

# 致所有入境日本及归国人士

## ”指定待机期间内”守则

**入归国后的  
指定待机期间**

在自家或酒店（申报的待机场所）待机，不与他人接触  
每天报告所在位置信息与健康状况（履行书面承诺书义务）

**逗留日本期间**

采取措施严防病毒传播：佩戴口罩·十指消毒·避免三密

※待机期间”入境者健康确认中心”将全程负责您所在位置与健康状况的确认工作。

※如遇身体不适，请联系保健所。

※为防控病毒传播及确保以上守则落到实处，请务必安装，设置并使用下述应用程序。

### 第一步 · 由本人实施

#### 1. 入境者健康场所确认应用程序（MySOS）的注册

##### 1) 账户注册（开始使用时的注册）

- 通过专用QR码下载应用程序并安装
- 到达日本国内的机场时，输入护照号码和出生日期，开始进行注册

##### 2) 登录待机场所

- 到达待机场所后在MySOS  
登录待机场所



### 任意时间 · 由入境者健康确认中心实施

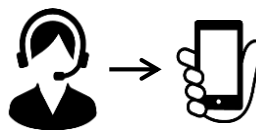
#### 2. 通过入境者健康场所确认应用程序（MySOS）报告位置确认·健康状况

##### 1) 当前位置的报告

- 您将会每天多次收到，要求您报告“当前位置”的通知
- 点击“当前位置报告”按钮，进行回复

##### 2) 接听视频通话来电

- “入境者健康确认中心”会致电确认您是否正在登录场所待机，届时请务必接听。



⑧ 接到来电后  
请务必应答。

##### 3) 健康状况的报告

- 您将会每天收到1次，要求您“报告健康状况”的通知
- 按照通知中的指示报告健康状况

### 其他

#### 3. 智能手机位置信息记录的保存设置

检查结果呈阳性等情况下，您向保健所等提交位置信息记录所需的必要设置



#### 4. COCOA（接触确认应用程序）的使用

安装该应用程序后可以收到通知，了解您与新型冠状病毒感染者发生接触可能性



（关于应用程序的使用方法或遇到问题时的咨询等）

入境者健康确认中心

主页在此：

[www.hco.mhlw.go.jp](http://www.hco.mhlw.go.jp)

邮件地址：

[followup@hco.mhlw.go.jp](mailto:followup@hco.mhlw.go.jp)

电话号码：

※由于人工客服坐席繁忙，请尽量用邮件  
03-6757-1038 与我们联系。



※无正当理由，不报告自身健康状况以及位置信息。或违反书面承诺的情况下，当事人的姓名以及有助于防控病毒传播的其他信息可能被公开。

如当事人为外国人，根据出入国管理法的规定，有可能被吊销在留资格并被驱逐出境。

# 各应用程序可通过下列QR码进行安装。

※ 如果没有提前安装和设置必要的应用程序，您可能要比其他人在机场等待更长时间。

**在您入境日本时，我们将在机场检疫处检查您的智能手机。**  
**如果您没有智能手机或所持智能手机无法安装应用程序，**  
**请在入境日本时在机场自费租用智能手机。**

关于租用智能手机…35页

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>①通过<b>健康场所确认应用程序 (MySOS)</b> 报告位置信息·健康状况·场所确认</p> | <p>是您报告所在位置信息以及健康状况所需的应用程序。此外，还用于接听本中心的视频通话以及场所确认。</p> <p>5~21 · 25~33页</p> | <p>【专用QR码】</p> <p><a href="https://mysosp.page.link/sfY2kRrviv4t4eFy7">https://mysosp.page.link/sfY2kRrviv4t4eFy7</a></p>  <p>※输入上述URL或者读取QR码安装程序</p> |
| <p>②您所持智能手机上<b>位置信息设置·保存</b> (GoogleMaps等的设置)</p>    | <p>是您入境后检查结果呈阳性等情况下，您向保健所等提交位置信息记录所需的应用程序。</p> <p>22~23页</p>                | <p>Play商店(安卓)</p> <p>※如果是iPhone则不需要安装应用程序。</p>  <p>※通常作为标准功能已经搭载。</p>   |
| <p>③<b>接触确认应用程序 (COCOA)</b> 的使用</p>                  | <p>可以收到通知，了解您与新型冠状病毒感染者发生接触的可能性。</p> <p>24 · 34页</p>                        | <p>Play商店/App Store通用</p>   |

以上应用程序可以运行的操作系统版本：

**iPhone手机：ios13.5以上， 安卓手机：Android6.0以上**

※ 操作系统的更新可能需要几个小时。

请事先确认您所持有的智能手机是否能安装必要的应用程序。

## 入境前（到达机场时・机场内）的必要事项

| No. |                       | 页           | ✓ |
|-----|-----------------------|-------------|---|
| 1   | MySOS应用程序的下载・安装       | P.5,9       |   |
| 2-1 | MySOS的账户登录（首次登陆用户）    | P.6~8,10~12 |   |
| 2-2 | MySOS的账户登录（包括再次入境人士）  | P.13~15     |   |
| 2-3 | 切换MySOS普通模式（原MySOS功能） | P.16        |   |
| 3   | MySOS的设置确认            | P.17~18     |   |
| 4   | 同行子女的注册・确认            | P.19~20     |   |
| 5   | MySOS的登陆者信息确认         | P.21        |   |
| 6   | 位置信息设置                | P.22~23     |   |
| 7   | COCOA的下载・安装・设置        | P.24        |   |

**请在入境前下载并用户注册登录。  
机场检疫人员会进行确认。**

## 入境后需对应的必要事项

| No.  |                         | 页       | ✓ |
|------|-------------------------|---------|---|
| 8    | MySOS的首页                | P.26    |   |
| 9    | 通过MySOS报告每天的所在位置        | P.27    |   |
| 10   | 通过MySOS报告每天的健康状况        | P.28    |   |
| 11-1 | MySOS的视频通话方法（AI自动视频通话）  | P.29~30 |   |
| 11-2 | MySOS的视频通话方法（与人工进行视频通话） | P.31~32 |   |
| 12   | MySOS的版本（出现新版本时）        | P.33    |   |
| 13   | COCOA的使用                | P.34    |   |

# 关于指定的待机期间内



## 入境日当天不包括在指定的待机期间内



入境日当天不包括在指定的待机期间内。  
在指定的待机期间内有出国计划的人士需要提交证明书。  
⇒<https://www.hco.mhlw.go.jp/faq/zh-cn.php>



## 关于子女的跟踪

1. 无可安装MySOS的智能手机的13岁以上人士，需租用智能手机。
2. 无可安装MySOS的智能手机的12岁以下子女，需由监护人进行同行者注册（详情请确认p19、20）
3. 已注册为同行者子女的位置信息·健康状况。住所确认（视频通话）时，请用监护人的智能手机为其进行摄像。