

日本へ入国・帰国する皆さまへ

「14日間の待機期間中」のルール

入帰国後
14日間

自宅や宿泊施設（登録待機場所）で待機し、他者と接触しない
毎日、位置情報と健康状態の報告を行う（誓約義務）

滞在中

感染防止対策を行う：マスク着用・手指消毒・3密回避

- *待機期間中は、「入国者健康確認センター」がフォローアップを行います
- *体調不良の場合は、保健所等に連絡してください
- *感染防止とルール徹底のため以下のアプリ利用・設定を必ず行ってください

毎日（14日間） ・ 自分で

1. 入国者健康居所確認アプリ（MySOS）による位置情報・健康状態の報告

1) ログイン（利用開始の登録）

- 専用のQRコードからインストール
- 日本国内の空港に到着時にパスポート番号・生年月日を入力して利用開始する

2) 待機場所の登録・現在地の報告

- 待機場所に到着したらアプリで待機場所を登録する
- 1日複数回「現在の位置情報」を求める通知が届く
→「現在地報告」ボタンを押して応答する



3) 健康状態の報告

- 1日1回、健康状態確認をお願いする
MySOSの通知が届く
→通知に記載の案内に従い健康状態を報告する

③ 必ずMySOSに
ログインしてください



随時 ・ 入国者健康確認センターから

2. 入国者健康居所確認アプリ（MySOS）による居所確認

ビデオ通話への応答

- 「入国者健康確認センター」からの登録待機場所への居所確認のためのビデオ通話に応答する



③ 着信があったら必ず
応答してください。

その他

3. スマートフォンの位置情報記録の保存設定

陽性となった場合などに、保存された位置情報を保健所などに提示するために必要な設定



4. 接触確認アプリ（COCOA）の利用

陽性者と接触した可能性について通知を受け取ることができるアプリのインストール



アプリの使い方や困った時の相談などは、入国者健康確認センターまでお問合せください。

ホームページはこちら：

www.hco.mhlw.go.jp

メールアドレスはこちら：

followup@hco.mhlw.go.jp

電話番号はこちら：

03-6757-1038*大変繋がりにくいため、可能な限りメールでのご連絡をお願いいたします。



※正当な理由なく、健康状態や位置情報の報告を怠った場合など、誓約に違反した場合は、氏名や感染拡大の防止に資する情報が公表されることがあります。外国人の場合は出入国管理法に基づく在留資格取消手続きおよび退去強制手続きの対象となることがあります。

各アプリは、以下のQRコードからインストールできます。

※ 必要なアプリをあらかじめインストール・設定していただいていない場合は、空港でお待ちいただく時間が他の方よりも長くなる可能性があります。

入国時、空港検疫で、スマートフォンを確認させていただきます。

スマートフォンをお持ちでない場合またはアプリをインストールできないスマートフォンをお持ちの場合は、日本入国時に、空港で、ご自身の負担により、スマートフォンをレンタルさせていただきます。

レンタルについて…32ページ

① **健康居所確認アプリ (MySOS)** による
位置情報・健康状態
の報告・居所確認

あなたの位置情報と健康状態を報告していただくために必要です。また、センターからのビデオ通話に応答し居所確認をするために利用します。

5～18・22～30ページ

【専用QRコード】

<https://mysosp.page.link/sfY2kRrviv4t4eFy7>



※上記URLまたはQRコードを読み込んでインストール

必ずMySOSにログインしてください。

② お持ちのスマートフォンの**位置情報設定・保存** (GoogleMaps等の設定)

入国後に陽性となった場合等に、位置情報の記録を保健所等に提示いただくために必要です。

19～20ページ

Playストア(Android)

※iPhoneの場合はアプリのインストールは不要です。



※通常、標準搭載されています。

③ **接触確認アプリ (COCOA)** の利用

新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について通知を受け取ることができます。

21・31ページ

Playストア/App Store 共通



これらのアプリが動作可能なOSバージョンは、

iPhone端末 : iPhone 13.5以上、Android端末 : Android 6.0以上です。

※ OSのアップデートには、数時間かかる場合があります。お持ちのスマートフォンが必要なアプリをインストールできるか、あらかじめご確認ください。

入国前（空港到着時・空港内）に必要な対応

		ページ	✓
1	MySOSアプリのダウンロード・インストール	5・8ページ	
2-1	MySOSのアカウント登録（初めての方）	6～7・9～10ページ	
2-2	MySOSのアカウント登録（登録済みの方）	11～12ページ	
2-3	MySOSのモード切替（すでにMySOSを使用している方のみ）	13ページ	
3	MySOSの設定確認	14～15ページ	
4	同行する子どもの登録・確認	16～17ページ	
5	MySOSの登録者情報確認	18ページ	
6	スマートフォン位置情報の設定	19～20ページ	
7	COCOAのインストール	21ページ	

MySOSのアカウント登録、スマートフォン位置情報の設定、COCOAのインストールを入国時までに行ってください。
空港検疫において確認させていただきます。

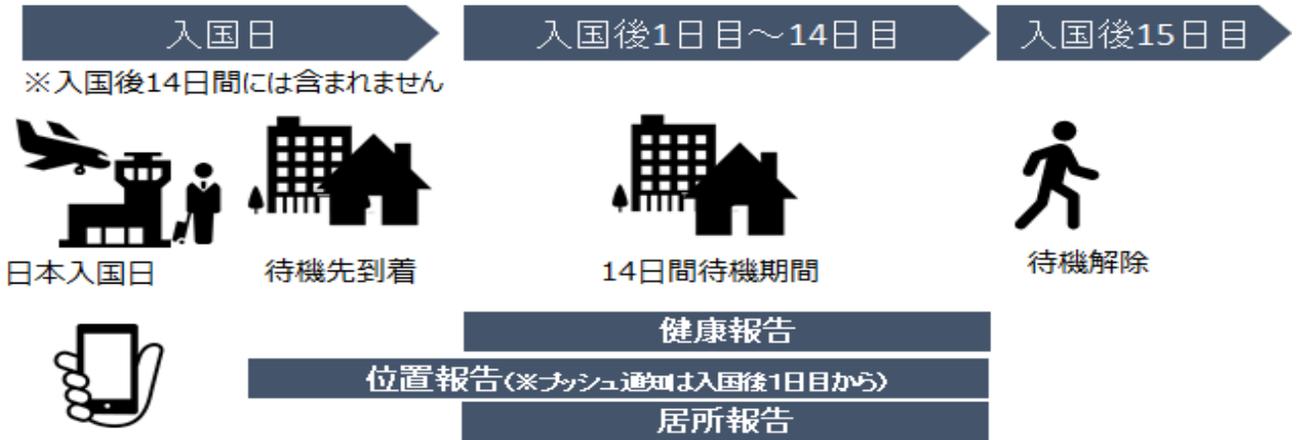
入国後（待機期間中）に必要な対応

No.		ページ	✓
8	MySOSのトップ画面の確認	23ページ	
9	待機場所登録と毎日の現在地報告	24ページ	
10	毎日の健康状態報告	25ページ	
11-1	MySOSのビデオ通話応答（AI）	26～27ページ	
11-2	MySOSのビデオ通話応答（オペレーター）	28～29ページ	
12	MySOSバージョンアップ	30ページ	
13	COCOAの利用	31ページ	

14日間の待機期間について



入国日は14日間の待機期間には含まれません。



※ 14日間の待機期間中に出国の予定がある方は証明書類の登録が必要になります。登録方法はこちらをご確認ください。

⇒<https://www.hco.mhlw.go.jp/faq/jp.php>



子どものフォローアップについて

1. MySOSをインストールできるスマートフォンをお持ちでない13歳以上の方は、スマートフォンのレンタルが必要です。
2. MySOSをインストールできるスマートフォンをお持ちでない12歳以下の子どもは保護者による同行者登録が必要です（詳細はp16、17をご確認ください）。
3. 同行者登録をした子どもについては保護者が代理で位置情報・健康状態の報告をしてください。居所確認（ビデオ通話）は、保護者のスマートフォンで同行者登録をした子どもを画面に映してください。

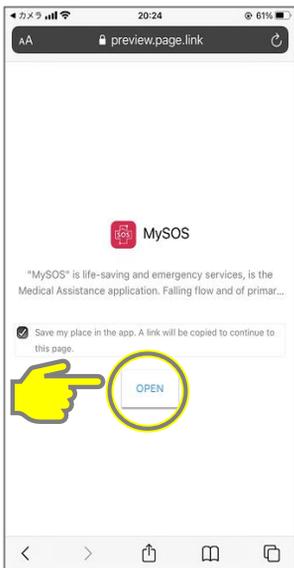
あなたの位置情報と健康状態を報告していただくために必要です。また、センターからのビデオ通話に応答し、居所確認をするために利用します。
専用のURLか専用QRコードを読み込んで、MySOSをインストールします。

! AppStoreまたはPlayストアで一般検索・ダウンロードしないでください。

【専用URL】

<https://mysosp.page.link/sfY2kRrviv4t4eFy7>

【専用QRコード】



上のチェックを外さずに「OPEN」をタップ

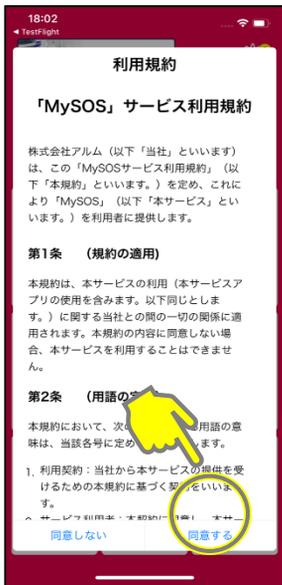


「入手」をタップ



「開く」をタップ

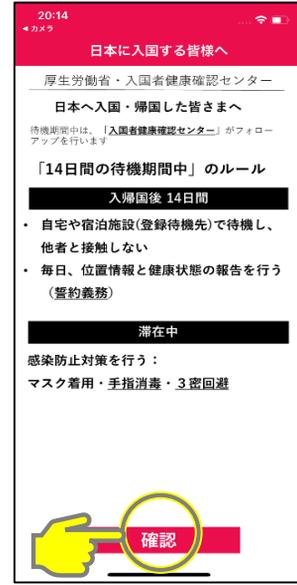
MySOSは、健康・医療記録を行うためのアプリとして一般向けに配信されていますが、入国者の皆さまには、MySOSの機能を一時的に制限して健康居所確認アプリとしてご利用いただきます。すでに一般向けのアプリをご利用の方は、専用のQRコード読み込みまたはURLをタップすることで入国者健康確認センターモードとなり、健康居所確認可能になります。



「同意する」をタップ



通知確認の「許可」をタップ



「確認」をタップ (3ページ分)



「パスポート番号」を半角英数大文字でパスポートの記載通りに2回入力
 「生年月日」を西暦年月日の順に2回入力
 「姓」「名」を半角英数大文字でパスポートの記載通りに1回入力
 すべて入力したら「登録」をタップ



いない場合は「いいえ」をタップ
 (いる場合は「はい」をタップし、P.16の手順に従ってください。)



マイクへのアクセスで「OK」をタップ



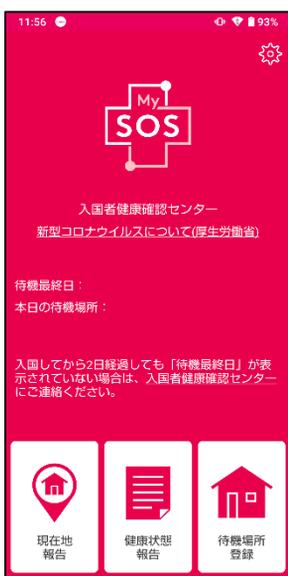
カメラへのアクセスで「OK」をタップ



位置情報の利用目的を確認し「許可」をタップ



位置情報の許可で「Appの使用中は許可」をタップ



登録完了

あなたの位置情報と健康状態を報告していただくために必要です。また、センターからのビデオ通話に応答し、居所確認をするために利用します。
専用のURLか専用QRコードを読み込んで、MySOSをインストールします。

 **AppStoreまたはPlayストアで一般検索・ダウンロードしないでください。**

【専用URL】

<https://mysosp.page.link/sfY2kRrviv4t4eFy7>

【専用QRコード】

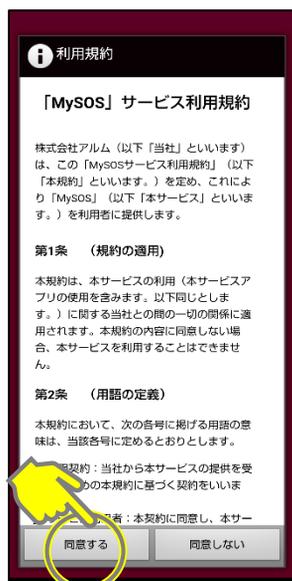


「インストール」をタップ

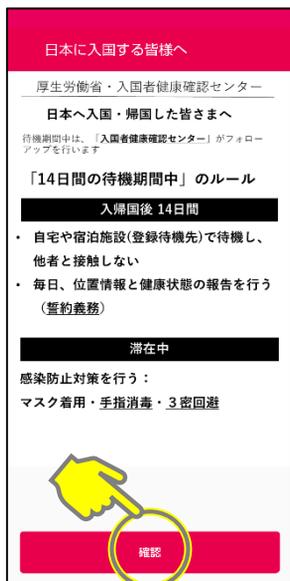


「開く」をタップ

MySOSは、健康・医療記録を行うためのアプリとして一般向けに配信されていますが、入国者の皆さまには、MySOSの機能を一時的に制限して健康居所確認アプリとしてご利用いただきます。すでに一般向けのアプリをご利用の方は、専用のQRコード読み込みまたはURLをタップすることで入国者健康確認センターモードとなり、健康居所確認可能になります。



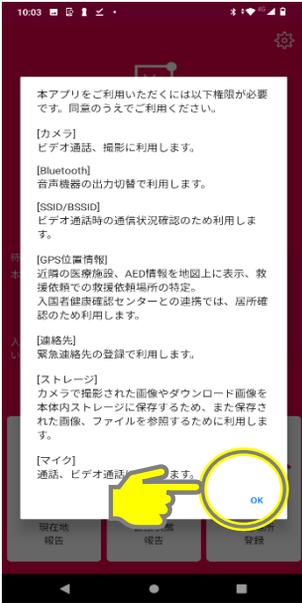
「同意する」をタップ



「確認」をタップ (3ページ分)



「パスポート番号」を半角英数大文字でパスポートの記載通りに2回入力
 「生年月日」を西暦年月日の順に2回入力
 「姓」「名」を半角英数大文字でパスポートの記載通りに1回入力



「OK」をタップ



写真と動画の撮影許可で「アプリの使用時のみ」をタップ



位置情報へのアクセスで「アプリの使用時のみ」をタップ



音声の録音許可で「アプリの使用時のみ」をタップ



いない場合は「いいえ」をタップ
(いる場合は「はい」をタップし、P.16の手順に従ってください。)



登録完了



過去に専用QRコードから登録し、待機期間終了/再入国された方は、待機期間終了後に入国者健康確認センターとの連携が解除されているため、改めて下記手順が必要となります。

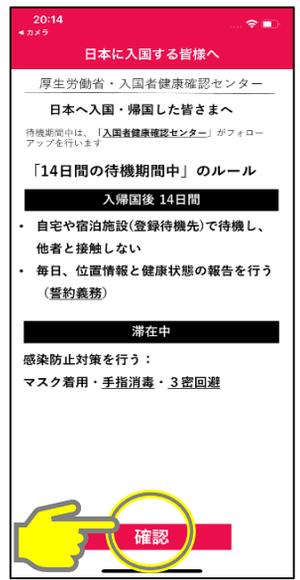
▼MySOSアプリインストール済み



【専用QRコード】



カメラやQRコードリーダーで専用QRコードを読み込む



「確認」をタップ (3ページ分)

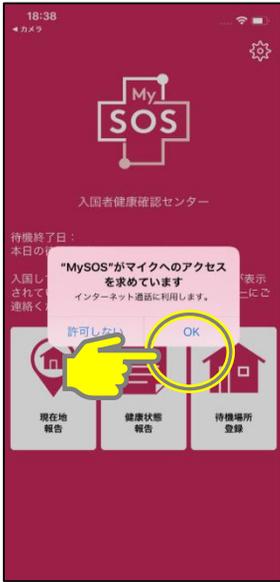


パスポート番号	KUBES000C
パスポート番号(確認用)	KUBES000C
生年月日	2000/01/01
生年月日(確認用)	2000/01/01
姓	YAMDA
名	TARO



「パスポート番号」を半角英数大文字でパスポートの記載通りに2回入力
「生年月日」を西暦年月日の順に2回入力
「姓」「名」を半角英数大文字でパスポートの記載通りに1回入力

すべて入力したら「登録」をタップ



マイクへのアクセスで「OK/許可」をタップ



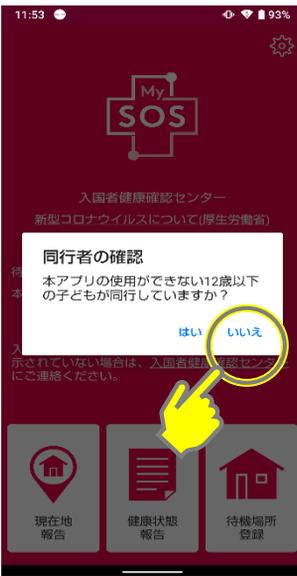
カメラへのアクセスで「OK/許可」をタップ



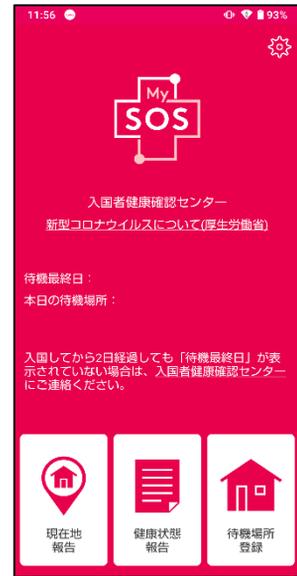
位置情報の利用目的を確認「許可/OK」をタップ



位置情報の使用許可で「Appの使用中は許可」をタップ



いない場合は「いいえ」をタップ
 (いる場合は「はい」をタップし、P.16の手順に従ってください。)



登録完了

すでに一般向けのアプリをご利用の方は、専用のQRコード読み込みまたはURLをタップすることで入国者健康確認センターモードとなり、健康状態報告・現在地報告が可能になります。





通知の設定はすべてオンにしてください。また、サイレントモード・マナーモードになっていないことも確認してください。



「設定」の「MySOS」をタップ



「位置情報」が「使用中のみ」または「常に」になっていること、「マイク」「カメラ」がオンになっていることを確認し、「通知」をタップ



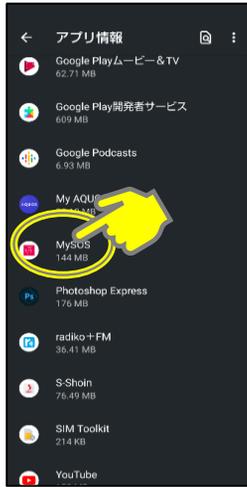
通知を許可し、プレビュー表示を「常に」にする

[3] MySOSの設定確認



通知の設定はすべてオンにしてください。サイレントモード・マナーモードになっていないことも確認してください。

※機種によって設定方法が異なります。詳細はホームページの「よくある質問」を確認してください。



「設定」>アプリから「アプリ」または「アプリと通知」などをタップし、下にスクロールして「MySOS」をタップ

「権限」をタップ

「カメラ」「マイク」「位置情報」が「アプリが使用中の場合のみ」になっていることを確認

MySOS画面に戻り「通知」をタップ

▼通知設定画面例1

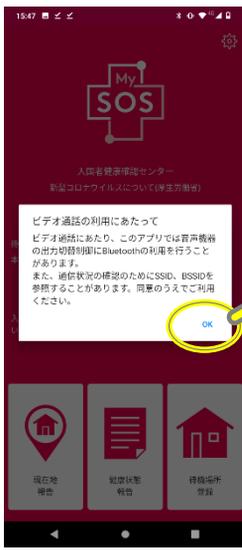


通知がすべてオンになっていることを確認

▼通知設定画面例2



通知がすべてオンになっていること、「ロック画面で通知の詳細を非表示にする」がオフ または 「ロック画面上の通知」の「すべての通知内容を表示する」がオンになっていることを確認



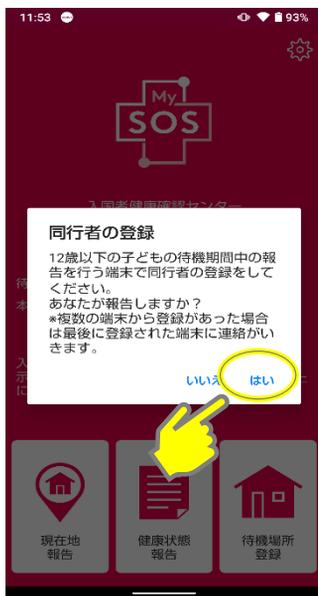
「OK」をタップ



同行する12歳以下の子どもがスマートフォンを持たない場合、保護者が下記の通り登録し、管理してください。



いる場合は「はい」をタップ



登録する場合は「はい」をタップ



アカウント登録画面でパスポート番号・生年月日・姓名を入力し、「登録」をタップ



追加する場合は「はい」をタップして、アカウント登録画面を開き、続けて入力してください。追加しない場合は「いいえ」をタップするとトップ画面へ戻ります。

後で登録する場合

後で登録する場合は、「設定」の「12歳以下の同行者登録」をタップします。

「+」をタップすると、アカウント登録画面に移動します。



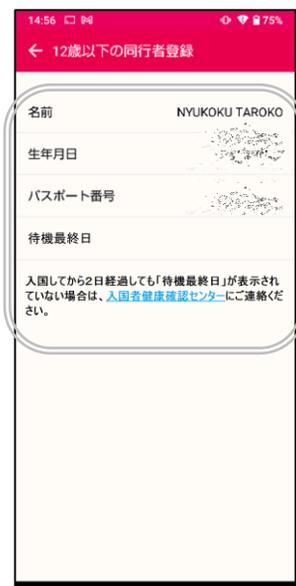
保護者のスマートフォンから子どもを登録することで、保護者と紐づけされます。



「設定」の「12歳以下の同行者登録」をタップします。」



登録済みの名前が表示されるのでタップします。



登録内容を確認できます。「待機最終日」が表示されていない場合は、入国者健康確認センターのリンクが表示されますのでメールにてご連絡ください。



原則ひとりの子どものにつきひとりの保護者が登録してください。

もし複数の保護者が一人の子どもを登録した場合は、後から登録した保護者に紐づけられます。



空港を出る前及び登録内容の確認をするようメールが届いた時に実施
 * 登録情報が、センター登録の入国者情報と合致しなかった場合、センターからメールが送信されます。



アプリを起動・ログインし「設定」をタップ



「登録者情報」をタップ



登録されている生年月日・パスポート番号が正しいか確認



【登録者情報が間違っている場合】
 アンインストール後、再インストールし、再登録してください。
 正しい情報を確認した後、P.14・15「設定確認」へ。

【アンインストール方法】
 ホーム画面に戻りアプリのMySOSアプリのアイコンを長押し、
 「アンインストール」または「Appを削除」をタップ。

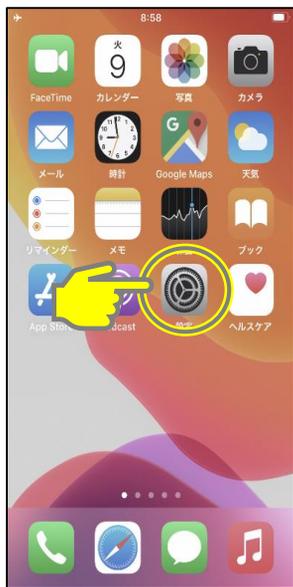
【再インストール方法】
 右の専用QRコードからインストール。

【登録者情報が正しいのに登録内容確認メールが届いた場合】
 入国者健康確認センターにご連絡ください。
 メール：app@hco.mhlw.go.jp



<https://mysosp.page.link/sfY2kRrviv4t4eFy7>

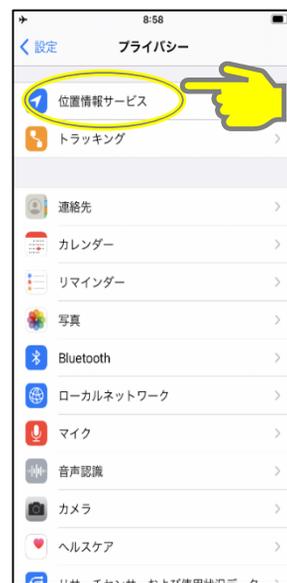
入国後14日間は、**お持ちのスマートフォンのGPS設定および以下の設定をオンにし、位置情報を保存してください。**入国後14日以内に、あなたが陽性となった場合などに、保存された位置情報を保健所などに提示いただくために必要な設定です。



「設定」をタップ



「プライバシー」をタップ



「位置情報サービス」を
タップ



「システムサービス」を
タップ



「利用頻度の高い場所」
の設定がオンになっている
ことを確認

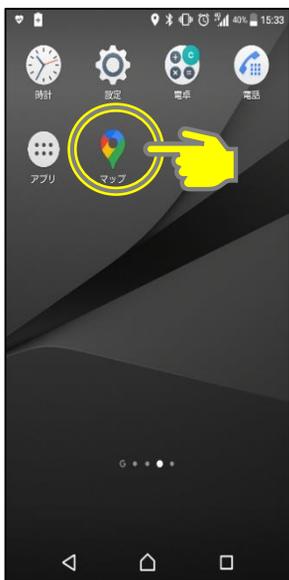


参考
「位置情報サービスと
プライバシーについて」

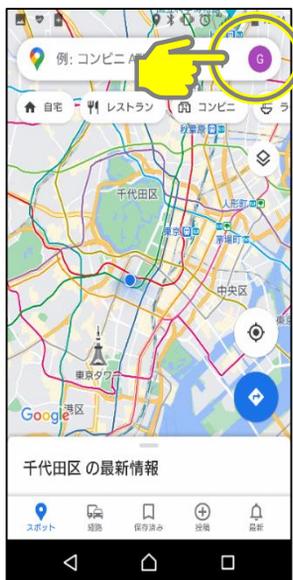
※電波の状況等により、位置情報の精度等に影響が出る場合があります。
 ※利用頻度の高い場所は、Appleが読み取ることはできません。詳しくは、「利用頻度の高い場所」
 設定画面に記載の「位置情報サービスとプライバシーについて」をご覧ください。

[6] スマートフォン位置情報の設定

入国後14日間は、**お持ちのスマートフォンのGPS設定**および**以下の設定**をオンにし、位置情報を保存してください。入国後14日以内に、あなたが陽性となった場合などに、保存された位置情報を保健所などに提示いただくために必要な設定です。



Androidスマートフォンまたはタブレットで「Googleマップアプリ」を開く



「プロフィール写真」または「イニシャルアカウントサークルアイコン」をタップ



「タイムライン」をタップ



その他アイコンをタップし、「設定とプライバシー」をタップ



「位置情報がオン」、「ロケーション履歴がオン」になっていることを確認



「ロケーション履歴がオン」をタップし、「このアカウントに関連づけられているデバイス」にチェックが入っていることを確認

※電波の状況等により、位置情報の精度等に影響が出る場合があります。

新型コロナウイルス接触確認アプリ（COVID-19 Contact Confirming Application、COCOA）は、利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（Bluetooth）を利用して、お互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができるアプリです。

▼Playストアの場合



▼App Storeの場合



iPhoneはApp Storeから、AndroidはPlayストアから
“COCOA”を検索し、アプリをダウンロードしてください。



ダウンロード後、利用規約への同意等の利用開始は、日本入国後に行ってください。日本国外において利用を開始しようとした場合、「通信エラー」となります。

入国後（待機期間中）に必要な対応

No.		ページ	✓
8	MySOSのトップ画面の確認	23ページ	
9	待機場所登録と毎日の現在地報告	24ページ	
10	毎日の健康状態報告	25ページ	
11-1	MySOSのビデオ通話応答（AI）	26～27ページ	
11-2	MySOSのビデオ通話応答（オペレーター）	28～29ページ	
12	MySOSバージョンアップ	30ページ	
13	COCOAの利用	31ページ	

（参考）MySOS操作マニュアルの見方



「設定」をタップ



「操作マニュアル」をタップ



スクロールして内容を確認

入国者情報が「センター登録の入国者情報と合致しているか確認」する

▼センター登録の入国者情報と合致していると「待機最終日」が表示されます。



▼センター登録の入国者情報と合致していないと「待機最終日」が表示されません。



自宅または宿泊施設に到着したら「待機場所登録」をする

誓約書に記載した自宅または宿泊施設に到着したらアプリを起動し、「待機場所登録」をタップしてください。
あなたの現在地（待機場所）が入国者健康確認センターに報告されます。



CHECK

今日の待機場所: 東京都XXXXXXXXX 周辺



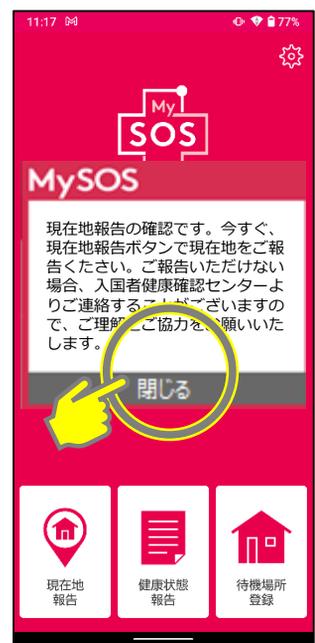
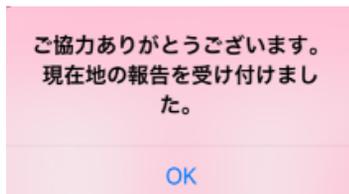
「待機場所登録」した場所から待機場所を移動する場合は、次の待機場所に着き次第、再度「待機場所登録」をタップ

入国後～14日目まで毎日「現在地報告」をする

入国後14日間は、毎日複数回、「現在地報告」をするようプッシュ通知が届きます。

通知を受け取ったらすぐに「現在地報告」を行ってください。
あなたの現在地が入国者健康確認センターに報告されます。

現在地を送信すると以下のメッセージが表示されます。

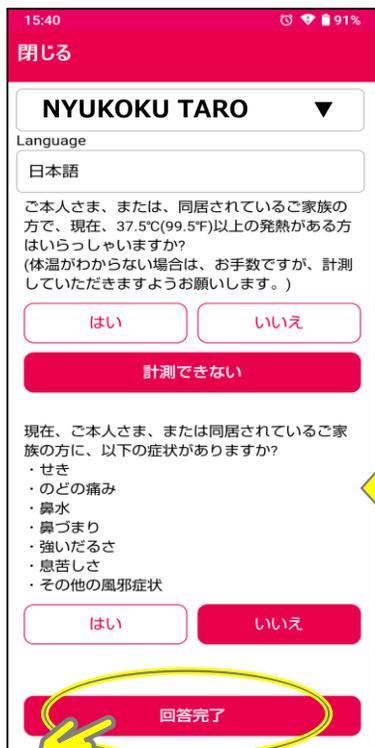


通知設定を許可した状態としてください。(P.14、P.15)

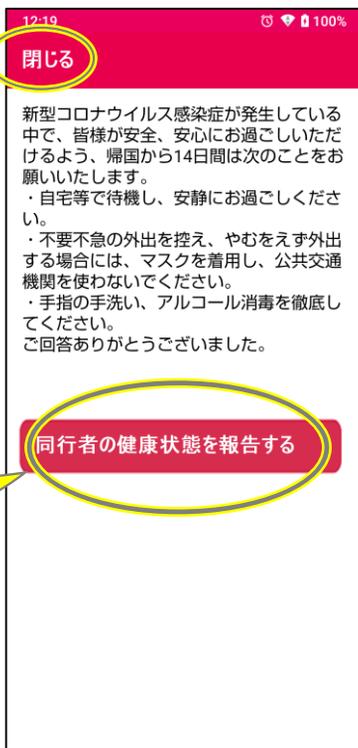
入国後～14日目まで毎日「健康状態報告」をする

入国後14日間は、アプリから毎日「健康状態報告」をするよう、プッシュ通知が届きます。「登録する」ボタンをタップし、通知画面に従って必ず当日中に回答を送信してください。

! 通知設定を許可した状態としてください。(P.14、P.15)



氏名と質問が表示されます。該当する答えをタップし、「回答完了」をタップしてください。



メッセージが表示されますので、内容を確認の上「閉じる」をタップしてください。

※同行者登録している場合、未回答の同行者がいると報告ボタンが表示されます。報告ボタンをタップ後、**健康状態報告画面が表示されますので**、同行者の氏名を選択し、健康状態を報告してください。



※同行者登録している場合、未回答の同行者がいる状態で「閉じる」をタップすると確認画面が表示されます。

※「はい」は健康状態登録画面を閉じる
※「いいえ」を押した場合は健康状態報告の画面に戻る

AIによる自動ビデオ通話がかかってくる場合、着信通知1分前に以下のような通知が届きます。

(例1) 通知例



(例2) 同行者登録している場合、誰宛のビデオ通話であるか、通知に表示します。



メッセージのみで無音ですが、皆さまも声は発さず無言のまままで問題ありません。



位置情報の許可がOFFの場合はアラートが表示されるので、位置情報へのアクセスを許可してください。(P.14/15参照)



応答するときは「スライドで応答」または「通知バナー」をタップしてください。アプリを起動すると応答できません。

Android (OSや機種によって動作等が異なる場合があります)



通知をタップ

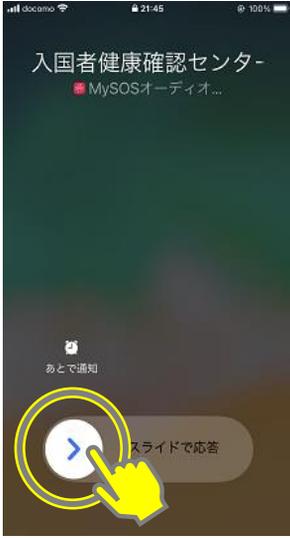


応答をタップ

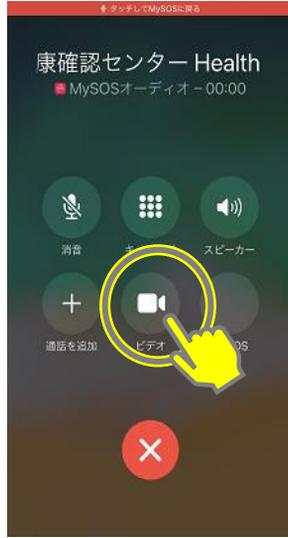


居所(背景)がわかるようにガイドに合わせて自分を映してください

iPhone-端末がロックされている場合



「>」をスライドして応答



「ビデオ」をタップ



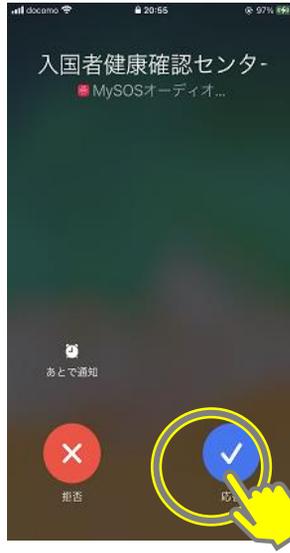
居所（背景）がわかるようにガイドに合わせて自分を映してください

iPhone-端末がロックされていない場合



✓をタップ

または



✓をタップ

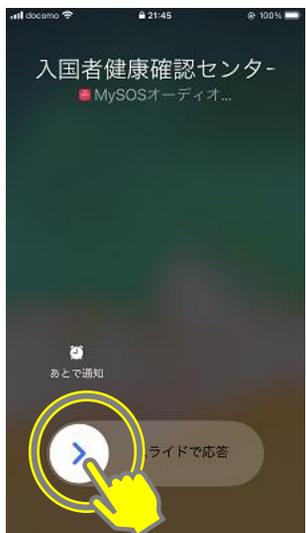


居所（背景）がわかるようにガイドに合わせて自分を映してください

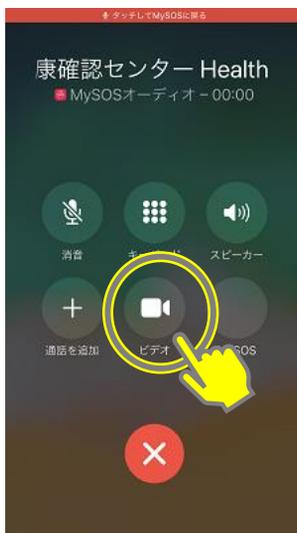
オペレーターからビデオ通話がかかってくる場合、以下のように画面表示されます。
オペレーターの映像は映りません。

! 応答するときは、「スライドで応答」または「通知バナー」をタップしてください。
アプリを起動すると応答することができません。

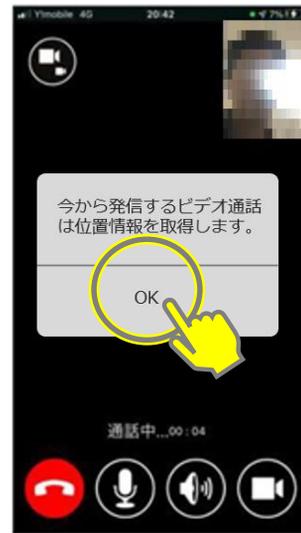
iPhone-端末がロックされている場合



「>」をスライドして応答



「ビデオ」をタップ



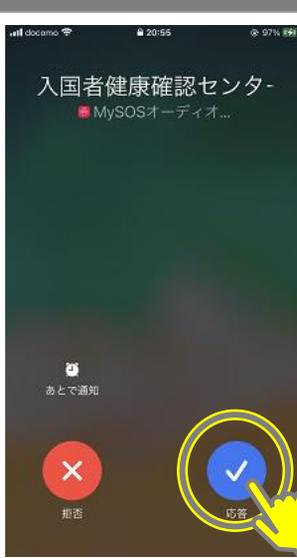
「OK」をタップし、居所（背景）がわかるように自分を映してオペレーターとお話してください。

iPhone-端末がロックされていない場合

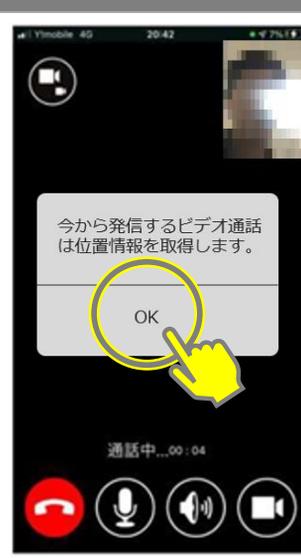


着信通知の「✓」をタップ

または



応答の「✓」をタップ

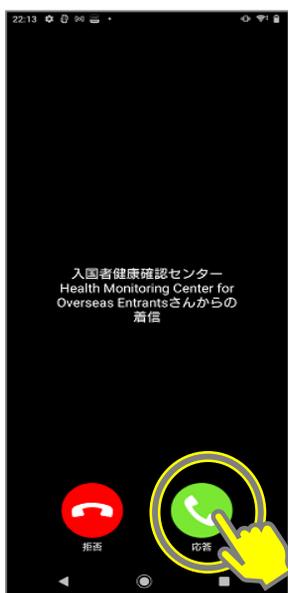


「OK」をタップし、居所（背景）がわかるように自分を映してオペレーターとお話してください

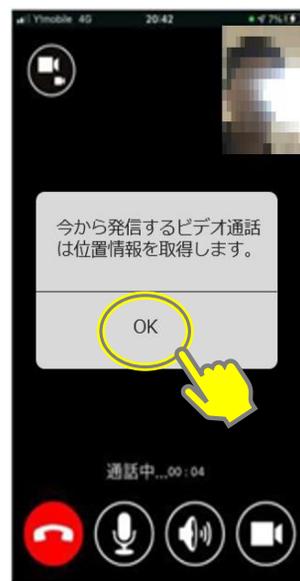
Android (OSや機種によって動作等が異なる場合があります)



着信通知をタップ



応答をタップ



「OK」をタップし、居所（背景）がわかるように自分を映してオペレーターとお話してください

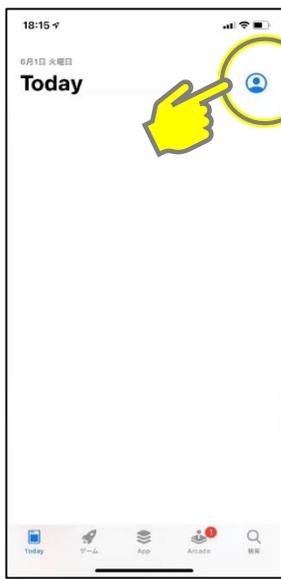
「新しいバージョンがリリースされています。」というアラートが出た場合は以下の操作を行ってください。

※「アップデート」が表示されていない場合は、アプリはその時点の最新版です。
バージョンアップ作業は必要ありません。

iPhone



「App Store」をタップ



右上のアイコンをタップ

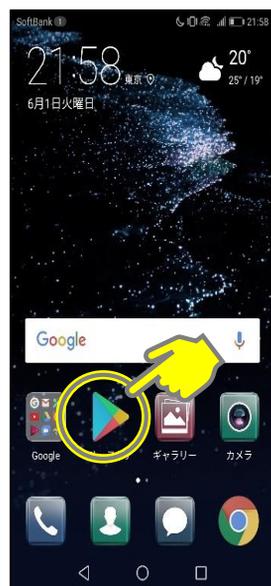


「購入済み」をタップ

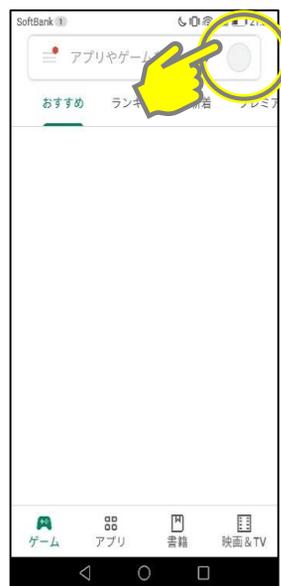


MySOSの「アップデート」をタップ

Android



「Play ストア」をタップ



右上のアイコンをタップ



「マイアプリ&ゲーム」をタップ



MySOS横の「更新」をタップ

新型コロナウイルス接触確認アプリ（COVID-19 Contact Confirming Application、COCOA）は、あなたが新型コロナウイルス感染症の感染者と接触した可能性について通知を受け取ることができるアプリです。



<COCOAご利用の注意事項>

このアプリは、利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（Bluetooth）を利用して、お互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受け取ることができるアプリです。

利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。

日本入国後、利用規約・プライバシーポリシーをご確認の上、利用を開始してください。

プライバシーポリシー

接触確認アプリケーション
プライバシーポリシー

接触確認アプリケーション
プライバシーポリシー

【2020年12月15日】 プライバシーポリシー改定のお知らせ

これまで、接触確認アプリは、陽性である旨の登録がなされると、14日間遡って接触の可能性のある利用者に対して通知する仕組みとなっていました。厚生労働省は、保健所が行う接触確認作業との整合性を図る観点から、これを改め、陽性となった利用者が発症日又は検査日を接触確認アプリに入力し、その対応日開始（陽性発症日又は検査日）に陽性者と接触の可能性のある利用者へ通知をするよう、接触確認アプリの修正版の配布を開始しました。これに伴い、プライバシーポリシーを改定しています。主な変更は以下のとおりです。

※接触確認アプリの仕組みとして、陽性者が発症日又は検査日を登録する仕組みは変更ありません。

同意する

利用規約

接触確認アプリケーション
利用規約

接触確認アプリケーション
利用規約

（目録）

第1条 本利用規約は、厚生労働省が提供する接触確認アプリケーションの利用に際し、これを利用するすべての者に適用される利用条件その他の事項を定めることを目的とします。

（定義）

第2条 本利用規約で使用する用語の定義は、次の各号のとおりとします。

一 「接触」とは、発症日または検査日より15分以上の距離が近い状態であった可能性がある状態をいいます。

二 「陽性者」とは、新型コロナウイルス感染症の陽性者が確認した者をいいます。

三 「陽性者接触」とは、陽性者と新型コロナウイルス感染症の陽性者がいる場合に発症日から約2日前以降、陽性者発症日から約2日前より近い状態をいいます。

規約に同意して次へ

接触検知をご利用いただくために

本アプリで接触検知をご利用いただくために、スマートフォンのBluetooth通信を有効にしてください。

有効にする

あとで設定する

新型コロナウイルス接触確認アプリ

ご登録いただきありがとうございます
ございました

ホーム画面へ

使い方を学ぶ

※ アプリの設定後は、アプリを起動したままにしておく必要はありません。
入国後14日間は、**お使いのスマートフォンを常に携帯し、接触通知機能とBluetooth機能をオンにした状態としてください。**

※ 海外の同様のアプリをすでにご利用の場合は、接触通知機能を使用するアプリを日本の接触確認アプリ（COCOA）に設定してください。アプリを起動した際に「接触通知に使うアプリの切り替え画面」が出ない場合には、以下のとおり設定してください。

iPhoneの場合

【OS設定→接触通知→使用する国/地域→「厚生労働省 日本」→使用する国/地域として設定】

Androidの場合

【設定→Google→COVID-19接触通知システム→ →アプリを開く→アプリ内で設定変更】

利用方法等の詳しい情報はこちらをご確認ください。

■ COCOAに関する情報

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

■ よくある質問

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/covid_19_qa_kanrenkigyuu_00009.html 31

スマートフォンのレンタル

入国時、空港検疫において、これらのアプリのインストール・設定状況について確認させていただきます。

スマートフォンをお持ちでない場合や、お持ちのスマートフォンがこれらのアプリに対応していない等によりインストール・設定が確認できない場合には、空港において、ご自身の負担により、スマートフォンをレンタルしていただく必要があります。

※ クレジットカードをご用意いただく必要があります。

レンタルに要する費用等について、あらかじめ事業者のホームページ等でご確認ください。

検疫エリア内でのレンタルを実施している事業者

株式会社ビジョン <https://www.vision-net.co.jp/news/20210319002098.html>

その他留意事項

入国に際しては、入国後14日間の自宅等での待機、アプリの利用などについて誓約書を提出していただきます。

正当な理由なく、健康状態や位置情報の報告を怠った場合など、誓約に違反した場合は、氏名や感染拡大の防止に資する情報が公表されることがあります。外国人の場合は出入国管理法に基づく在留資格取消手続きおよび退去強制手続きの対象となる場合があります。

その他、入国に際して必要となる事項については、こちらをご確認ください。

検査証明書の取得・提出、誓約書の提出等について

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00209.html

▶入国時に提出いただく誓約書の内容等はこちら

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00249.html

質問票WEBの記入

<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp/>

これらは、あなたの健康を守り、新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するために必要な事項です。

ご理解・ご協力をお願いいたします。