

# 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

## 1. 初回登録

### Step 1

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、My HER-SYSトップ画面  
（<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>）にアクセスします。



上記QRコードからの  
アクセスも可能です



SMSに記載のURLからの  
アクセスも可能です

※SMS送信をご希望の場合は、  
保健所にお問い合わせください

### Step 2

「新規登録」ボタンを押します。



ここから新規登録を  
スタートします。

**ポイント！**  
1つのスマートフォン等を  
活用してご家族などの健康  
状態を登録する場合は、1  
つのメールアドレスでご家  
族などを登録することもで  
きます。  
ご家族一人ずつ初回登録を  
行ってください。

### Step 3

- ① 新規登録画面からご自身のメールアドレスを  
入力します。
- ② 「確認コードを送信」ボタンを押します。



**ポイント！**  
有効な個人のメールアドレ  
スをご利用ください。

メールの受信拒否設定をさ  
れている方は、Step4の確  
認コードを受け取るために、  
「@microsoftonline.com」  
からお送りするメールを受  
信できるように設定してく  
ださい。

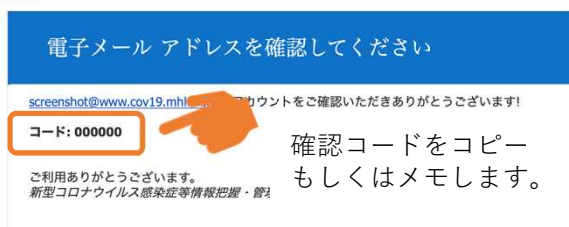
# 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

## Step4

- ① 登録したメールアドレスに確認コードが届きます。
- ② 確認コードをコピーもしくはメモをとってください。

新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理支援システム アカウ  
ントの電子メール確認コード [受信トレイ](#)

Microsoft (新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理支援システム の代理) - HH:mm (m 分前) ☆ ↶ ↷  
To screenshot



\*表示内容はご利用端末により異なる場合があります。

## Step5

- ① トップ画面に戻り確認コードを入力します。
- ② 「コードの確認」ボタンを押します。



Step4の確認コードを入力します。

## Step6

- ① パスワード設定画面にて任意のパスワードを入力します。
- ② 「作成」ボタンを押します。



ポイント!  
パスワード作成ルール：  
8桁以上とし、かつ、次のうち3つ以上を含める必要があります。

- ・小文字
- ・大文字
- ・数字
- ・記号

## Step7

- ① ご自身の属性情報を入力します。
- ② リーフレットに記載のある「HER-SYS ID」（6桁または7桁）を記入します。
- ③ 「入力内容を確認する」を押下し、内容を確認の上「属性を保存する」ボタンを押して、登録完了です。



ポイント!  
「HER-SYS ID」は保健所等からお配りするリーフレットに記載されています。  
氏名・生年月日・HER-SYS IDを入力ください。

システムに登録された情報と異なる入力をした場合、登録できないことがあります。その場合は、保健所にお問い合わせ下さい。

# 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

## 2. スマホ等からの健康観察入力

トップ画面から健康状態を入力し、報告することができます。

### Step1

ご自身の状況を入力するため、「状況報告を入力する」ボタンを押します。



### Step2

- ① 状況報告画面からご自身の体調等を入力してください。
- ② 「確認」ボタンを押します。  
→これで完了です。



### 【参考】

ご家族などを登録した場合、ドロップダウンリストに登録された方の名前が表示されます。健康状態を登録する方の名前を選択してください。



「履歴を確認する」から、過去に入力した内容を確認することができます。入力内容に誤りがある場合は、管轄保健所にご連絡ください。

(別紙)

# 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム パスポート番号入力のお知らせ (ご本人用)

**入国日から28日以内に陽性と診断された方は**、パスポート番号の入力が必要です。以下の手順に従い、パスポート番号の入力をお願いします。

※保健所にてパスポート番号が既に入力されている場合、入力欄が表示されません。

※パスポート番号は初回登録時のみ入力が可能です。

## Step 1

「パスポート(旅券)番号を入力する」をクリックします

## Step 2

パスポート番号を入力します

## Step 3

「パスポート(旅券)番号を入力する」の表示が消えていたら、登録完了です

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

対象者 [ ] 新規登録

前回報告日 前回報告体温

履歴を確認する

状況報告を入力する

診断年月日が入国日から28日以内の方は  
パスポート(旅券)番号を入力してください。

パスポート(旅券)番号を入力する

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)  
한국 | Español | Português  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム  
HER-SYS

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

対象者 [ ] 新規登録

前回報告日 前回報告体温

パスポート(旅券)番号  
9桁以下の半角英大文字と数字で入力  
してください。

確認

キャンセル

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)  
한국 | Español | Português  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム  
HER-SYS

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

対象者 [ ] 新規登録

前回報告日 前回報告体温

履歴を確認する

状況報告を入力する

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)  
한국 | Español | Português  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム  
HER-SYS

**有効期限切れや紛失等により  
パスポート番号が変わった場合は、管轄保健所へご連絡ください。**