

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム  
**ご利用ガイド** (ご本人用【My HER-SYS】) ~ご家族で利用される場合~

## 1.MyHER-SYS画面を開く

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、  
My HER-SYS トップ画面  
( <https://www.cov19.mhlw.go.jp/> )  
にアクセスします。



QRコードからの  
アクセスも可能です



SMSに記載のURLからの  
アクセスも可能です

※SMS送信をご希望の場合は、  
保健所にお問い合わせください

## 2.新規登録

厚生労働省  
新型コロナウイルス患者情報等  
状況把握・管理システム  
ログイン  
ユーザー登録がお済の方はこちらから

電子メールアドレス  
パスワード  
パスワードを忘れた場合

ログイン

① 初めての方はこちらから  
新規登録

厚生労働省

①「新規登録」ボタ  
ンを押す

厚生労働省  
新型コロナウイルス患者情報等  
状況把握・管理システム  
新規登録

② 電子メールアドレス

確認コードを送信

新しいパスワード  
パスワードの確認入力

作成

厚生労働省

②ご自身のメール  
アドレスを入力

厚生労働省  
新型コロナウイルス患者情報等  
状況把握・管理システム  
新規登録

③ 電子メールアドレス

確認コードを送信

新しいパスワード  
パスワードの確認入力

作成

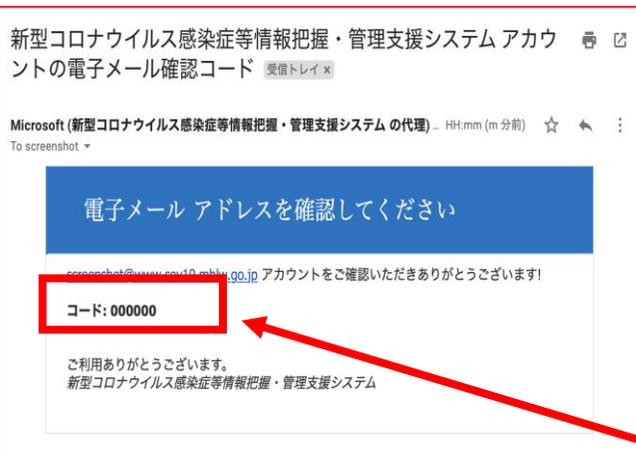
厚生労働省

③確認コード送信  
ボタンを押す

メールの受信拒否設定をされている方は、確認コードを受け取るために、「@microsoftonline.com」からお送りするメールを受信できるように設定してください。

## 2.新規登録

- ④ メールを開く  
登録したメールアドレスに  
確認コードが届きます。  
確認コードをコピーもしくは  
はメモをとってください。



\*表示内容はご利用端末により異なる場合があります。

- ⑤ MyHER-SYS画面に戻り  
確認コードを入力  
する

- ⑥ コードの確認ボタ  
ンを押す

- ⑦ パスワードを作成  
し入力したあと、作  
成ボタンを押す

パスワード作成ルール：・小文字 ・大文字 ・数字 ・記号  
8桁以上とし、かつ、上記3つ以上を含める必要があります。

### 3.属性入力

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

属性入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

姓名 姓 名

生年月日 1991 6 30

HER-SYS ID

入力内容を確認する

ホーム画面へ戻る

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)  
한국 | Español | Português  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム  
HER-SYS

- ① 「HER-SYS ID」（6桁または7桁）を入力する  
（保健所から渡されたリーフレットに記載されています）

姓名

生年月日

HER-SYS ID

を入力後「入力内容を確認する」を押す

内容を確認の上「属性を保存する」ボタンを押し、登録完了です

システムに登録された情報と異なる入力をした場合やエラーで登録できない場合には管轄の保健所にお問い合わせ下さい

## 4. ご家族等の新規登録

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

対象者 姓 名 **新規登録**

前回報告日 前回報告体温

履歴を確認する

状況報告を入力する

診断年月日が入国日から28日以内の方は  
パスポート(旅券)番号を入力してください。

パスポート(旅券)番号を入力する

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)

①「新規登録」ボタンを押す

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

属性入力

以下入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

姓名 姓 名

生年月日

HER-SYS ID

入力内容を確認する

ホーム画面へ戻る

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)  
한국 | Español | Português  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

HER-SYS

②ご家族等、MyHER-SYS  
に登録したい方の属性を  
入力する

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

属性入力:確認

入力内容をご確認頂き「属性を保存する」ボタンを押してください。

姓名 テスト 長男

生年月日 1999/9/9

HER-SYS ID

属性を保存する

キャンセル

③内容を確認し「属性を  
保存する」を押すと①の  
画面に戻る。

複数人登録したい場合は  
①～③の手順を繰り返す

③内容を確認し「属性を  
保存する」を押すと①の  
画面に戻る。

複数人登録したい場合は  
①～③の手順を繰り返す

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

対象者 厚生りりいす **新規登録**

厚生りりいす

テスト 長男

テスト 長女

テスト 次男

属性を保存する

キャンセル

状況報告を入力する

診断年月日が入国日から28日以内の方は  
パスポート(旅券)番号を入力してください。

パスポート(旅券)番号を入力する

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)

④対象者をドロップダウ  
ンリストで選択できるよ  
うになる

## 5.健康状態の登録方法

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

対象者 厚生りりいす 新規登録

厚生りりいす

テスト 長男

テスト 長女

テスト 次男

状況報告を入力する

診断年月日が入国日から28日以内の方は  
パスポート(旅券)番号を入力してください。

パスポート(旅券)番号を入力する

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

対象者 テスト 長男 新規登録

前回報告日 前回報告体温

履歴を確認する

状況報告を入力する

診断年月日が入国日から28日以内の方は  
パスポート(旅券)番号を入力してください。

パスポート(旅券)番号を入力する

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

対象者 テスト 長男

情報報告:入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

接触確認アプリ(COCoA)を利用していますか

はい いいえ

体温 38.8 °C

酸素飽和度(SpO2) 99 %

表情・顔色

表情・顔色が明らかに悪くなっている

はい はい 不明

咳・鼻水

咳、たん、鼻水がひどくなっている

はい はい 不明

息苦しさ

呼吸困難、胸が苦しい、息が切れると感じる

はい いいえ 不明

③はい・いいえのどちら  
かを必ず選択  
選択していない場合は健康  
状態を登録できません

いいえ はい 不明

排尿がない

半日で一度も尿が出ていない

いいえ はい 不明

その他の症状  
(鼻水・鼻づまり、のどの痛み、結膜充血、頭痛、関節筋肉痛、けいれん、その他の気になる症状)

具体的な症状を記載してください

入力内容を確認する

キャンセル

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)  
한국 | Español | Português  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム  
HER-SYS

④すべて入力、画面下まで  
移動し「入力内容を確認す  
る」を押す

①リストから健康観察の  
登録を行う方の氏名を選  
択 例：テスト長男を選択

②「状況報告を入力する」  
を押す

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)

## 5.健康状態の登録方法

嘔気・嘔吐	不明
下痢	不明
意識障害	不明
食事困難	不明
排尿がない	不明
その他の症状	

⑤

入力内容を送信する

キャンセル

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)  
한국 | Español | Português  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム  
HER-SYS

⑤ 「入力内容を送信する」を押す

対象者 テスト長男

情報報告:完了

⑥ 入力内容の送信が完了しました

今回報告日	今回報告体温
7月28日 19時22分	38.9℃

履歴を確認する

続けてご家族の状況報告を実施される場合、対象者を選択して「続けて状況報告を入力する」ボタンを押してください。

対象者 厚生りりいす

続けて状況報告を入力する

ホーム画面へ戻る

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)  
한국 | Español | Português  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム  
HER-SYS

⑥⑤で入力したテスト長男の健康状態が表示されます

対象者 テスト長男

情報報告:完了

入力内容の送信が完了しました

今回報告日	今回報告体温
7月28日 19時22分	38.9℃

履歴を確認する

⑦ 続けてご家族の状況報告を実施される場合、対象者を選択して「続けて状況報告を入力する」ボタンを押してください。

対象者 厚生りりいす

厚生りりいす

- テスト 長男
- テスト 長女
- テスト 次男

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)  
한국 | Español | Português  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム  
HER-SYS

⑦続けて別の方を入力する場合はドロップダウンリストから選択し同様に入力する

登録や入力に関し不明点がある場合は管轄の保健所にお問い合わせください

管轄保健所は

です

※感染者と濃厚接触者では設問が異なりますのでご注意ください。

＜My HER-SYSの利用方法等に関するお問い合わせは、こちらまでお願いします＞

厚生労働省新型コロナウイルス対策推進本部保健班 電話:03(6812)7818 (受付時間:9:30~18:15(土日祝除く))