

HER-SYSを活用した健康観察 (2021.9 ver.)

My HER-SYS / 自動架電 / 健康コール

厚生労働省 新型コロナウイルス対策推進本部 保健班

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

HER-SYSを活用した健康観察方法 一覧

療養者

- ・陽性者
- ・濃厚接触者



健康観察方法

内容

◆主なポイント

My HER-SYS



ご自身のスマートフォン、パソコンから、**指定のアドレスにアクセス**して、健康状態を入力

- ◆都合が良いときに入力できる
- ◆1つのアドレスで、複数人登録できる

自動架電



事前に登録した電話番号に、**毎日決まった時間に電話**がかかり、ガイダンスに従い、番号を押して健康状態を入力

- ◆IDの入力不要
- ◆固定電話もOK
- ◆電話代不要

健康コール



ご自身の電話から**指定の番号に電話**をかけて、ガイダンスに従い、番号を押して健康状態を入力

- ◆都合が良いときに入力できる
- ◆固定電話もOK
- ◆複数人登録できる

↓ 自動反映



入力

出力

保健所

健康観察方法*

電話対応



保健所の担当者から、電話での確認聞き取った内容は、保健所での入力

※自治体により他にも方法があります

↑ 健康状態により、個別に症状の確認

健康状態
一覧

<My HER-SYS>

- My HER-SYSについて
- 利用者入力画面、保健所反映画面

My HER-SYSについて

✓ ご自身のスマホやパソコンから**日々の健康状態を入力、登録**できる機能

✓ 入力された情報は**HER-SYSに直ちに反映、管轄保健所と共有**

→自宅療養者等の**状況を容易に確認**、個々の療養者の「体温」や「酸素飽和度」の推移、「様々な症状の有無」を**一目で確認**

✓ ご自身の都合の良いタイミングで**簡単に入力**

The screenshot shows the My HER-SYS login interface. At the top, there is the HER-SYS logo and the text '厚生省コロナ感染者等 状況把握・管理システム'. Below this is a 'ログイン' (Login) section with a link for users who are already registered. There are two input fields: '電子メール アドレス / E-mail Address' and 'パスワード / Password'. A link for 'パスワードを忘れた場合' (Forgot password) is located below the password field. A green 'ログイン' button is at the bottom of the login section. At the very bottom of the page, there is a '新規登録' (New registration) button and the logo of the Ministry of Health, Labour and Welfare.

◆ 保健所や医療機関で初期設定後、活用できます。

◆ My HER-SYS URL通知ボタンを押した翌日から、毎朝9:00にSMS（電話番号が登録されていない場合はメール）で通知されます。

◆ 1つのスマホやパソコンでご家族全員分など、複数の方の健康情報を登録できます。

The screenshot shows the user selection screen in My HER-SYS. At the top right, there is a '新規登録' (New registration) button highlighted with a red box. Below this is a list of users under the heading '対象者' (Target users). The list includes: '厚生 花子' (highlighted in blue), '厚生 太郎', and '厚生 次郎'. There are buttons for '履歴を確認する' (Check history) and '状況報告を入力する' (Input status report) at the bottom.

療養者一覧により、フォローアップの優先度が見える化

利用者入力画面

HER-SYS
 新型コロナウイルス感染者等
 情報把握・管理支援システム

対象者 試験 連携太

情報報告:入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

体温 40.0 °C

酸素飽和度 (SpO2) 80 %

表情・顔色

- 表情・顔色が明らかに悪くなっている

いいえ
はい
不明

咳・鼻水

- 咳、たん、鼻水がひどくなっている

いいえ
はい
不明

息苦しさ

- 呼吸困難、胸が苦しい、息が切れると感じる

いいえ
はい
不明

全身倦怠感

- 倦怠感、起きるのが辛いと感じる

いいえ
はい
不明

嘔気・嘔吐

保健所反映画面

要注意の場合は赤く表示されます

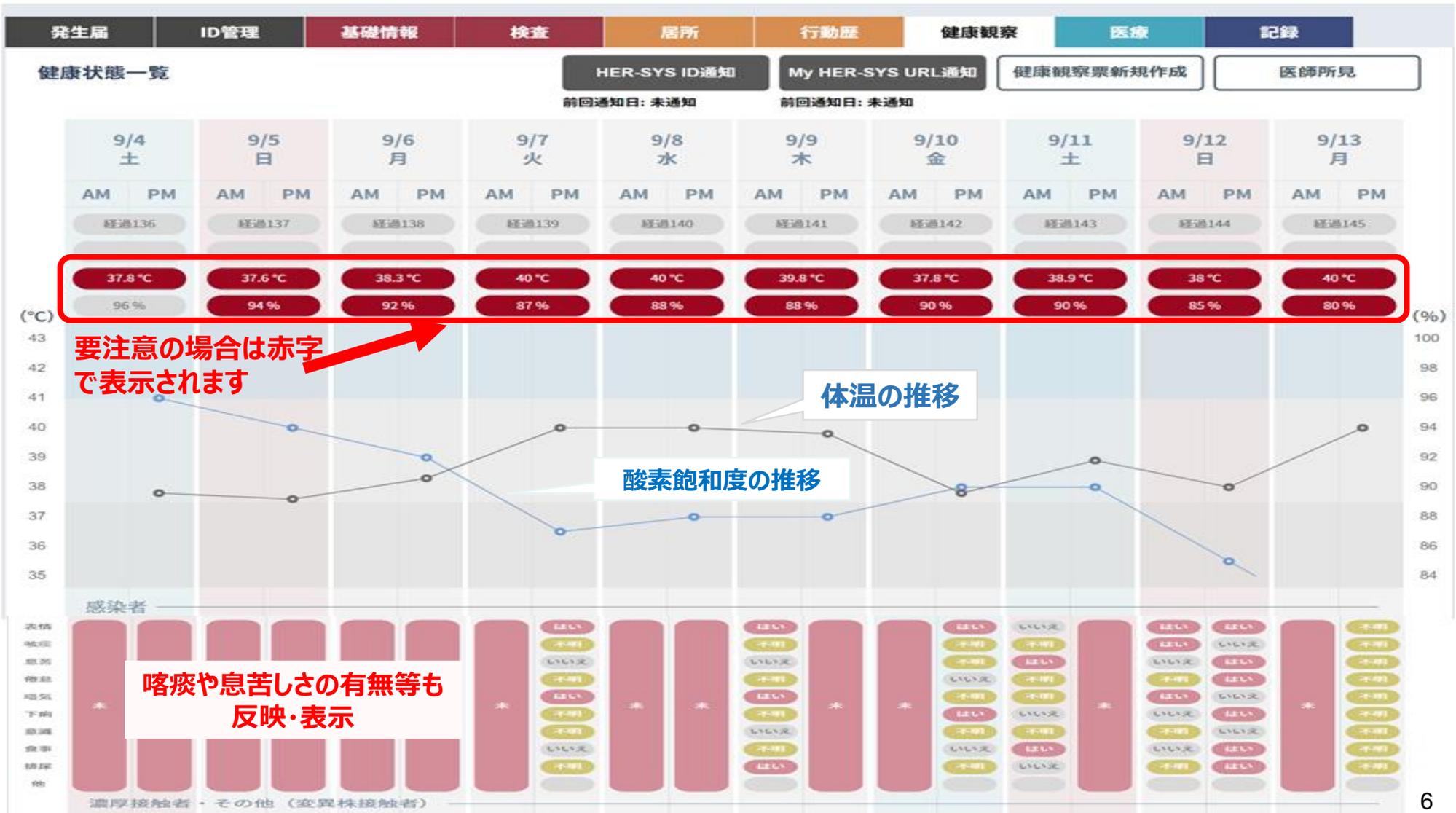
HER-SYS ID	保健所独自ID	患者名	電話番号	重症化リスク	健康観察期間	体温	SpO2
2246853		〇〇〇	00000000	有	9/13 ~ 9/14	37.8	96
1123616		△△△	11111111	有	9/2 ~ 9/16	36.5	96
8869294		□□□	22222222		9/2 ~ 9/14	40.2	90
8745850		試験 連携太	33333333		4/22 ~ 9/14	40.0	80
7649895		×××	35353535		7/28 ~ 9/14	38.5	92
3511231		〇〇□	55555555		7/29 ~ 9/14	38.5	97
6800528		□□△	66666666		9/13 ~ 9/14	38.4	96
4986824		△△〇	77777777		6/8 ~ 9/30	37.8	100
2764050		〇△×	88888888		9/14 ~ 9/14	37.5	98
2746404		□×〇	78787878		8/18 ~ 9/14	37.4	97

直ちに反映

- フォローアップ対象者を容易に判別
- 直近に入力された体温とSPO2が表示

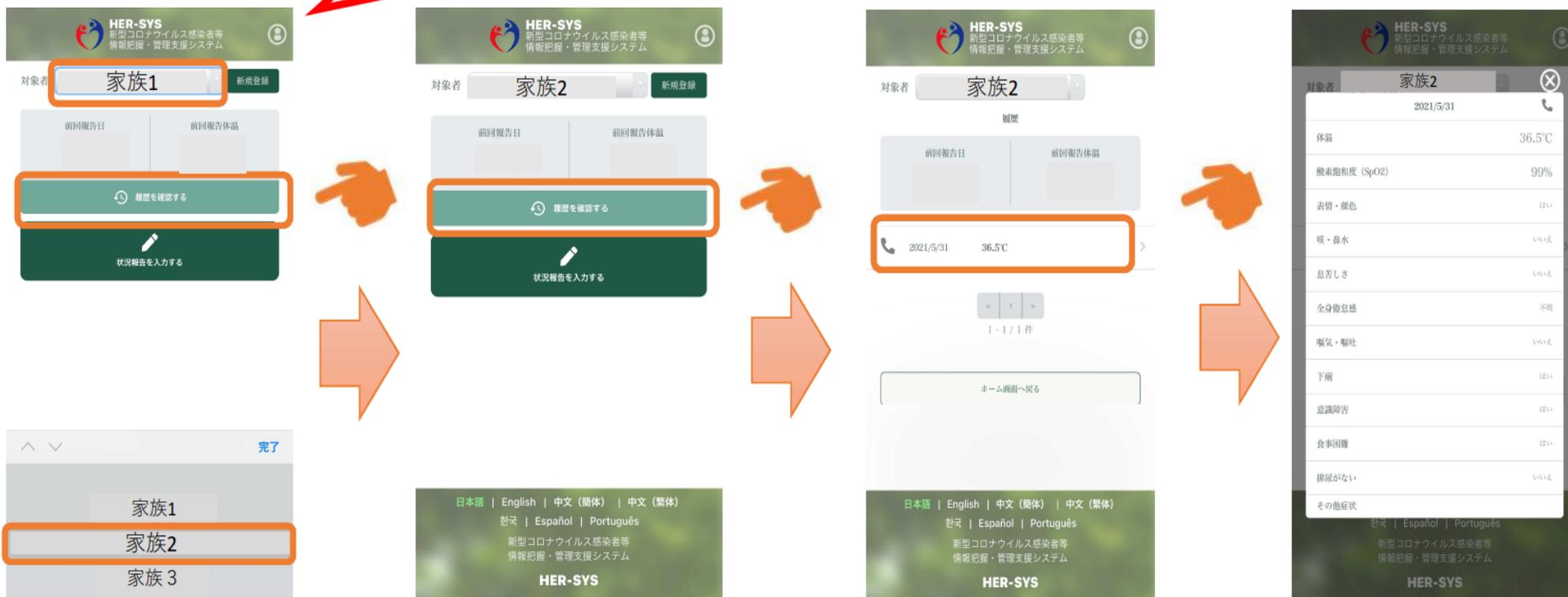
各療養者の健康状態の変化も確認可能

保健所では、「体温」や「酸素飽和度」の推移、「様々な症状の有無」が療養者ごとにも確認できます。



ご自身でも、入力した履歴を確認可能

ご家族などを登録した場合、ドロップダウンリストに登録された方の名前が表示されます。
健康状態を登録する方の名前を選択してください。



「履歴を確認する」から、過去に入力した内容を確認することができます。
入力内容に誤りがある場合は、管轄保健所にご連絡ください。

<自動架電>

- 自動架電について

自動架電について

✓ 自動架電とは、**毎日**HER-SYSで設定した時間に**自動的に電話がかかり、質問にプッシュホンで答えることで、健康状態が登録**できる機能
(質問項目はMy HER-SYSと同じです。)

✓ 入力された情報は**HER-SYSに直ちに反映、管轄保健所と共有**

✓ 電話回線 **2回線**で対応

①050-3198-0215 / ② 050-3311-0008

どちらかから、ランダムに電話がかかります。

保健所反映画面

HER-SYS ID	保健所独自ID	患者名	電話番号	重症化リスク	健康観察期間	体温	SpO2
2246853		〇〇〇	00000000	有	9/13 ~ 9/14	37.8	96
1123616		△△△	11111111	有	9/2 ~ 9/16	36.5	96
8869294		□□□	22222222		9/2 ~ 9/14	40.2	90
6745850		試験 連携太	33333333		4/22 ~ 9/14	40.0	80
7649895		×××	35353535		7/28 ~ 9/14	38.5	92
3511231		〇〇□	55555555		7/29 ~ 9/14	38.5	97
6800528		□□△	66666666		9/13 ~ 9/14	38.4	96
4986824		△△〇	77777777		6/8 ~ 9/30	37.8	100
2764050		〇△×	88888888		9/14 ~ 9/14	37.5	98
2746404		□×〇	78787878		8/18 ~ 9/14	37.4	97

架電時間は、保健所と調整のうえ、選択可能

健康観察方法 自動架電 My HER-SYS 健康コール 電話対応

※ID管理画面の電話番号1に登録されている電話番号へ架電されます

※現在、My HER-SYSから属性登録がされていません

架電期間 2021/08/27 × ~ 2021/09/30 ×

架電時間 9:00 11:00 14:00 16:00

架電言語

- 日本語
- 英語
- 中国語(北京)
- 中国語(広東)
- 中国語(台湾)
- 韓国語
- スペイン語
- ポルトガル語

8言語に対応

◆ 架電時間は、9時/11時/14時/16時から選択 (全ての時間の選択も可能)

◆ 設定時間から概ね1時間以内に自動的に電話がかかります。

(利用者が多い場合には、1時間を超える場合もあります。)

◆ 音声案内は、8言語に対応

<健康コール>

- 健康コールについて

健康コールについて

- ✓ 日中の電話に出ることが難しい方であっても、**ご本人の都合の良い時間**で、利用者ご自身から専用のダイヤルにお電話をいただき、健康状態を入力することが可能（質問内容はMy HER-SYSと同じです。）
- ✓ 入力された情報は**HER-SYSに直ちに反映、管轄保健所と共有**

- ◆利用者ご自身で指定された番号（番号は全国共通です）に電話をかけていただきます。
※通話料は利用者負担になります。
- ◆電話は、24時間いつでもかけていただくことができます。
- ◆電話の際にはその都度、HER-SYS IDと生年月日を入力していただくことが必要です。

「入力される方のHER-SYS IDを入力してください。」

「誕生日の月と日を四桁で入力ください」

上記入力が終わると健康状態の質問になります。



問い合わせ先

HER-SYSを活用した健康観察に関するお問い合わせは、
こちらまでお願いします。

<一般の方専用相談窓口>

03-6812-7818

受付時間：9:30～18:15（土日祝除く）

<自治体・保健所・医療機関向け専用相談窓口>

03-6877-5154

受付時間：9:00～18:00（土日祝除く）