

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数	
	コールセンター (件)	メール (件)
3月14日(月)	2,221	3
3月15日(火)	1,991	4
3月16日(水)	2,094	2
3月17日(木)	1,877	4
3月18日(金)	1,728	3
3月19日(土)	1,588	2
3月20日(日)	1,527	2

〈これまでの主な相談内容(例)〉

- 健康状態について
- 政府の対策についてのご意見
- 医療一般について
- 渡航関係について
- 変異株に関する国内の状況
- 飲食店の感染対策について
- 後遺症について

相談対応件数

