

My HER-SYS簡易操作マニュアル (医療機関向け)

～健康観察の活用～

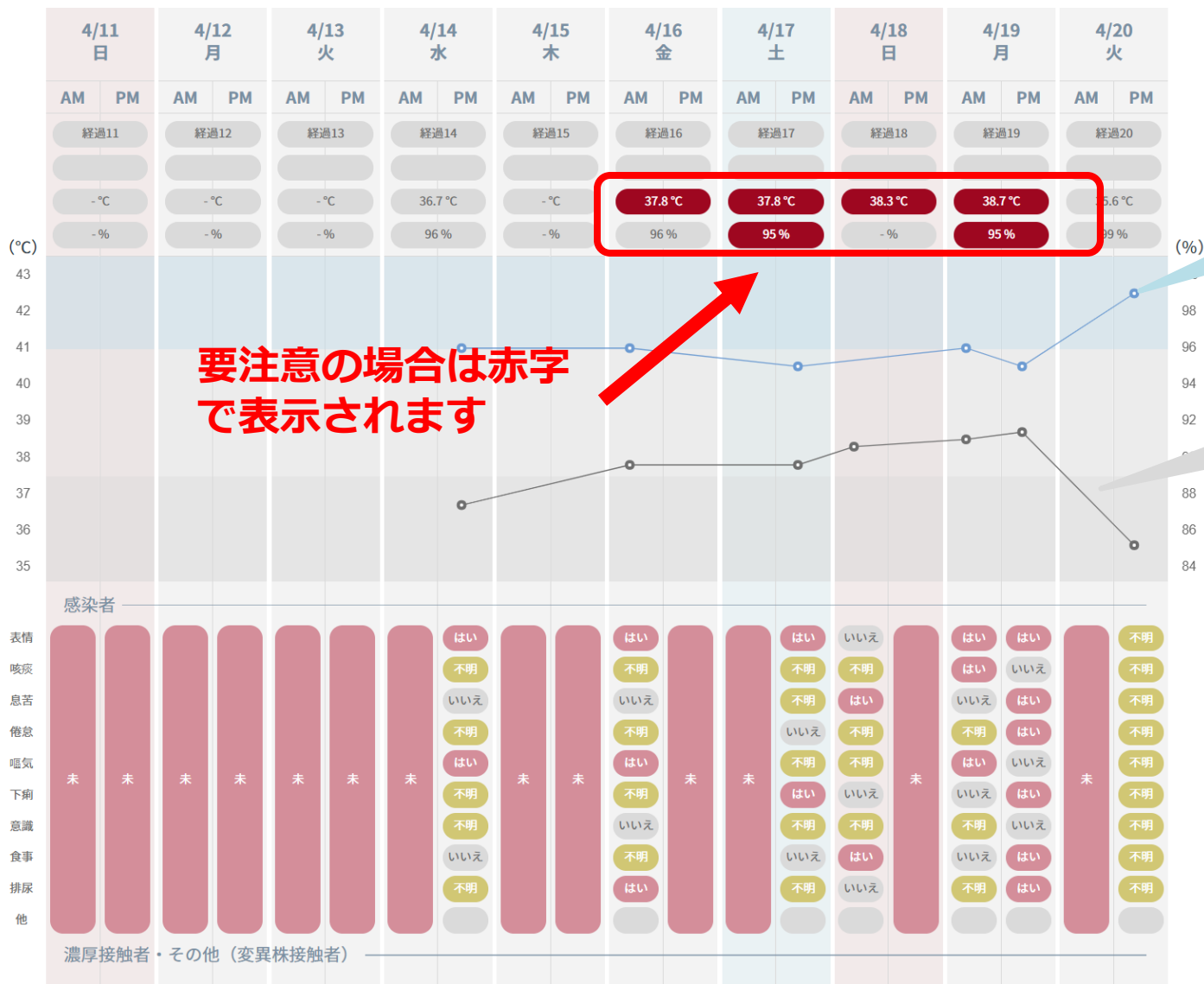
2021.9

～はじめに～

このマニュアルは、主に宿泊療養や自宅療養中の方に対する健康管理を行う場合に、療養者・保健所・医療機関間で迅速・適切な形で健康情報等を的確に把握できるようにするためのHER-SYSの活用方法を御紹介するものです。

このマニュアルで御紹介する「スマホによる健康管理（My HER-SYS）」を上手に活用していただくことで、それぞれが把握した情報の連携が可能ですので、是非とも積極的に御活用下さい。

HER-SYSでは、このような画面が表示されます。（医療機関での閲覧画面） 「体温」や「酸素飽和度」の推移、「様々な症状の有無」を一目で確認できます。



酸素飽和度の推移が表示されます

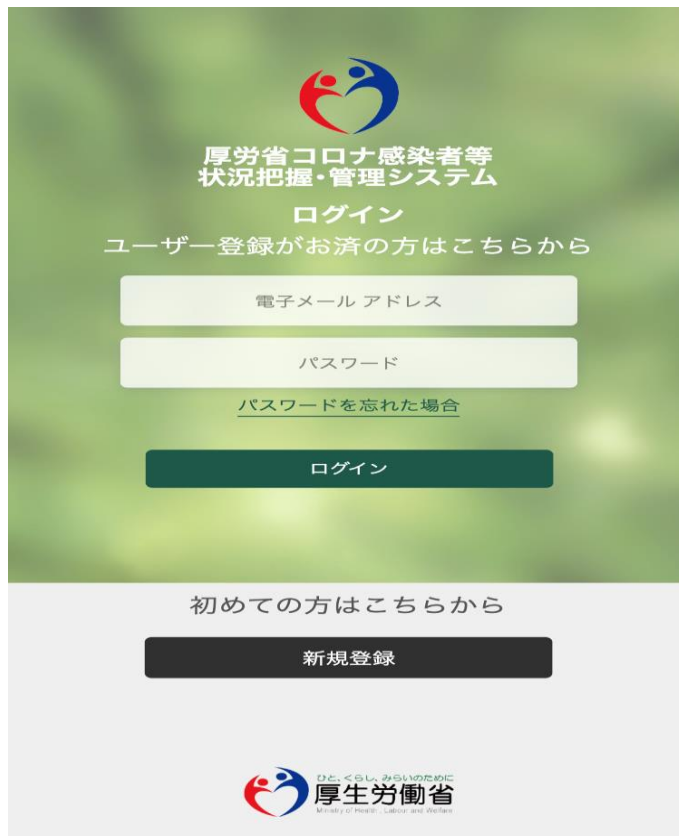
体温の推移が表示されます

健康観察タブ
↓
健康状態一覧
をクリックすると、
左の画面が表示されます

- 感染者
 - はい : 症状あり
 - いいえ : 症状なし
 - 不明 : 不明
 - 未 : 未回答
- 濃厚接触者
 - はい : 症状あり
 - いいえ : 症状なし
 - 不明 : 不明
 - 未 : 未回答
- その他(変異株接触者)
 - はい : 症状あり
 - いいえ : 症状なし
 - 不明 : 不明
 - 未 : 未回答
- 医師
 - あり : 所見あり
 - : 所見なし

～スマホによる健康管理機能（My HER-SYS）とは～

- ✓ 自宅療養者等がご自身でHER-SYSのサイトにアクセスし、体温や症状の有無を入力していただくことが可能です。1つの端末からご家族等何人でも登録が可能です。
- ✓ 自宅療養者等に対して、MY HER-SYSへの入力を促すメール(SMS)が毎日送付されます。これにより、入力漏れを最小限に抑えることができます。



厚生労働省
厚労省コロナ感染者等
状況把握・管理システム

ログイン

ユーザー登録がお済の方はこちらから

電子メール アドレス

パスワード

[パスワードを忘れた場合](#)

ログイン

初めての方はこちらから

新規登録

ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare



HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

属性入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

姓名 姓 名

生年月日

HER-SYS ID

入力内容を確認する

ホーム画面へ戻る

日本語 | English | 中文（簡体） | 中文（繁体）
한국 | Español | Português

新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

HER-SYS



HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

対象者

情報報告:入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

接触確認アプリ（COCOA）を利用していますか

体温 °C

酸素飽和度（SpO2） %

表情・顔色

• 表情・顔色が明らかに悪くなっている

咳・鼻水

• 咳、たん、鼻水がひどくなっている

息苦しさ

• 呼吸困難、胸が苦しい、息が切れると感じる

★医療機関での設定方法★

対象者のスマホにMy HER-SYSのURLを送付するためには、**HER-SYSに、電話番号かメールアドレスを入力する必要があります。**

(対象者は、スマホではなくパソコンでの入力もできますが、以下はスマホ入力を前提とした解説です)

<ご注意いただきたい事項>

○「電話番号」または「メールアドレス」は、以下のいずれかの欄に入力していただく必要があります。

1. 「発生届タブ」の「**電話番号 2**」欄

電話番号を設定する場合には、
こちらをお使いください

2. 「ID管理タブ」の「**メール**」欄

メールアドレスを設定する場合には、
こちらをお使いください

※「ID管理タブ」の「電話番号 1」欄に入力していただく方法もありますが、この簡易マニュアルでは割愛します。

～具体的な手順～

- ① 「**発生届タブ**」の**生年月日**欄に**対象者の生年月日**を入力してください

発生届 ※ 発生届の提出は、感染症法第12条に基づく義務です。必要な事項を入力の上、
法令様式 off

従事する病院・診療所の名称 テスト外来登録 外来機関を検索

医師の氏名 医者 太郎

当該者情報

フリガナ

当該者氏名

生年月日 2000/01/01

性別 男 女

- ② 「**発生届タブ**」の**電話番号2**欄に**電話番号**（SMSを送付するスマートフォンの電話番号）を入力してください

電話番号1 09012345678

郵便番号 都道府県 住所1

当該者所在地

当該住所と同じ

電話番号2

ここに電話番号

電話番号1と同じ

保護者氏名

* ここで設定した電話番号にショートメール（SMS）が届きます。

- ③ 「発生届タブ」の「**編集**」ボタンを押し、一番下までスクロールしてください



- ④ 「通知先」の「**電話番号2と同じ**」ボタンにチェックを入れて下さい
続いて、「My HER-SYS URL通知」を「**する**」にしてください

My HER-SYS URL 通知

通知先

前回通知日

する しない ※下記通知先にMy HER-

電話番号2と同じ

未通知

(参考) スマホ入力ではなくPC入力
でMY HER-SYSを利用する場合

「ID管理タブ」の**メール**欄にメールアドレスを入力してください

居所の住所(市区町村)

港区

居所の住所(丁目番地)

8-88-888

※全角/半角

電話番号1

09012345678

※ハイフン

電話番号2

09012345678

※ハイフン

メール

abc@mhlw.go.jp

⑤ 最後に、「確認」ボタン→「報告」ボタンを押してください



* 完了画面が表示されたら終了です！

My HER-SYSのリーフレットは厚生労働省のホームページにも掲載しています。是非御活用下さい！

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00129.html

この書類は健康観察期間が終了するまで大切に保管下さい

〇〇保健所 厚生労働省

新型コロナウイルス感染症に関する健康状態の確認について

～My HER-SYSでの入力をお願いします～

健康状態の入力方法

- ご自身のスマートフォンからQRコード、又は、SMSで受信したURLを読み込んでください。
- 初回のログインには、電子メールアドレスおよび保健所からお知らせした**HER-SYS ID(6桁または7桁)**が必要です。別紙(My HER-SYSご利用ガイド)を参考してください。
- 1.日 1回、健康状態を入力ください。**

※ 同一のスマートフォンやパソコンから、ご家族などをそれぞれ登録し健康状態を入力することもできます。

1. QRコード

URL : <https://www.cov19.mhlw.go.jp/>

2. ログイン画面

3. 入力画面

咳や発熱がある場合、以下のような緊急性の高い症状がある場合、その他ご不安な症状等がある場合は、下記の緊急連絡先にお電話をください

緊急性の高い症状 ※はご家族などがご覧になって判断した場合は、

表情・外見	<ul style="list-style-type: none"> 顔色が明らかに悪い※ 唇が紫色になっている いつもと違う、様子がおかしい※
息苦しさ等	<ul style="list-style-type: none"> 息が荒くなった(呼吸数が多くなった) 急に息苦しくなった 胸の痛みがある 肩で息をしている 日常生活の中で少し動くとも息が上がる 寝になれない 寝られないと息ができない ゼーゼーしている
意識障害等	<ul style="list-style-type: none"> ぼんやりしている(反応が弱い)※ もうろうとしている(遠事がぼんやり)※ 薬がとぶ、薬のリズムが乱れる感じがする

【氏名】 _____ 様

【健康観察期間】 _____ 月 _____ 日 ~ _____ 月 _____ 日

【HER-SYS ID】 _____

〇〇保健所
緊急連絡先 : *****

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム

ご利用ガイド (ご本人用 [My HER-SYS])

1. 初回登録

Step 1

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、My HER-SYS トップ画面 (<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>) にアクセスします。

上記QRコードからのアクセスも可能です

SMSに記載のURLからのアクセスも可能です
※SMS送信をご希望の場合は、保健所にお問い合わせください

Step 2

「新規登録」ボタンを押します。

ここから新規登録をスタートします。

ポイント1
1つのスマートフォン等を活用してご家族などの健康状態を登録する場合は、1つのメールアドレスでご家族などを登録することもできます。ご家族一人ずつ初回登録を行ってください。

Step 3

① 新規登録画面からご自身のメールアドレスを入力します。
② 「確認コードを送信」ボタンを押します。

ポイント2
有効な個人のメールアドレスをご利用ください。
メールの受信画面設定をされている方は、Step3の確認コードを受け取るために、[@microsoft.com]からお送りするメールを受信できるように設定してください。

操作方法がわからない場合には・・・

ヘルプデスクへ

お問い合わせください

mail: helpdesk@cov19.mhlw.go.jp

Tel: 03-6877-5154

受付時間：月～金（土日祝を除く）9:00-18:00

※ヘルプデスクは、自治体や医療機関等の皆様向けの専用相談窓口です。
一般の方からの問い合わせは受け付けておりません。