

マイ ハーシス じどうかでん  
**My HER-SYS / 自動架電 / 健康コールのよくあるお問い合わせ**

厚生労働省

新型コロナウイルス対策推進本部 保健班

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

# こんなときは、管轄保健所へ

厚生労働省では、個別のHER-SYS情報を操作・修正できません。

**健康状態入力フォーム（My HER-SYS）のURLやIDをSMSで送ると**言われて待っていますが、まだ届きません。どうすればいいですか。

**HER-SYSのID**を知りたいです。

HER-SYS IDや生年月日を入力すると「**入力内容に誤りがあります**」と表示され登録できません。

**自動架電**で健康状態を登録したい。

療養解除しているのに**自動架電**がまだ架かってくる。

My HER-SYSで表示される**療養証明書**に記載されている内容に誤りがあります。

申し訳ありませんが、個別の対応が必要ですので、お住まいの地域を管轄する保健所にお問い合わせください。





質問：新規登録画面からメールアドレスを入力し「確認コード送信」を押しても、メールが届きません。

## 回答

メールアドレスの受信拒否設定をされている可能性があります。

**@microsoftonline.com** からのメールを受信できるよう、設定を変更してください。

または、他のメールアドレスをお持ちの場合はそちらのメールアドレスでお試してください。

厚労省コロナ感染者等  
状況把握・管理システム  
新規登録

電子メールアドレス

確認コードを送信

新しいパスワード

パスワードの再入力

作成

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare



質問：メールに届いた確認コードを入力しても、確認コードのエラーが出てしまいます。

## 回答

上の欄に入力したメールアドレスに届く**確認コード（6桁の数字）**を再度お確かめの上、入力をお願いします。

それでも画面が進まない場合は、時間の経過により確認コードが無効になってしまった可能性があるため、再度最初の新規登録画面に戻っていただき、「確認コード送信」を押して、確認コードを再発行してください。

厚生労働省 コロナ感染者等  
状況把握・管理システム  
新規登録

あなたのメールアドレス  
××××××

コードの確認

確認コードを再発行する

新しいパスワード

パスワードの確認入力

作成

厚生労働省



質問：パスワードの「作成」ボタンが押せません。

## 回答

確認コード入力後、すぐ下の「コードの確認」ボタンを押下して  
から、パスワードを入力してください。

パスワードは、以下の条件で設定する必要があります。

- ・パスワードの長さは8文字以上
- ・英語大文字、小文字、数字、記号のうち、3つ以上の組合せ

厚生省コロナ感染者等  
状況把握・管理システム  
新規登録

あなたのメールアドレス  
××××××

**コードの確認**

確認コードを再発行する

新しいパスワード

パスワードの確認入力

作成

厚生労働省



質問：パスワードを入力するとエラーが出てしまいます。

## 回答

パスワードは上下二箇所同じパスワードを入力してください。

パスワードは、以下の条件で設定する必要があります。

- ・パスワードの長さは8文字以上
- ・英語大文字、小文字、数字、記号のうち、3つ以上の組合せ

厚生省コロナ感染者等  
状況把握・管理システム  
新規登録

あなたのメールアドレス

××××××

コードの確認

[確認コードを再発行する](#)

新しいパスワード

パスワードの確認入力

作成

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare



質問：属性入力の姓名登録はひらがなやカタカナで入力してもよいですか。

## 回答

姓名の登録は特に指定はないため、ひらがなでもカタカナでも入力可能です。また、お母さん・お父さんなど通称での登録も可能です。属性入力を入力した姓名は、保健所等でみることはできません。

※療養証明書は、御自身がMy HER-SYSに登録した名前ではなく、HER-SYSに登録されている名前（医療機関や保健所が登録した名前）が表示されます。

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

属性入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

姓名  姓  名

生年月日 1991 6 30

HER-SYS ID

入力内容を確認する

ホーム画面へ戻る

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)  
한국 | Español | Português  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

HER-SYS



質問：属性入力でうまく登録できません。

## 回答

---

**HER-SYS IDと生年月日**をもう一度お確かめの上、入力をお願いします。

※HER-SYS IDは、メールからコピーした場合、半角スペースが入る等により間違いが生じる可能性があります。

それでも画面が進まない場合は、HER-SYS IDと生年月日が一致していない可能性があるため、お住まいの地域を管轄する保健所にご確認をお願いします。



質問：家族の入力はどうしたら良いですか。

## 回答

ユーザー登録（メールアドレスとパスワードの設定）後、まず1人分を登録します。その後、下の図のように進めると、複数人を設定できます。

①「新規登録」ボタンを押す

②ご家族の属性（姓名、生年月日、HER-SYS ID）を入力する

③内容を確認し、「属性を保存する」を押して完了です

※複数人登録したい場合は、①～③の手順を繰り返す

④対象者をドロップダウンリストで選択できるようになる



質問：健康観察について、My HER-SYSではなく電話で報告したい。

## 回答

---

①自動架電（電話が架かってきて健康観察を登録したい場合）

保健所で設定が必要なためお住まいの地域を管轄する保健所に連絡をお願い致します。

②健康コール（自分の都合のいい時間に電話をかけて登録したい場合）

健康コール専用ダイヤル **050-3198-0214**

健康コールの電話代はご本人様負担となります。ご了承ください。



質問：スマートフォンを持っていませんが、MyHER-SYSは使えますか。

## 回答

---

いわゆる「ガラケー」では、My HER-SYSのご利用はできません。スマートフォン以外ですと、パソコンやタブレットで利用が可能です。



質問：過去の健康状態を入力することはできますか。

## 回答

---

My HER-SYSでは、過去の健康状態を入力したり変更することは出来ません。

現在（本日）の健康状態の入力をお願いいたします。

なお、入力内容に変更がある場合は、お住まいの地域を管轄する保健所へご連絡ください。



質問：毎日9時頃届く健康観察入力のお知らせを止めてほしい。

## 回答

通知停止依頼をMy HER-SYSから保健所に行うことが可能です。その場合、以下の図のように操作してください。

(なお、停止依頼後、保健所で作業を行う必要があるため、一定の期間を要する場合があります。を御理解下さい。)



①右上マークをクリックし、  
<My HER-SYSのご案内>  
が不要な方 をクリック



②停止を希望する方に✓を入れ、  
「停止を依頼する」をクリック

- ※ ご家族の登録がある場合は、✓を全員に入れることで一括での停止依頼ができます
- ※ 停止依頼中または停止済みの方は、✓を選択できません



③依頼が受け付けされると、  
保健所に通知されます。



質問：My HER-SYSで療養証明書はどのように表示できますか。

## 回答

以下の図のように操作すると、療養証明書を表示することができます。

①



①メールアドレスとパスワードを入力し、My HER-SYSにログイン。

※ 新規登録がお済みではない方は、新規登録から始めてください。

②



②対象者が療養証明書を表示したい方の名前になっているかを確認し、「療養証明を表示する」をクリック。

※日本語以外の言語には対応していません。

③



③療養証明書が表示されます。

※ 内容に御不明な点等がある場合には、担当保健所までお問い合わせください。



質問：療養証明書に記載されている内容に間違いがあります。

## 回答

記載内容については、**保健所で修正が可能**ですので、お手数ですがお住まいの地域を管轄する保健所へご連絡ください。

※ 御自身や厚生労働省で修正することはできません。

My HER-SYS  
療養中の健康状態を記録します

(表示日時：2022/4/21 14:07)

氏名	: XX XX
生年月日	: yyyy年mm月dd日
HER-SYS ID	:
傷病名	: 新型コロナウイルス (COVID-19) 感染症
診断年月日	: yyyy年mm月dd日
担当保健所	: 保健所

(注) 現行の療養期間は、下記URL先の「陽性だった場合の療養解除について」をご参照ください。  
<https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/kenkou-iryousoudan.html>

(注) 療養期間は、当該感染症の感染性を有すると考えられる期間であって、症状を有した期間とは必ずしも一致しません。

ホーム画面へ戻る

療養中の健康状態を記録します  
My HER-SYS



質問：療養証明書には療養期間が表示されますか。

## 回答

---

My HER-SYSで表示される療養証明書には、療養期間は表示されません。

表示内容は「氏名」「生年月日」「HER-SYS ID」「傷病名」「診断年月日」  
「担当保健所」です。



質問：療養証明書の印刷はできますか。

## 回答

---

My HER-SYSから直接印刷することはできません。

印刷の必要がある場合には、療養証明書画面をスクリーンショット等で保存していただき、ご自宅やコンビニ等のプリンターから印刷してください。



質問：My HER-SYSで療養証明書が表示されないのはなぜですか。

## 回答

---

My HER-SYSで療養証明書が表示される方は、**検査を実施し、医師から感染者と診断された方**のみとなります。

※ それ以外の方、いわゆる「みなし陽性」の方（検査なしで医師が感染と診断した方）は対象外となります。



質問：電話が架かってきているスマートフォンの番号から自宅の電話番号へ変更できますか。

## 回答

---

自動架電を自宅の電話番号へ設定することは可能です。

電話番号の変更は、お住まいの地域を管轄する保健所へご連絡お願いいたします。



質問：入力途中で誤って切ってしまったが、どうすればよいですか。

## 回答

---

健康状態が回答されている可能性があるため、健康コールにお電話いただくか、お住まいの地域を管轄する保健所にご連絡いただき、改めて健康状態の回答をお願いします。

健康コール専用ダイヤル **050-3198-0214**



質問：家族分まとめて入力するのは、どうしたら良いですか。

## 回答

---

自動架電では、療養者 1 人につき、1 つの電話番号が必要になります。  
大変申し訳ありませんが、ご家族まとめて入力することはできません。

入力したい方全員のHER-SYS IDをご存じの場合は、以下の 2 つの方法もあります。

### ① My HER-SYS

最初に、代表 1 人のメールアドレスを新規登録いただきます。  
その後、療養されている全員の氏名等の属性を登録します。  
毎日の健康状態は、1 つのサイト上で全員分を入力できます。

### ② 健康コール

指定の番号（専用ダイヤル）に電話をかけていただき、お 1 人分ずつ入力できます。

※登録する方のHER-SYS IDと生年月日をご用意ください

※健康コール専用ダイヤル050-3198-0214



質問：健康コールで家族の健康状態を登録することはできますか。

### 回答

---

家族の健康状態も登録することができます。

はじめに、登録する家族の方のHER-SYS IDと生年月日の入力が必要ですので、あらかじめご用意の上、健康状態の登録をお願いいたします。



質問：健康コールを使用できない時間帯はありますか。

### 回答

---

**365日24時間利用可能**です。(メンテナンス時を除く)

ライフスタイルに合わせて健康観察の登録を行うことができます。

## 問い合わせ先

HER-SYSを活用した健康観察に関するお問い合わせは、  
こちらまでお願いします。

<一般の方専用相談窓口>

**03-6885-7284** または**03-6812-7818**

受付時間：9:30～18:15（土日祝除く）

<自治体・保健所・医療機関向け専用相談窓口>

**03-6877-5154**

受付時間：9:00～18:00（土日祝除く）