判明した経緯は次のとおりです。

本障害は、昨年9月28日のバージョンアップに伴って生じたものです。その後、本アプリ改修時には、テスト環境を用いて必要なテストを実施してきましたが、その際のテスト内容は、本アプリの基盤となっている接触通知APIから出力される接触リスクに関する値を前提とした模擬的な検証を行うものでした。

しかしながら、陽性者と接触しているはずであるが本アプリで通知がこなかった旨の報道を受け、従来の模擬的な検証に加えて実機を用いた動作検証を行ったところ、接触リスクに関する値がAndroid 端末については想定と異なる形で接触通知APIから出力され、その結果、接触が正しく通知されないこととなっていることが判明したものです。

4. 再発防止策

厚生労働省は、本障害の判明を受け、本アプリ開発・保守運用事業者に対し、品質管理の徹底を指示するとともに、厚生労働省側としても正常に動作するかや不具合がないかを十分に検証した上で本アプリの納品を受けられるように、専門家の増員を図る予定です。引き続き、国民の皆様幅広く、安心して本アプリをご利用いただけるよう、利用者からのご意見等を踏まえ本アプリの機能・デザインの改善を行ってまいります。

5. 利用者の皆様へのお願い

本障害が2月中旬に解消されるまでの間は、Android 端末をご利用の方は仮に陽性者との1メートル以内15分以上での接触があったとしても、本アプリで通知を受け取ることができませんが、継続して本アプリをご利用いただくことにより他の端末との接触に関する情報を端末内に記録することができます。本障害の解消後に、この記録に基づいて、14日前までに陽性者との接触があった場合には通知を受けることが可能になりますので、本アプリを継続してご利用いただきますようお願い申し上げます。

なお、iOS版については本障害の影響はありません。

本事案について、本アプリHPでも利用者の皆様に向けた注意喚起及び情報提供を行っておりますのでこちらもご参照ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

以上

Android 版接触確認アプリに係るお知らせ

掲載場所：接触確認アプリ HP

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

【よくある質問】

Q：Android 端末が陽性者との接触を通知しないようになっている問題は、いつからどの端末で発生していますか？

昨年 9 月 28 日のバージョン 1.1.4 の配布以降、同バージョン以上を使用している Android 端末全てで発生しています。

Q：Android 版の接触確認アプリで、陽性者との接触について通知を受けるようにする手段はありますか。

本障害の解消には、本アプリの改修が必要であり、2 月中旬の実施を予定しています。それまでの間、Android 端末をご利用の方は、仮に陽性者との 1 メートル 15 分以内での接触があったとしても、本アプリで通知を受け取ることができません。

Q：Android 版の接触確認アプリを使い続ける必要はありますか。

Android 端末をご利用の方は、継続して本アプリをご利用いただくことにより他の端末との接触に関する情報を端末内に記録することができます。本障害の解消後に、この記録に基づいて、14 日前までに陽性者との接触があった場合には通知を受けることが可能になりますので、本アプリを継続してご利用いただきますようお願い申し上げます。

Q：Android 端末で接触確認アプリをしようしていますが、陽性登録はできますか。

Android 端末をご利用の方が新型コロナウイルス感染症の陽性と診断された場合、本アプリに陽性登録を行っていただくことは引き続き可能です。ご登録をいただくことにより、iOS 端末で本アプリをご利用の方に接触について速やかにお知らせをすることが可能となりますので、感染拡大防止のため、ご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。

Q：Android 端末が陽性者との接触を通知しないようになっているとのことですが、iOS 版の接触確認アプリは機能していますか？

iOS 端末をご利用の方については、Android 端末で発生している障害の影響はありません。