

Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar Social  
Sistema de Intercambio de Información en Tiempo Real del Centro de Salud sobre  
COVID-19 (HER-SYS)

# Guía de uso (para la propia persona 【My HER-SYS】)

## 1. Registro inicial

### Paso 1

Acceda a la pantalla inicial de My HER-SYS desde el navegador de un teléfono inteligente, una computadora, etc. (<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>).



También puede acceder desde este código QR.

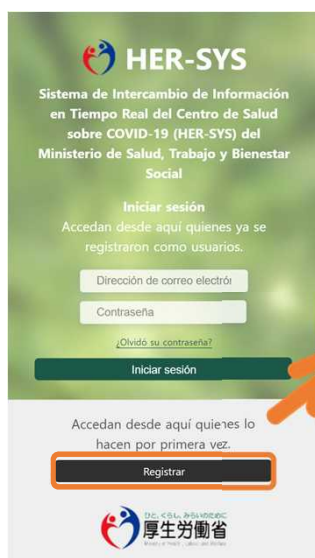


También puede acceder desde las URL que aparecen en el SMS.

\* Si desea que le envíen un SMS, comuníquelo a los Centros de Salud.

### Paso 2

Pulse el botón “Registrar”.



El nuevo registro empieza aquí.

**¡Importante!**  
En caso de que desee registrar tanto su condición del estado de salud como la de un familiar desde un mismo teléfono inteligente, etc., es suficiente utilizar una dirección de correo electrónico.  
Por favor, realice el registro inicial de cada miembro de la familia.

### Paso 3

1. Introduzca su dirección de correo electrónico desde la pantalla “Registrar”.
2. Pulse el botón “Enviar el código de confirmación”.



**¡Importante!**

Utilice una dirección de correo electrónico personal que sea válida.

Si su correo está configurado para rechazar la llegada de mensajes electrónicos no deseados, configúrelo para que permita la recepción de correos enviados desde “@microsoftonline.com” y así podrá recibir el código de confirmación del Paso 4.

スペイン語

**Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar Social**  
**Sistema de Intercambio de Información en Tiempo Real del Centro de Salud sobre COVID-19 (HER-SYS)**

# Guía de uso (para la propia persona 【My HER-SYS】)

## Paso 4

1. El código de confirmación llega a la dirección de correo electrónico registrada.
2. Copie o tome nota del código de confirmación.



Copie o tome nota del código de confirmación.

\*El contenido que aparece arriba puede ser diferente dependiendo del terminal que utilice.

## Paso 5

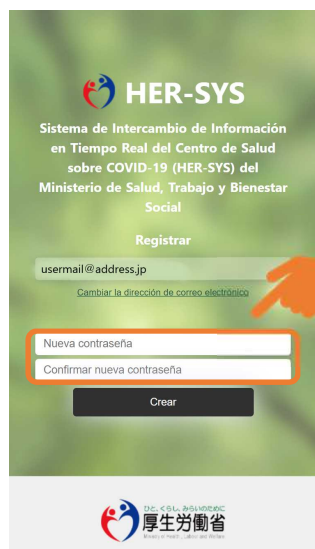
1. Se vuelve a la pantalla inicial y se introduce el código de confirmación.
2. Pulse el botón “Confirmar el código”.



Introduzca el código de confirmación del Paso 4.

## Paso 6

1. Elija su propia contraseña e introdúzcala en la pantalla de configuración de contraseña.
2. Pulse el botón “Crear”.



### ¡Importante!

Regla de creación de contraseña:  
 Debe contener 8 o más dígitos e incluir al menos 3 de los siguientes elementos:

- Letras minúsculas
- Letras mayúsculas
- Números
- Símbolos

## Paso 7

1. Introduzca su propia información de atributos.
2. Introduzca su “identificación de acceso HER-SYS ID” (6 o 7 dígitos) que aparece en el folleto.
3. Pulse el botón “Comprobar” y, después de haber comprobado el contenido, pulse el botón “Guardar atributos” para completar el registro.



### ¡Importante!

Su “identificación de acceso HER-SYS ID” aparece en los folletos que distribuyen los Centros de Salud, etc. Introduzca el número telefónico sin guiones y en caracteres alfanuméricos.

En caso de que la información introducida sea diferente de la registrada en el sistema, puede que no pueda registrarla. En caso de no poder hacerlo, comuníquese por favor con el Centro de Salud.

**Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar Social**  
**Sistema de Intercambio de Información en Tiempo Real del Centro de Salud sobre COVID-19 (HER-SYS)**

# Guía de uso (para la propia persona 【My HER-SYS】)

## 2. Cómo introducir la información sobre salud desde un teléfono inteligente, etc.

Desde la pantalla principal puede introducir su estado de salud e informar.

### Paso 1

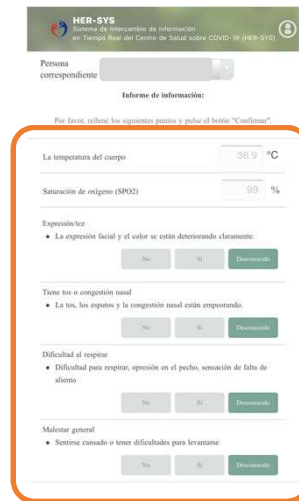
Para introducir su estado, pulse el botón “Introducir informe del estado”.



### Paso 2

1. Introduzca su estado de salud, etc. en la pantalla de informe del estado.
2. Pulse el botón “Comprobar”.

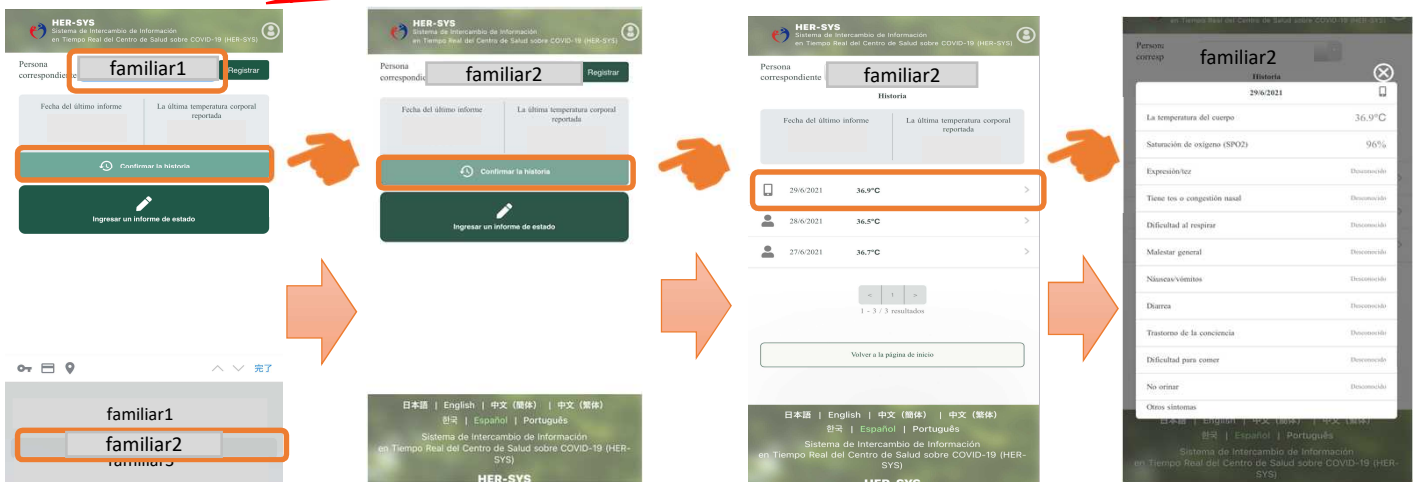
→ Eso es todo.



Introduzca su temperatura corporal y saturación de oxígeno (SpO2), seleccione “Sí” o “No” con respecto a los síntomas.

## 【 Referencia 】

Si ha registrado a algún familiar, aparecerán los nombres de las personas registradas en la lista desplegable. Por favor, seleccione el nombre de la persona para la que desea registrar el estado de salud.



Si pulsa “Confirmar el historial”, podrá comprobar lo que ha introducido en ocasiones anteriores.  
 Si ha introducido algún dato erróneo, póngase en contacto con el centro de salud correspondiente.

Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar Social  
Sistema de Intercambio de Información en Tiempo Real del Centro de Salud sobre COVID-19 (HER-SYS)

Por favor, introduzca el número de pasaporte

En caso de que una persona haya sido diagnosticada como positiva en las pruebas de Covid-19 sin haber transcurrido 28 días desde la fecha de su llegada al país, es necesario que esa persona introduzca su número de pasaporte. Siga los siguientes pasos para introducir el número de pasaporte.

\* Si el Centro de Salud Pública ya ha introducido su número de pasaporte, no aparecerá el espacio para introducir el número de pasaporte.

\* El número de pasaporte solo se puede introducir en el momento del registro inicial.

Paso 1

Haga clic en "Introduzca su número de pasaporte".

HER-SYS  
Sistema de Intercambio de Información en Tiempo Real del Centro de Salud sobre COVID-19 (HER-SYS)

Persona correspondiente [ ] Registrar

Fecha del último informe La última temperatura corporal reportada

Confirmar la historia

Ingresar un informe de estado

En caso de que una persona haya sido diagnosticada como positiva en las pruebas de Covid-19 sin haber transcurrido 28 días desde la fecha de su llegada al país, sírvase introducir su número de pasaporte.

Introduzca su número de pasaporte

日本語 | English | 中文 (简体) | 中文 (繁体)  
한국 | Español | Português  
Sistema de Intercambio de Información en Tiempo Real del Centro de Salud sobre COVID-19 (HER-SYS)

Paso 2

Introduzca su número de pasaporte.

Sistema de Intercambio de Información en Tiempo Real del Centro de Salud sobre COVID-19 (HER-SYS)

Persona correspondiente [ ] Registrar

Fecha del último informe La última temperatura corporal reportada

Número de pasaporte

Introduzca su número de pasaporte con un máximo de 9 dígitos en mayúsculas y números de un solo dígito.

[ ]

Confirmar

Cancelar

日本語 | English | 中文 (简体) | 中文 (繁体)  
한국 | Español | Português  
Sistema de Intercambio de Información en Tiempo Real del Centro de Salud sobre COVID-19 (HER-SYS)

Paso 3

Una vez que desaparezca la indicación "Introduzca su número de pasaporte", habrá finalizado el registro.

HER-SYS  
Sistema de Intercambio de Información en Tiempo Real del Centro de Salud sobre COVID-19 (HER-SYS)

Persona correspondiente [ ] Registrar

Fecha del último informe La última temperatura corporal reportada

Confirmar la historia

Ingresar un informe de estado

日本語 | English | 中文 (简体) | 中文 (繁体)  
한국 | Español | Português  
Sistema de Intercambio de Información en Tiempo Real del Centro de Salud sobre COVID-19 (HER-SYS)

Si su número de pasaporte ha cambiado debido a su vencimiento o a su pérdida, etc., informe de dicho cambio al Centro de Salud correspondiente.