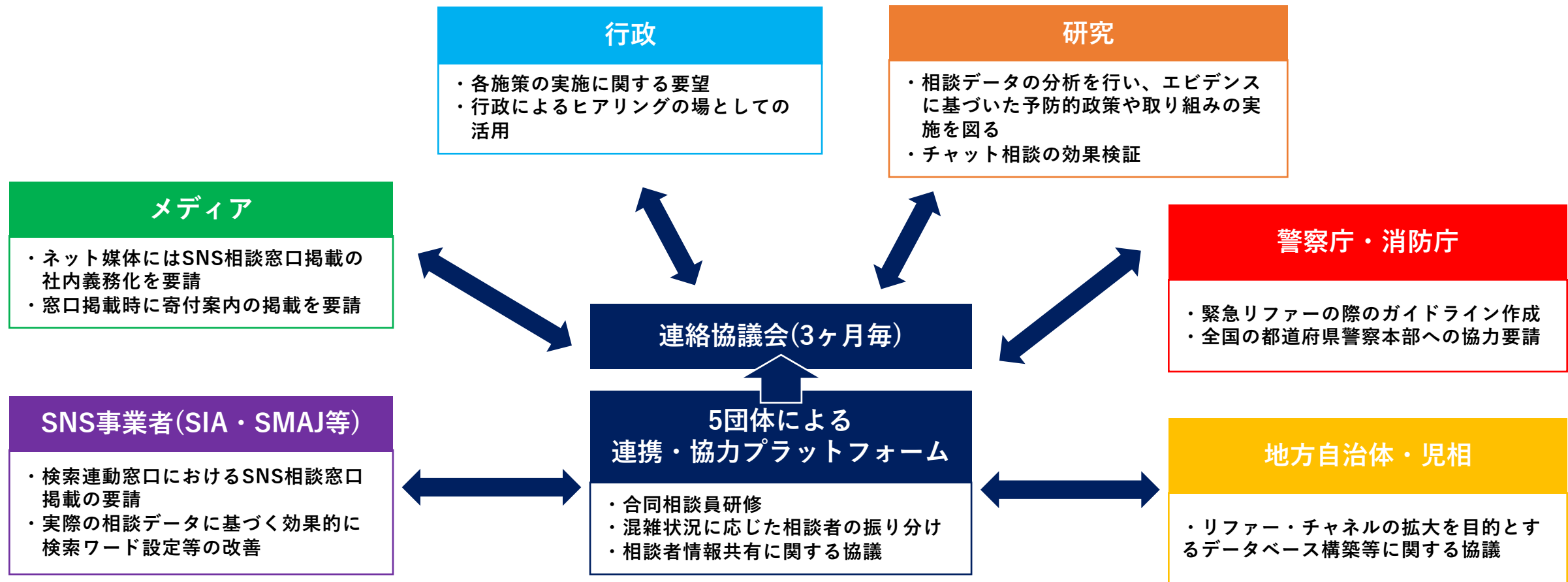


コンソーシアム全体図

自殺や孤独、孤立といった問題の最前線に対応にあたる SNS 相談事業者同士がコンソーシアムを形成し、各事業者のノウハウやデータの共有を行うことにより、SNS 相談技術の開発・向上、ならびに SNS 相談窓口の普及推進等を図る。また、行政との連携・協働を通じて、自殺や孤独、孤立といった問題に対する各施策が効果的に実施されるよう務める。



あなたのいばしょチャット相談

名称

あなたのいばしょチャット相談

時間

24時間

URL

<https://talkme.jp/chat>

目的

自殺・DV・虐待・いじめ対策等

死にたい

24時間365日、年齢や性別を問わず、無料・匿名で利用できるチャット相談窓口。厚生労働省支援情報検索サイト登録窓口。

同居している親族から
性的虐待を受けています。
助けてください。

最短5秒で19カ国にいる「いばしょカウンセラー(相談員)」が相談に応じます。「いばしょカウンセラー」は所定の訓練を終了したボランティアの皆さんです。

聴覚障害があり、電話では
相談できません。

自殺行為やDV、虐待などの緊急性が高い事案には、警察や児童相談所などの関係機関と連携し対応にあたります。

相談内容は全てデータ化し、頻繁に使用される単語、相談時間、相談者の性別、相談時間等を個人情報特定できないように加工した上で、オープンデータとして社会に提供しています。

※実際に寄せられた相談です。

令和2年3月の開設以来、相談件数は **186,264件**

令和3年11月24日現在