

接触確認アプリCOCOA画面説明

ホーム画面

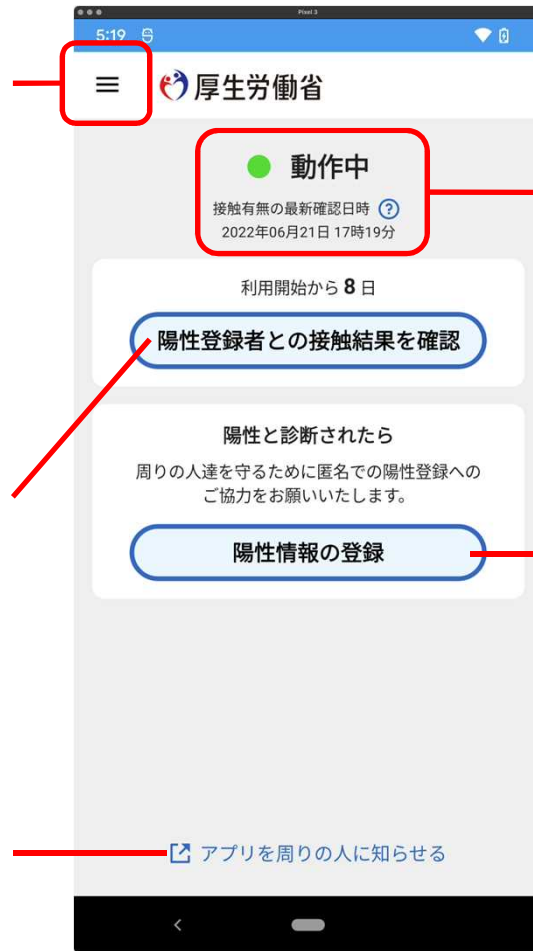
メニュー

アプリに関するよくある質問、設定、お問い合わせ等はコチラ

接触確認

新型コロナウイルス感染症との接触結果の確認はコチラ

COCOAを知り合いに広める場合はコチラ



稼働状況表示

COCOAの動作状態を表示します。

陽性情報の登録

検査により陽性と診断され、陽性登録を行う場合はコチラ

接触確認アプリCOCOA画面説明

メニュー

アプリの設定

- バージョン確認
- 初期化（使用中止）
- 利用規約、プライバシーポリシー、その他規約類



お問い合わせ

- よくある質問
- メールでお問い合わせ
- 動作情報を送信

Q&A

アプリの動作や使い方に関するQ & A

接触確認アプリCOCOA画面説明

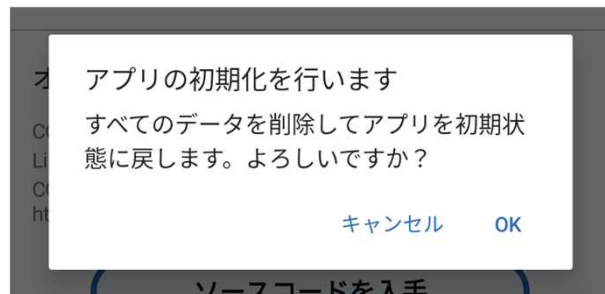
アプリの設定



—— アプリバージョン
2.0.1が最新バージョン

アプリを初期化

アプリを初期化するなら
コチラ
(確認ダイアログが表示
されます)



アプリを初期化



法的情報

COCOAのソースコード
ライセンス表記

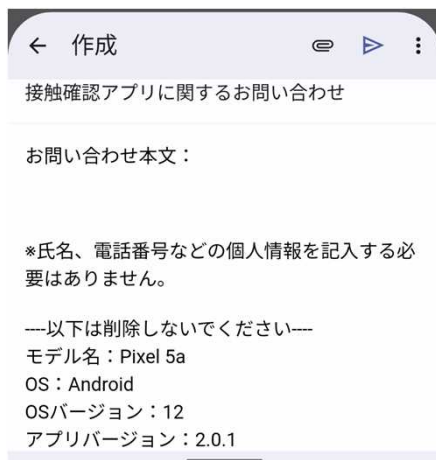


規約類

利用規約・プライバシー
ポリシーその他を確認す
るならコチラ

接触確認アプリCOCOA画面説明 お問い合わせ

サポートにメール
メールアプリが起動しま
す



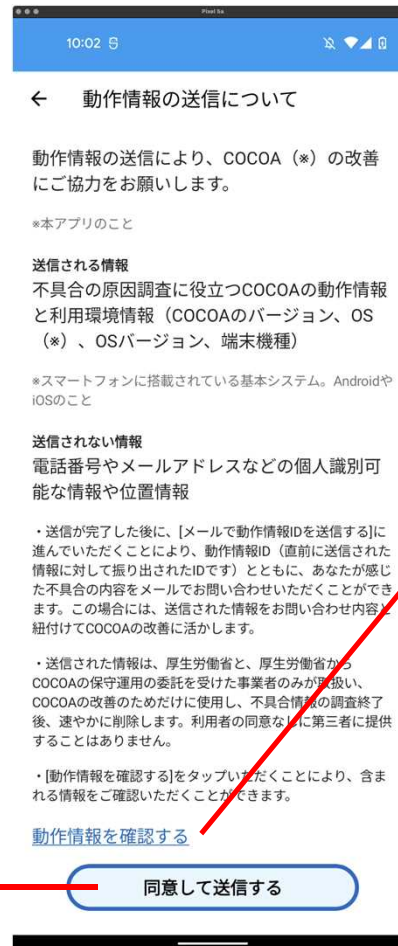
よくある質問

ブラウザでページを開き
ます

動作情報を送信

サポートに動作情報など
詳細な情報を送信します

接触確認アプリCOCOA画面説明 動作情報の送信確認

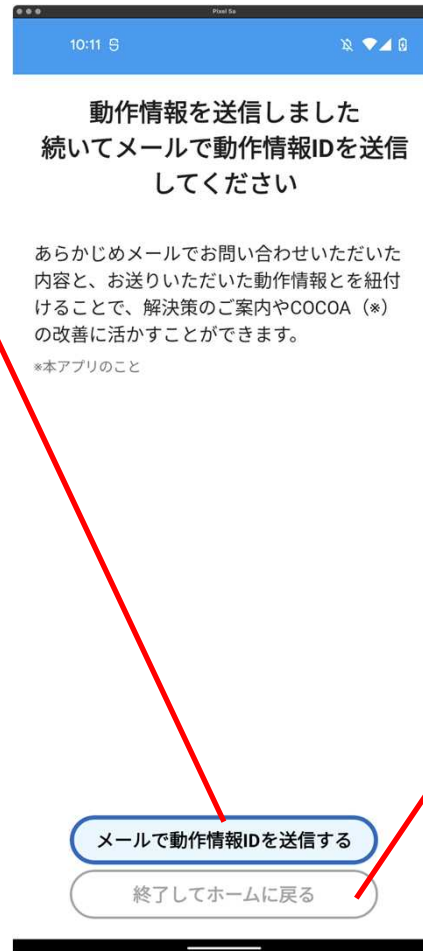
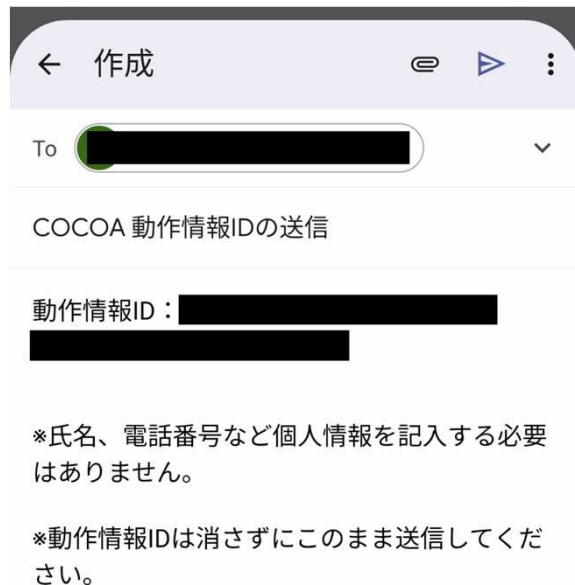


動作情報を確認する
送信する事になる動作情報
を表示したり、共有したり
する。
(押しても動作情報は送信
されません)

動作情報を送信する
動作情報の送信を実行する

接触確認アプリCOCOA画面説明 動作情報の送信完了

動作情報を確認する
メールアプリが起動します。



ホームに戻る
問い合わせを送信しません
（送信した動作情報は、一
定期間後に削除されます）

接触確認アプリCOCOA画面説明

Q & A




接触確認アプリCOCOA画面説明

ホーム画面 - 動作状況表示

接触通知APIの動作状況

緑色に「動作中」表示は正常動作

 動作中

接触有無の最新確認日時 
2022年06月21日 17時19分

ヘルプ表示

「最終確認日時」に関する説明を表示

接触有無の最終確認日時
最後に接触確認が成功した日時

陽性者との接触の有無を1日に1回程度確認しており、最新の確認日時を表示しています。

閉じる

接触確認アプリCOCOA画面説明

稼働状況表示 - エラー表示

接触通知APIの動作状況

⏸ 停止中

現在、接触を記録できていません。
接触通知を有効にするため、必要な対処方法を確認してください。

「停止中」表示は、COCOAが正常に機能していません

対処方法を確認

対処方法を確認

停止している原因に応じて
対処方法を案内します

設定をご確認ください

接触記録のため、Bluetooth設定をオンにしてください。

キャンセル 設定へ

設定をご確認ください

アプリを利用するため、スマートフォンの接触通知設定をオンにしてください。

キャンセル 設定へ

接触確認アプリCOCOA画面説明

稼働状況表示 – 通知設定の確認



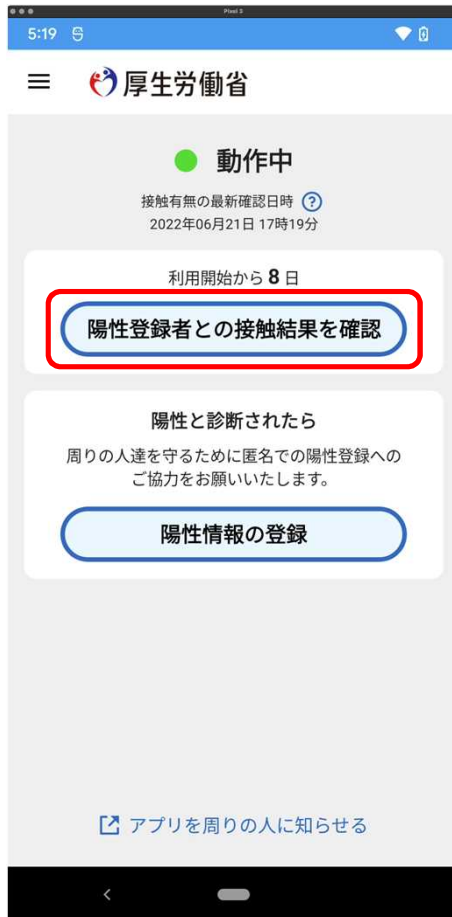
通知設定の確認

アプリによる通知許可されていない場合に表示されます。
タップすると対処方法を案内します。

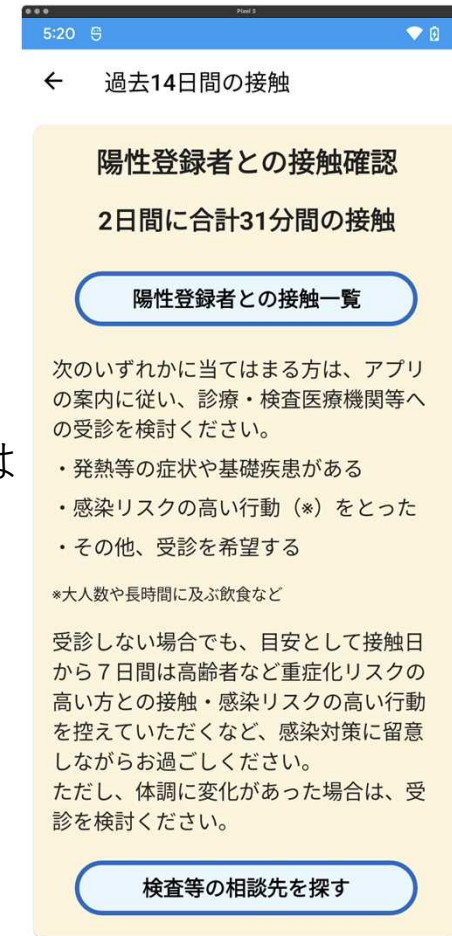


接触確認アプリCOCOA画面説明

接触の確認

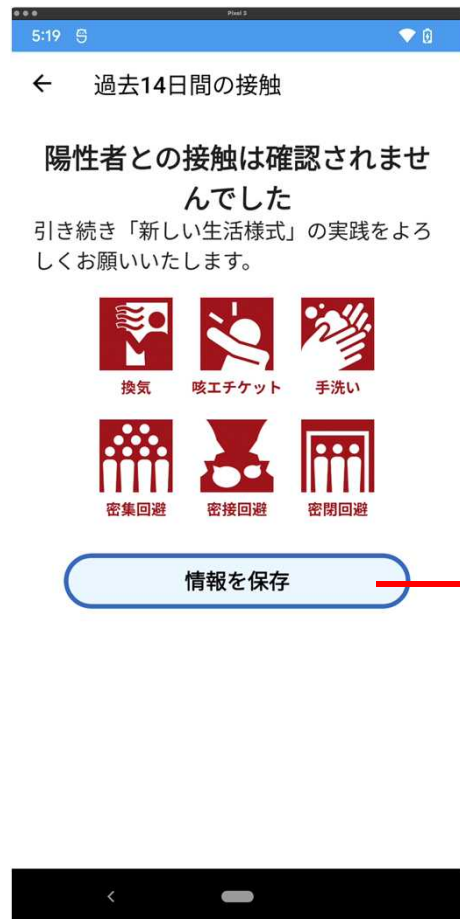


または



接触確認アプリCOCOA画面説明

接触が**確認されない**場合



情報を保存

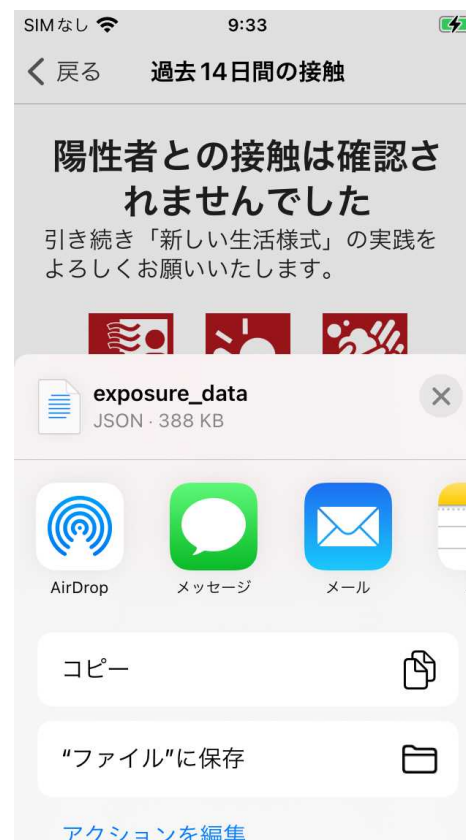
COCOAが保存している接触情報をすべて保存します（サポートから必要に応じて送信をお願いする場合があります）。

接触確認アプリCOCOA画面説明 保存後の共有

Android



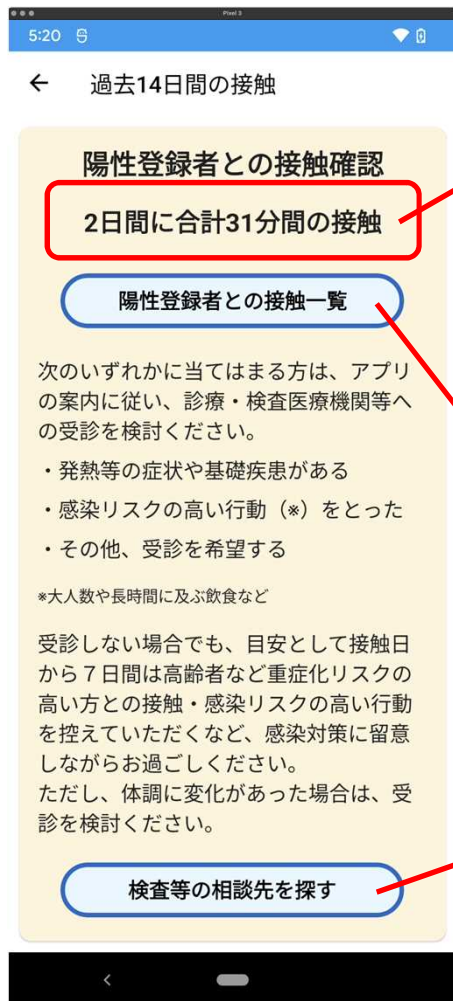
iOS



※ 表示はサンプルです。ご利用の端末によって異なります。

接触確認アプリCOCOA画面説明

接触が**確認された**場合



接触の概要

接触が確認された日数と時間を表示します。

※ 接触時間は合計です。複数の陽性者と接触した記録があった場合は、大きな値が表示される場合があります。

陽性登録者との接触一覧

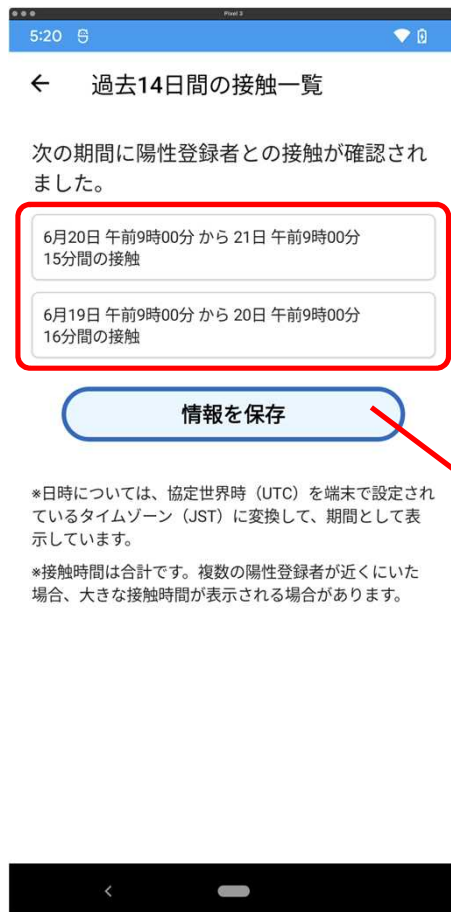
陽性登録者との接触を日付別に確認する場合はコチラ

検査等の相談先を探す

検査等の相談先を探す場合はコチラ

接触確認アプリCOCOA画面説明

接触の一覧



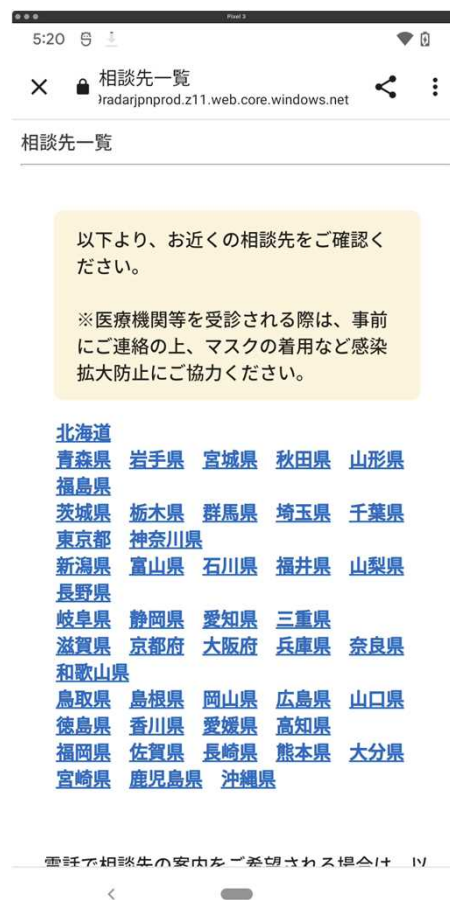
日付別の接触

接触が確認された日と時間を表示します。
※ 接触時間は合計です。同日に複数の陽性者と接触した記録があった場合は、大きな値が表示される場合があります。

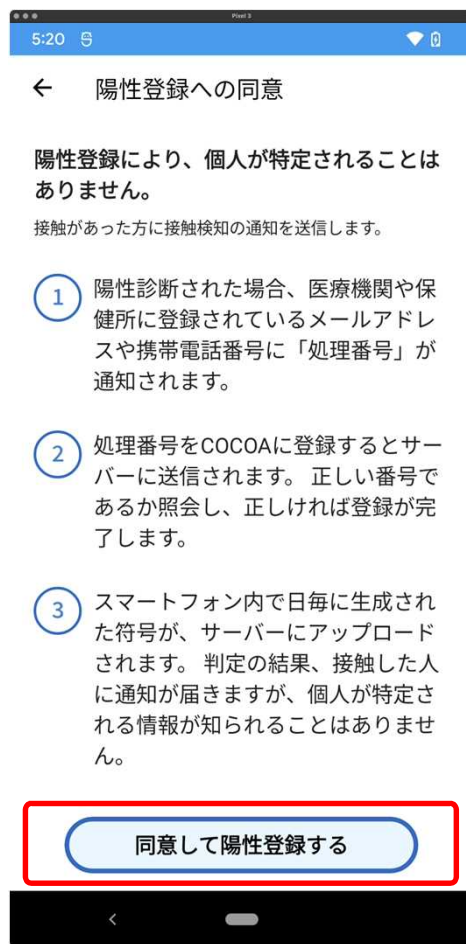
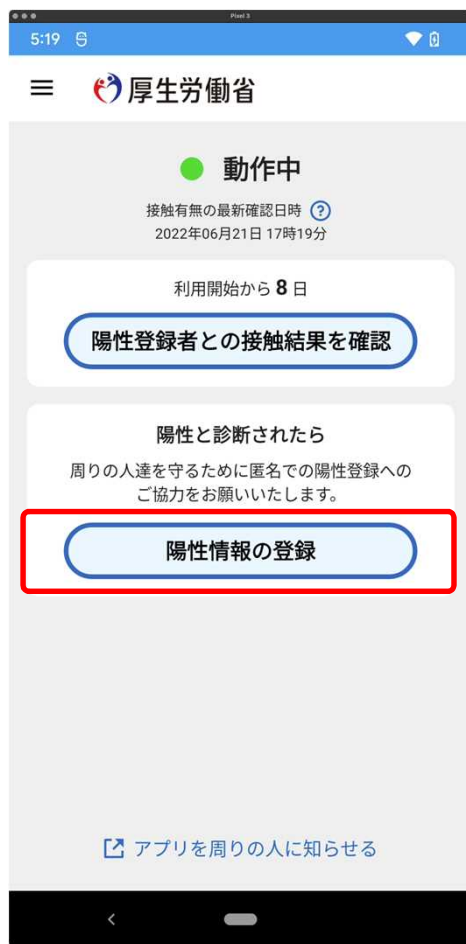
情報を保存

COCOAが保存している接触情報をすべて保存します（サポートから必要に応じて送信をお願いする場合があります）。


接触確認アプリCOCOA画面説明 検査等の相談先を探す



陽性情報登録 通知された処理番号を入力



陽性情報登録 SMS等のリンクから起動

 接触確認アプリCOCOA
をお持ちの方へ

[https://www.mhlw.go.jp/cocoa/a/?\[redacted\]4567](https://www.mhlw.go.jp/cocoa/a/?[redacted]4567)

11:08

← 陽性情報の登録

次のような症状がありますか？
発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐など

ある ない

症状が始まった最初の日を入力してください。
(覚えている範囲で一番古い日付を入力してください。入力した日付が誰かに知られることはありません。)

2022/06/21

陽性登録に必要な処理番号

8桁の処理番号
[redacted]

登録すると
症状が始まった日または検査を受けた日の2日前以降にあなたと接触した人に通知が行きます
※登録は匿名で行われ、氏名や連絡先など個人が特定される情報が他の人に知られることはありません
※接触した場所がどこなのか記録されたり、他の人に知られることはありません

【重要】同意内容を確認

登録に関するお問い合わせ
[redacted]
(受付：毎日午前9時から午後5時まで)

11:19

← 同意内容

あなた専用の処理番号
[redacted]

陽性登録により、個人が特定されることはありません。
接触があった方に接触検知の通知を送信します。

- 1 陽性診断された場合、医療機関や保健所に登録されているメールアドレスや携帯電話番号に「処理番号」が通知されます。
- 2 処理番号をCOCOAに登録するとサーバーに送信されます。正しい番号であるか照会し、正しければ登録が完了します。
- 3 スマートフォン内で毎日に生成された符号が、サーバーにアップロードされます。判定の結果、接触した人に通知が届きますが、個人が特定される情報が知られることはありません。

陽性情報登録

登録ボタンを押してからの流れ

陽性情報の登録

次のような症状がありますか？
発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐など

ある ない

症状が始まった最初の日を入力してください。（覚えている範囲で一番古い日付を入力してください。入力した日付が誰かに知られることはありません。）

2022/06/21

SMS（*）またはメールで届いた処理番号を入力してください。
[処理番号の取得方法](#)

*スマートフォン用のテキストでの連絡手段。ショートメッセージ

8桁の処理番号を入力してください
1 2 3 4 5 6 7 8

登録すると
症状が始まった日または検査を受けた日の2日前以降にあなたと接触した人に通知が行きます
*登録は匿名で行われ、氏名や連絡先など個人が特定される情報が他の人に知られることはありません
*接触した場所がどこなのか記録されたり、他の人に知られることもありません

登録する

陽性情報の登録

症状が始まった最初の日を入力してください。（覚えている範囲で一番古い日付を入力してください。入力した日付が誰かに知られることはありません。）

2022/06/21

SMS（*）またはメールで届いた処理番号を入力してください。

陽性情報の登録をします
よろしいですか？

キャンセル **登録**

登録すると
症状が始まった日または検査を受けた日の2日前以降にあなたと接触した人に通知が行きます
*登録は匿名で行われ、氏名や連絡先など個人が特定される情報が他の人に知られることはありません
*接触した場所がどこなのか記録されたり、他の人に知られることもありません

登録する

陽性情報の登録

症状が始まった最初の日を入力してください。（覚えている範囲で一番古い日付を入力してください。入力した日付が誰かに知られることはありません。）

2022/06/21

ランダムな ID を COCOA と共有しますか？
過去 14 日間のランダムな ID を使用して、COVID-19（新型コロナウイルス感染症）の陽性登録者と接触した可能性があることを他の人に通知できます。
あなたに関する情報が他の人と共有されることはありません。

共有しない **共有**

症状が始まった日または検査を受けた日の2日前以降にあなたと接触した人に通知が行きます
*登録は匿名で行われ、氏名や連絡先など個人が特定される情報が他の人に知られることはありません
*接触した場所がどこなのか記録されたり、他の人に知られることもありません

登録する

陽性情報登録 陽性情報登録完了

5:21

← 陽性情報の登録

次のような症状がありますか？
発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐など

ある ない

症状が始まった最初の日を入力してください。（覚えている範囲で一番古い日付を入力してください。入力した日付が誰かに知られることはありません。）

2022/06/21

SMS（*）またはメールで届いた処理番号を入力してください。
[処理番号の取得方法](#)

*スマートフォン用のテキストでの連絡手段。ショートメッセージ

8桁の処理番号を入力してください
1 2 3 4 5 6 7 8

登録すると
症状が始まった日または検査を受けた日の2日前以降にあなたと接触した人に通知が行きます

*登録は匿名で行われ、氏名や連絡先など個人が特定される情報が他の人に知られることはありません
*接触した場所がどこなのか記録されたり、他の人に知られることもありません

登録する

5:34

登録が完了しました

ホーム画面へ

2.0.1版

20

陽性情報登録 陽性情報登録失敗

5:21

← 陽性情報の登録

次のような症状がありますか？
発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐など

ある ない

症状が始まった最初の日を入力してください。（覚えている範囲で一番古い日付を入力してください。入力した日付が誰かに知られることはありません。）

2022/06/21

SMS（*）またはメールで届いた処理番号を入力してください。
[処理番号の取得方法](#)

*スマートフォン用のテキストでの連絡手段。ショートメッセージ

8桁の処理番号を入力してください
1 2 3 4 5 6 7 8

登録すると
症状が始まった日または検査を受けた日の2日前以降にあなたと接触した人に通知が行きます

*登録は匿名で行われ、氏名や連絡先など個人が特定される情報が他の人に知られることはありません
*接触した場所がどこなのか記録されたり、他の人に知られることはありません

登録する

11:34

← 陽性情報の登録

症状が始まった最初の日を入力してください。
（覚えている範囲で一番古い日付を入力してください。入力した日付が誰かに知られることはありません。）

2022/06/21

SMS（*）またはメールで届いた処理番号を入力してください。

処理番号が違います
処理番号が誤っているか、有効期限が切れています

OK

登録すると
症状が始まった日または検査を受けた日の2日前以降にあなたと接触した人に通知が行きます

*登録は匿名で行われ、氏名や連絡先など個人が特定される情報が他の人に知られることはありません
*接触した場所がどこなのか記録されたり、他の人に知られることはありません

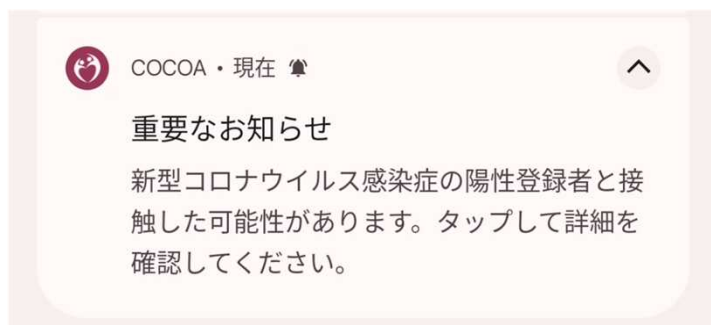
登録する

2.0.1版

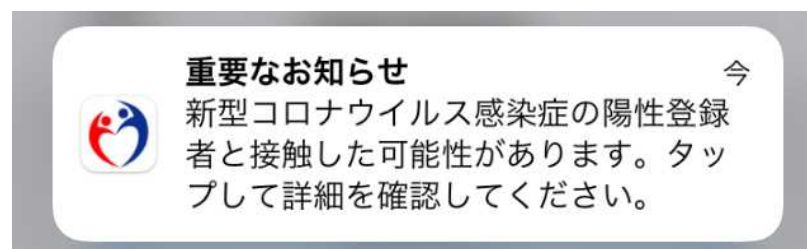
21

参考 接触通知

Android



iOS



参考情報

- 接触確認アプリ（COCOA）に関する情報
 - https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html
- 接触確認アプリ（COCOA） よくある質問
 - https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/covid19_qa_kanrenkigyou_00009.html