

致所有入境日本及归国人士

“14天待机期间”守则

入境日本后的
14天内

在自家或酒店（申报的待机场所）待机，不与他人接触
每天报告所在位置信息与健康状况（履行书面承诺书义务）

逗留日本期间

采取措施严防病毒传播：佩戴口罩·十指消毒·避免三密

※待机期间“入境者健康确认中心”将全程负责您所在位置与健康状况的确认工作。

※如遇身体不适，请联系保健所。

※为防控病毒传播及确保以上守则落到实处，请务必安装，设置并使用下述应用程序。

每天（14天待机期间内） · 由本人实施

1. 通过入境者健康场所确认应用程序（MySOS）报告位置信息和健康状况

1) 注册（开始使用时的登录）

- 通过专用QR码下载应用程序并安装
- 到达日本国内的机场时，输入护照号码和出生日期，开始进行使用

2) 登录待机场所·报告当前位置

- 到达申报的待机场所后，请启动应用程序并登录待机场所
- 您会收到每天多次要求您报告“当前所在位置”的通知
- 届时请按下“报告当前位置”按钮，并应答。



3) 报告您的健康状况（MySOS）

- 您将会每天收到1次，要求您确认健康状况的MySOS通知
- 请按照通知记载内容指示，报告健康状况

③ 请务必注册登录



任意时间 · 由入境者健康确认中心实施

2. 通过入境者健康场所确认应用程序（MySOS）进行所在位置确认

接听视频通话来电

- “入境者健康确认中心”会致电确认您是否正在登录场所待机，届时请务必接听。



③ 接到来电后
请务必应答。

其他

3. 智能手机位置信息记录的保存设置

检查结果呈阳性等情况下，您向保健所等提交位置信息记录所需的必要设置



4. COCOA（接触确认应用程序）的使用

安装该应用程序后可以收到通知，了解您与新型冠状病毒感染者发生接触可能性



（关于应用程序的使用方法或遇到问题时的咨询等）

入境者健康确认中心
主页在此：
www.hco.mhlw.go.jp

邮件地址：
followup@hco.mhlw.go.jp

电话号码：
03-6757-1038

※由于人工客服坐席繁忙，请尽量用邮件
与我们联系。



※无正当理由，不报告自身健康状况以及位置信息。或违反书面承诺的情况下，当事人的姓名以及有助于防控病毒传播的其他信息可能被公开。

如当事人为外国人，根据出入国管理法的规定，有可能被吊销在留资格并被驱逐出境。

各应用程序可通过下列QR码进行安装。

※ 如果没有提前安装和设置必要的应用程序，您可能要比其他人在机场等待更长时间。

在您入境日本时，我们将在机场检疫处检查您的智能手机。
如果您没有智能手机或所持智能手机无法安装应用程序，
请在入境日本时在机场自费租用智能手机。

①通过**健康场所确认应用程序 (MySOS)** 报告位置信息·健康状况·场所确认

是您报告所在位置信息以及健康状况所需的应用程序。此外，还用于接听本中心的视频通话以及场所确认。

【专用QR码】

<https://mysosp.page.link/sfY2kRrviv4t4eFy7>



※输入上述URL或者读取QR码安装程序

请务必登录MySOS

②您所持智能手机上**位置信息设置·保存** (GoogleMaps等的设置)

是您入境后检查结果呈阳性等情况下，您向保健所等提交位置信息记录所需的应用程序。

Play商店(安卓)

※如果是iPhone则不需要安装应用程序。



※通常作为标准功能已经搭载。

③**接触确认应用程序 (COCOA)** 的使用

可以收到通知，了解您与新型冠状病毒感染者发生接触的可能性。

Play商店/App Store通用



以上应用程序可以运行的操作系统版本：

iPhone手机：ios13.5以上， 安卓手机：Android6.0以上

※ 操作系统的更新可能需要几个小时。

请事先确认您所持有的智能手机是否能安装必要的应用程序。

入境前（到达机场时・机场内）的必要事项

No.		✓
1	MySOS应用程序的下载·安装	
2-1	MySOS的账户登録（首次登陆用户）	
2-2	MySOS的账户登録（包括再次入境人士）	
2-3	切换MySOS普通模式（原MySOS功能）	
3	MySOS的设置确认	
4	同行子女的注册・确认	
5	MySOS的登陆者信息确认	
6	位置信息设置	
7	COCOA的下载·安装·设置	

**请在入境前下载并用户注册登录。
机场检疫人员会进行确认。**

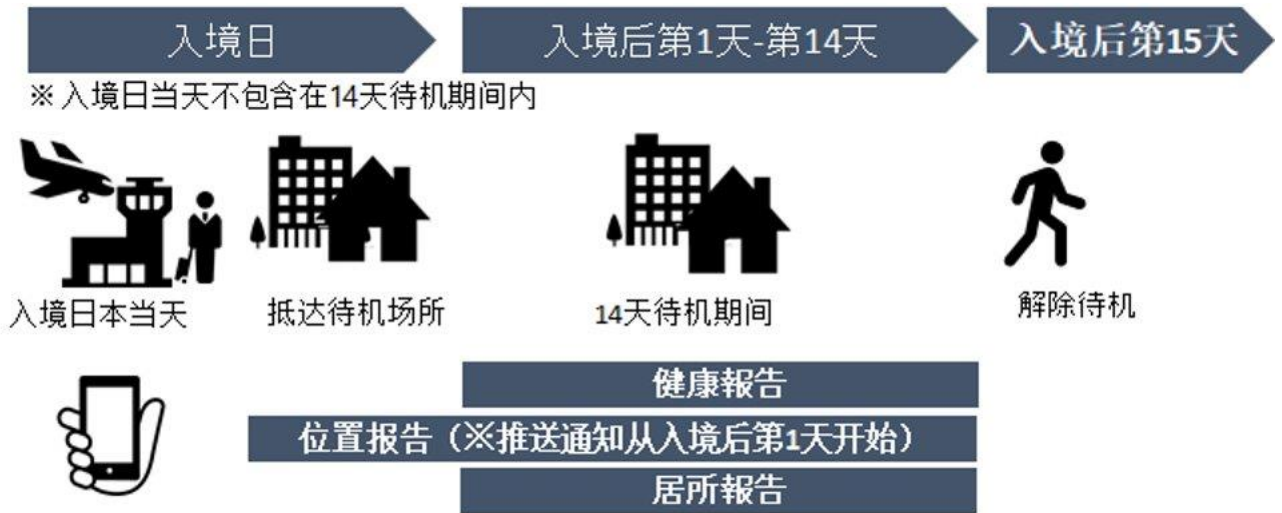
入境后需对应的必要事项

No.		✓
8	MySOS的首页	
9	通过MySOS报告每天的所在位置	
10	通过MySOS报告每天的健康状况	
11-1	MySOS的视频通话方法（AI自动视频通话）	
11-2	MySOS的视频通话方法（与人工进行视频通话）	
12	MySOS的版本（出现新版本时）	
13	COCOA的使用	

关于14天待机期间



入境日当天不包含在14天待机期间内



入境日当天不包括在14天待机期间内。

在14天待机期间内有出国计划的人士需要提交证明书。提交方法请参考以下链接。

⇒ <https://www.hco.mhlw.go.jp/faq/zh-cn.php>



关于子女的跟踪

1. 无可安装MySOS的智能手机的13岁以上人士，需租用智能手机。
2. 无可安装MySOS的智能手机的12岁以下子女，需由监护人进行同行者注册。
3. 已注册为同行者子女的位置信息·健康状况。住所确认（视频通话）时，请用监护人的智能手机为其进行摄像。