

医療機関向け



厚生労働省 **HER-SYS**

感染者等情報把握・管理支援システム

My HER-SYS簡易操作マニュアル

～健康観察の活用方法～

2022.7

～はじめに～

このマニュアルは、主に宿泊療養や自宅療養中の方に対する健康管理を行う場合に、療養者・保健所・医療機関間で迅速・適切な形で健康情報等を的確に把握できるようにするためのHER-SYSの活用方法を御紹介するものです。

このマニュアルで御紹介する「スマホによる健康管理（マイ ハーシス My HER-SYS）」を上手に活用していただくことで、それぞれが把握した情報の連携が可能ですので、是非とも積極的に御活用下さい。

～スマホによる健康管理機能（My HER-SYS）とは～

- ✓ **自宅療養者等がご自身でMy HER-SYSのサイトにアクセスし、体温や症状の有無を入力していただくことが可能**です。1つの端末からご家族等何人でも登録が可能です。
- ✓ 自宅療養者等に対して、My HER-SYSへの入力を促すメール(SMS)が毎日送付されます。これにより、入力漏れを最小限に抑えることができます。
- ✓ 検査を実施し、医師から感染者と診断された方は、My HER-SYSから**療養証明書を表示することができます。**



My HER-SYS
厚労省コロナ感染者等
状況把握・管理システム

ログイン
ユーザー登録がお済の方はこちらから

電子メールアドレス / E-mail Address
パスワード / Password

[パスワードを忘れた場合](#)

ログイン

初めての方はこちらから
新規登録

[健康観察に関する情報](#)

厚生労働省



My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

属性入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

姓 名
生年月日 2000 1 1
HER-SYS ID

入力内容を登録する

ログイン画面

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS



My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

対象者 健康観察 太郎

情報報告入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

接触確認アプリ(COCoA)を利用していますか
はい いいえ

体温 38.8 °C
酸素飽和度(SpO2) 99 %

表情・顔色
• 表情・顔色が明らかに悪くなっている
いい 悪い 不明

咳・痰
• 咳、たん、鼻水がひどくなっている
いい 悪い 不明

息苦しさ
• 呼吸困難、胸が苦しい、息が切れると感じる
いい 悪い 不明



My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

(表示日時: 2022/4/21 14:07)

氏名 : XX XX
生年月日 : yyyy年mm月dd日
HER-SYS ID :
傷病名 : 新型コロナウイルス
(COVID-19) 感染症
診断年月日 : yyyy年mm月dd日
担当保健所 : 保健所

(注) 療養期間中は、下記URL先の「関与だった場合の療養解除について」をご参照ください。
<https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/kenkyu-kyoukaikan.html>

(注) 療養期間は、当該感染症の感染性を有すると考えられる期間であって、症状を有した期間とは必ずしも一致しません。

ホーム画面へ戻る

療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

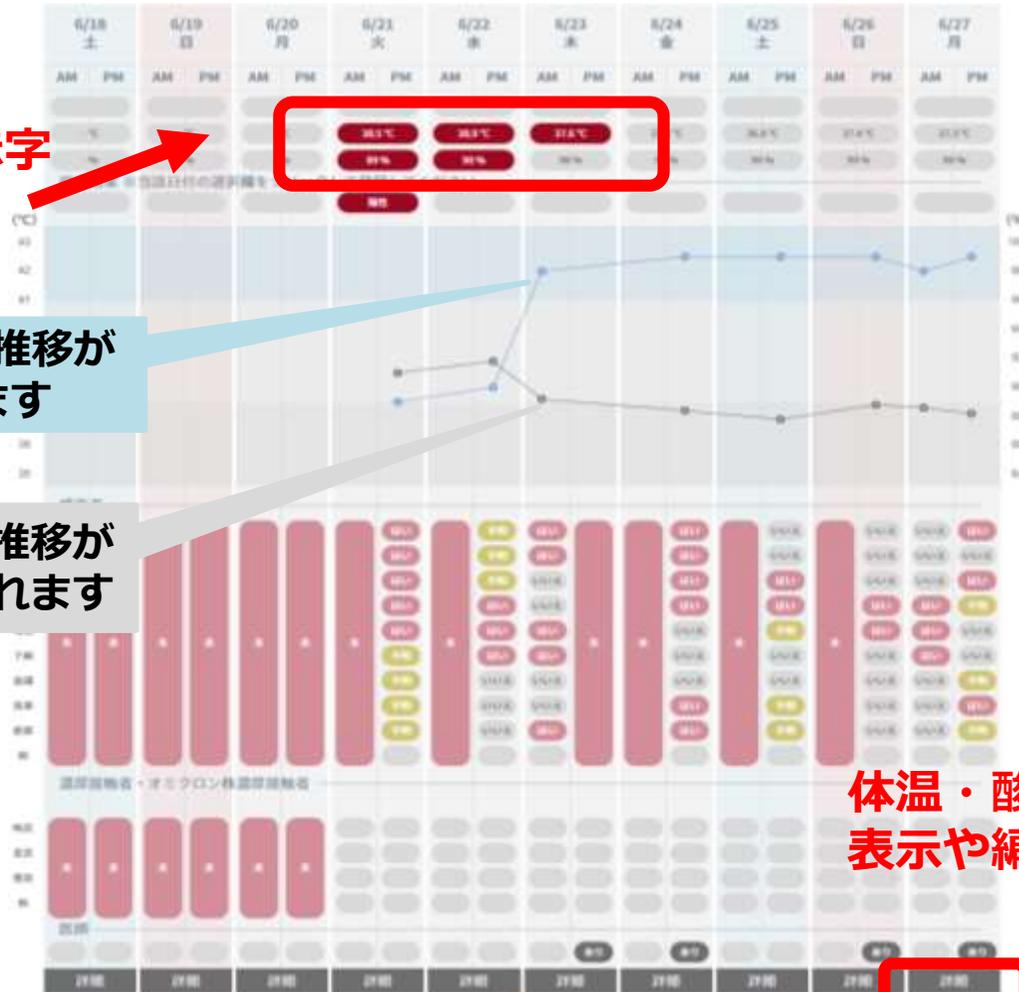
～HER-SYSでの健康状態の確認方法～

- ✓ HER-SYSで対象者の個票を開き、「健康観察タブ」→健康状態一覧のボタンを押すと健康観察のグラフが表示され、「体温」や「酸素飽和度」の推移、「様々な症状の有無」を一目で確認できます。
- ✓ 対象者がMy HER-SYS等で入力した健康状態や保健所・医療機関・フォローアップ機関等が入力した内容が反映されます。

要注意の場合は赤字で表示されます

酸素飽和度の推移が表示されます

体温の推移が表示されます



症状等表示について

感染者	はい : 症状あり	いいえ : 症状なし	不明 : 不明	未 : 未回答
濃厚接触者	はい : 症状あり	いいえ : 症状なし	不明 : 不明	未 : 未回答
その他(変異株接触者)	はい : 症状あり	いいえ : 症状なし	不明 : 不明	未 : 未回答
医師	あり : 所見あり	なし : 所見なし		

体温・酸素飽和度の詳細表示や編集が可能



～医療機関でのMy HER-SYS設定方法～

- ✓ **My HER-SYSを使用するためには、HER-SYSに感染者・濃厚接触者の登録があり、電話番号（メールアドレス）と生年月日の登録が必要です。**
- ✓ 登録された電話番号(メールアドレス)宛てにMy HER-SYSのURLを送付することができます。
※ My HER-SYS URLを送付するかどうかは、念のため自治体の運用をご確認ください。
- ✓ My HER-SYSは、スマホではなくパソコンでの入力も可能です。

<ご注意いただきたい事項>

・ 電話番号はお間違いないよう登録ください。

→ 連絡先を間違えてしまうと全く違う方に連絡が行き、本来健康観察を行うべき陽性者等に連絡が届きません。

・ 生年月日は発生届とID管理タブに正しく登録ください。

→ 陽性者等はMy HER-SYS登録時に本人確認として生年月日の入力を行います。
正しい入力がないと、陽性者等御本人から保健所に修正の電話をしていただく必要があり、スムーズにMy HER-SYSの登録が出来ません。
※ 生年月日は、発生届登録時にID管理タブに反映されます。

～具体的なMy HER-SYS設定手順～

① 「**発生届**」の**生年月日**欄に対象者の生年月日を入力してください

発生届(ver.2) ※ 発生届の提出は、感染症法第12条に基づく義務です。必要な事項を入力の上、速やかに提出して下さい。

FAXモード

報告年月日 2022/06/30

医師の氏名 テスト 医師 医師マスタに登録する

従事する病院・診療所の名称 テスト 外来医図を検索

上記病院・診療所の所在地(※) テスト

電話番号(※) 00-0000-0000

(※病院・診療所に従事していない医師にあっては、その住所・電話番号を記載)

1 診断(検査)した者(死体)の種類	発生届の提出は不要		
患者(確定例)			
2 当該者氏名(フリガナ)	3 性別	4 生年月日	5 診断時の年齢(0歳は月齢)
(コウロウシ) テスト 厚労省 テスト	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input checked="" type="radio"/> その他	西暦 1999/01/01	
6 当該者所在地 〒 1008916 東京都 千代田区麹町	当該者電話番号 090000000000		
7 当該者住所 〒 東京都 千代田区 麹町	当該者電話番号と同じ 電話番号		
8 保護者氏名	9 保護者電話番号		
	当該者電話番号と同じ 電話番号		

② 「**発生届**」 **当該者電話番号**欄に電話番号(SMSを送付するスマートフォンの電話番号)を入力してください

(※病院・診療所に従事していない医師にあっては、その住所・電話番号を記載)

1 診断(検査)した者(死体)の種類	発生届の提出は不要		
患者(確定例)			
2 当該者氏名(フリガナ)	3 性別	4 生年月日	5 診断時の年齢(0歳は月齢)
(コウロウシ) テスト 厚労省 テスト	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input checked="" type="radio"/> その他	西暦 1999/01/01	
6 当該者所在地 〒 1008916 東京都 千代田区麹町	当該者電話番号 090000000000		
7 当該者住所 〒 東京都 千代田区 麹町	当該者電話番号と同じ 電話番号		
8 保護者氏名	9 保護者電話番号		
	当該者電話番号と同じ 電話番号		

* ここで設定した電話番号にショートメール(SMS)が届きます。

③ 「My HER-SYS URL通知」を「する」 にしてください



通知設定

My HER-SYS URL 通知	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない	下記通知先にMy HER-SYS URLを通知します
通知先	09000000000	
前回通知日	未通知	

④ 最後に、「確認」ボタン→「報告」 ボタンを押してください

完了しました

更新日 2022年06月27日

保健所に発生届の報告メールを送信しまし
た。

××××××にMy HER-SYS URLを通知しまし
た。

完了

* 完了画面が表示されたら終了です！

(参考) スマホ入力ではなくPC入力
でMY HER-SYSを利用する場合

「ID管理タブ」のメール欄にメールアドレス
を入力してください
(電話番号1に番号が記載されている場
合は電話番号2か自由記載欄へ移動)

電話番号1	09012345678	※ハイフンなし、半角数字のみ ※こちらの番号にMy HER-SYS等の通知が届きません
電話番号2	09012345678	※ハイフンなし、半角数字のみ
メール	abc@mhlw.go.jp	

【医療機関の皆様からの相談をお受けします】

HER-SYSの操作方法がわからない場合には・・



ヘルプデスクにお問い合わせください

mail: helpdesk@cov19.mhlw.go.jp

Tel: 03-6877-5154

受付時間：月～金（土日祝を除く） 9:00-18:00

※ ヘルプデスクは、自治体や医療機関等の皆様向けの専用相談窓口です。
一般の方からの問い合わせは受け付けておりません。