

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

1. 初回登録

Step 1

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、My HER-SYSトップ画面
（<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>）にアクセスします。



上記QRコードからの
アクセスも可能です



SMSに記載のURLからの
アクセスも可能です

※SMS送信をご希望の場合は、
保健所にお問い合わせください

Step 2

「新規登録」ボタンを押します。



ここから新規登録を
スタートします。

ポイント！
1つのスマートフォン等を
活用してご家族などの健康
状態を登録する場合は、1
つのメールアドレスでご家
族などを登録することもで
きます。
ご家族一人ずつ初回登録を
行ってください。

Step 3

- ① 新規登録画面からご自身のメールアドレスを
入力します。
- ② 「確認コードを送信」ボタンを押します。



ポイント！
有効な個人のメールアドレ
スをご利用ください。

メールの受信拒否設定をさ
れている方は、Step4の確
認コードを受け取るために、
「@microsoftonline.com」
からお送りするメールを受
信できるように設定してく
ださい。

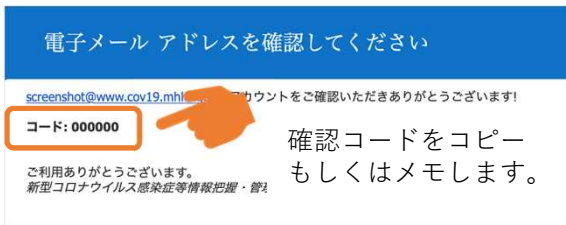
厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

Step4

- ① 登録したメールアドレスに確認コードが届きます。
- ② 確認コードをコピーもしくはメモをとってください。

新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理支援システム アカウ
ントの電子メール確認コード [受信トレイ](#) x

Microsoft (新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理支援システムの代理) - HH:mm (m 分前) ☆ ↶ ↷ :
To screenshot



*表示内容はご利用端末により異なる場合があります。

Step5

- ① トップ画面に戻り確認コードを入力します。
- ② 「コードの確認」ボタンを押します。



Step4の確認コードを入力します。

Step6

- ① パスワード設定画面にて任意のパスワードを入力します。
- ② 「作成」ボタンを押します。



ポイント!
パスワード作成ルール：
8桁以上とし、かつ、次のうち3つ以上を含める必要があります。
・小文字
・大文字
・数字
・記号

Step7

- ① ご自身の属性情報を入力します。
- ② リーフレットに記載のある「HER-SYS ID」（6桁または7桁）を記入します。
- ③ 「入力内容を確認する」を押下し、内容を確認の上「属性を保存する」ボタンを押して、登録完了です。



ポイント!
「HER-SYS ID」は保健所等からお配りするリーフレットに記載されています。

電話番号は、ハイフンなし・半角で入力ください。

システムに登録された情報と異なる入力をした場合、登録できないことがあります。その場合は、保健所にお問い合わせ下さい。

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

2. スマホ等からの健康観察入力

トップ画面から健康状態を入力し、報告することができます。

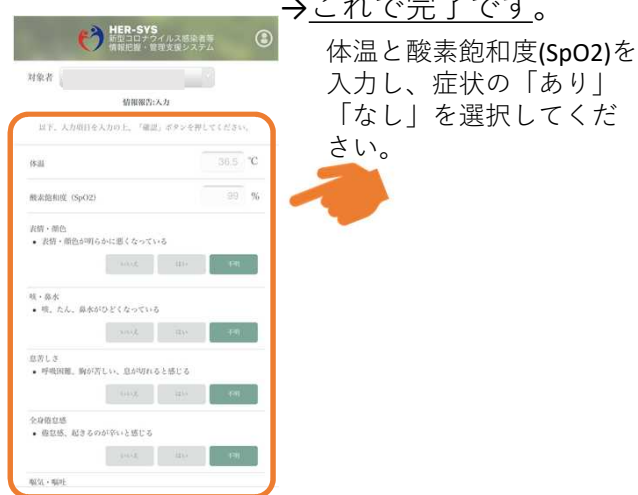
Step1

ご自身の状況を入力するため、「状況報告を入力する」ボタンを押します。



Step2

- ① 状況報告画面からご自身の体調等を入力してください。
- ② 「確認」ボタンを押します。
→これで完了です。



【参考】

ご家族などを登録した場合、ドロップダウンリストに登録された方の名前が表示されます。健康状態を登録する方の名前を選択してください。



「履歴を確認する」から、過去に入力した内容を確認することができます。入力内容に誤りがある場合は、管轄保健所にご連絡ください。

(別紙)

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム パスポート番号入力のお知らせ (ご本人用)

入国日から28日以内に陽性と診断された方は、パスポート番号の入力が必要です。以下の手順に従い、パスポート番号の入力をお願いします。

※保健所にてパスポート番号が既に入力されている場合、入力欄が表示されません。

※パスポート番号は初回登録時のみ入力が可能です。

Step 1

「パスポート(旅券)番号を入力する」をクリックします

Step 2

パスポート番号を入力します

Step 3

「パスポート(旅券)番号を入力する」の表示が消えていたら、登録完了です

HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

対象者 [] 新規登録

前回報告日 前回報告体温

履歴を確認する

状況報告を入力する

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

パスポート(旅券)番号を入力する

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム
HER-SYS

HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

対象者 [] 新規登録

前回報告日 前回報告体温

パスポート(旅券)番号
9桁以下の半角英大文字と数字で入力
してください。

確認

キャンセル

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム
HER-SYS

HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

対象者 [] 新規登録

前回報告日 前回報告体温

履歴を確認する

状況報告を入力する

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム
HER-SYS

**有効期限切れや紛失等により
パスポート番号が変わった場合は、管轄保健所へご連絡ください。**