

医療機関向け



厚生労働省 **HER-SYS**

感染者等情報把握・管理支援システム

My HER-SYS簡易操作マニュアル

～健康観察の活用～

2022.11

～はじめに～

このマニュアルは、主に宿泊療養や自宅療養中の方に対する健康管理を行う場合に、療養者・保健所・医療機関間で迅速・適切な形で健康情報等を的確に把握できるようにするためのHER-SYSの活用方法を御紹介するものです。

このマニュアルで御紹介する「スマホによる健康管理（My マイ ハーシス HER-SYS）」を上手に活用していただくことで、それぞれが把握した情報の連携が可能ですので、是非とも積極的に御活用下さい。

～スマホによる健康管理機能（My HER-SYS）とは～

- ✓ **自宅療養者等がご自身でMy HER-SYSのサイトにアクセスし、体温や症状の有無を入力していただくことが可能**です。1つの端末からご家族等何人でも登録が可能です。
- ✓ 自宅療養者等に対して、MY HER-SYSへの入力を促すメール(SMS)が毎日送付されます。これにより、入力漏れを最小限に抑えることができます。
- ✓ 検査を実施し、発生届の対象となる方は**療養証明書を表示することができます。**



My HER-SYS
厚労省コロナ感染者等
状況把握・管理システム

ログイン
ユーザー登録がお済の方はこちらから

電子メールアドレス / E-mail Address
パスワード / Password

[パスワードを忘れた場合](#)

ログイン

初めての方はこちらから
新規登録

[健康観察に関する情報](#)

 厚生労働省



My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

属性入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

姓名 姓 名

生年月日 2000 1 1

HER-SYS ID

入力内容を確認する

ログイン画面

日本語 | English | 中文(简体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português

療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS



My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

[よくあるご質問 \(FAQ\)](#)

対象者

情報報告:入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

体温 36.8 °C

酸素飽和度 (SpO2) 99 %

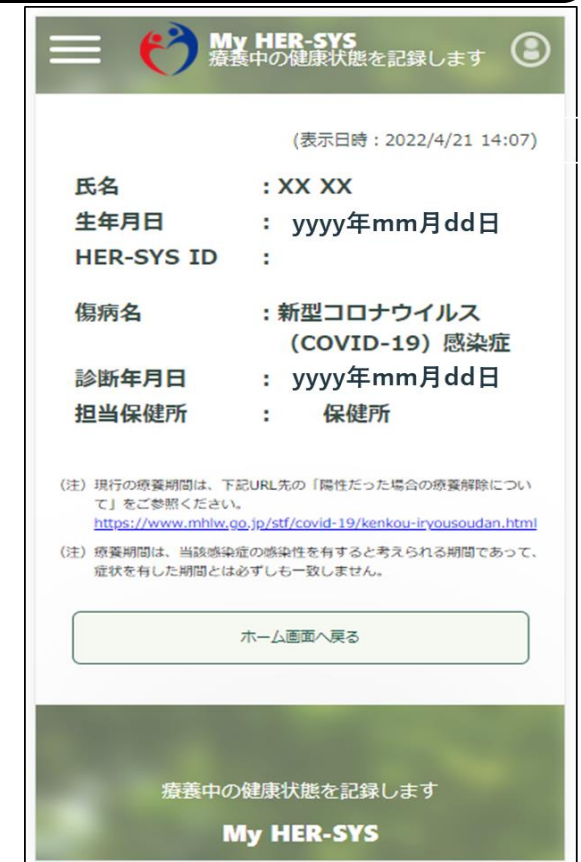
表情・顔色

- 表情・顔色が明らかに悪くなっている

咳・鼻水

- 咳、たん、鼻水がひどくなっている

息苦しき



My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

(表示日時: 2022/4/21 14:07)

氏名 : XX XX
生年月日 : yyyy年mm月dd日
HER-SYS ID :

傷病名 : 新型コロナウイルス
(COVID-19) 感染症
診断年月日 : yyyy年mm月dd日
担当保健所 : 保健所

(注) 現行の療養期間は、下記URL先の「陽性だった場合の療養解除について」をご参照ください。
<https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/kenkou-iryousoudan.html>

(注) 療養期間は、当該感染症の感染性を有すると考えられる期間であって、症状を有した期間とは必ずしも一致しません。

[ホーム画面へ戻る](#)

療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

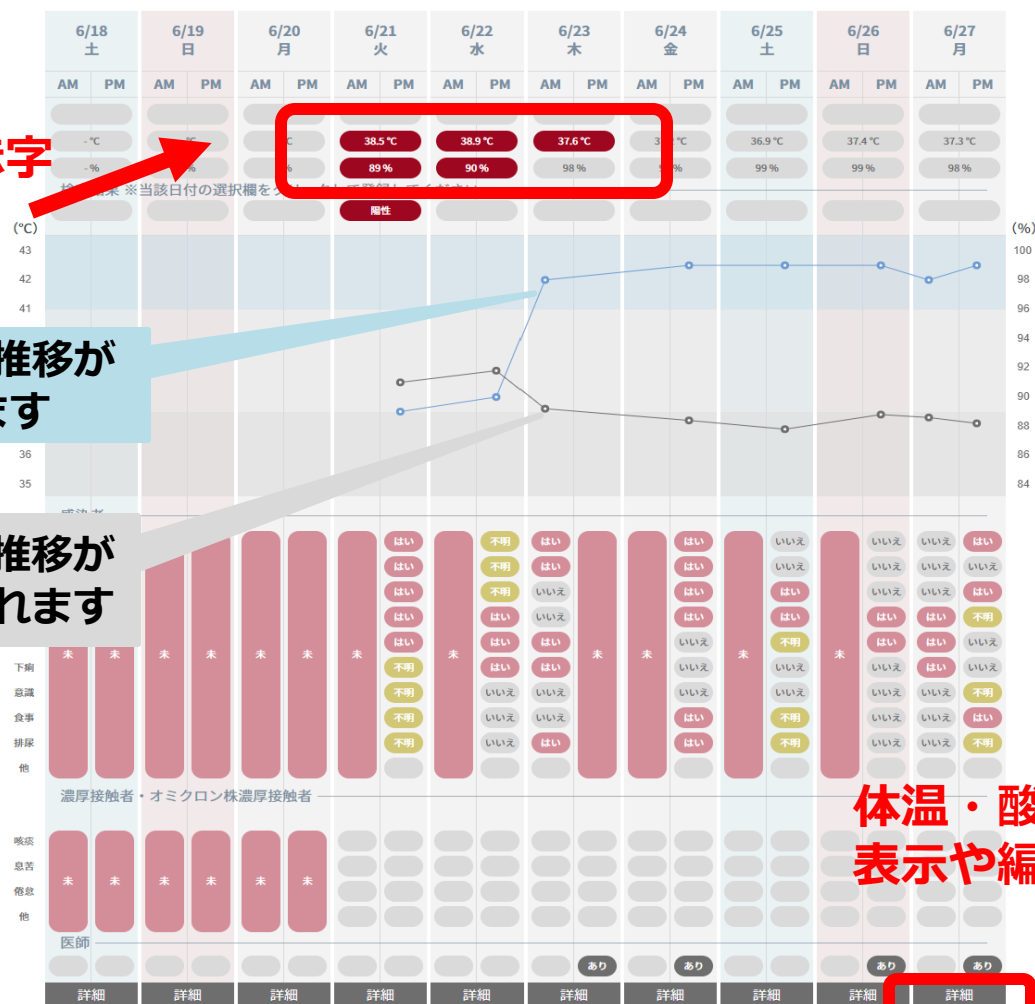
～HER-SYSでの健康状態の確認方法～

- ✓ HER-SYSで対象者の個票を開き、「健康観察タブ」→健康状態一覧のボタンを押すと健康観察のグラフが表示され、「体温」や「酸素飽和度」の推移、「様々な症状の有無」を一目で確認できます。
- ✓対象者がMy HER-SYS等で入力した健康状態や保健所・医療機関・フォローアップ機関等で入力した内容が反映されます。

要注意の場合は赤字で表示されます

酸素飽和度の推移が表示されます

体温の推移が表示されます



症状等表示について

- 感染者
 - はい : 症状あり
 - いいえ : 症状なし
 - 不明 : 不明
 - 未 : 未回答
- 濃厚接触者
 - はい : 症状あり
 - いいえ : 症状なし
 - 不明 : 不明
 - 未 : 未回答
- その他(変異株接触者)
 - はい : 症状あり
 - いいえ : 症状なし
 - 不明 : 不明
 - 未 : 未回答
- 医師
 - あり : 所見あり
 - : 所見なし

体温・酸素飽和度の詳細表示や編集が可能



～医療機関でのMy HER-SYS設定方法～

- ✓ **My HER-SYSを使用するためには、HER-SYSに感染者・濃厚接触者の登録があり、電話番号（メールアドレス）と生年月日の登録が必要です。**
- ✓ 登録された電話番号(メールアドレス)宛てにMy HER-SYSのURLを送付することができます。
My HER-SYS URLを送付するかどうかは自治体の運用をご確認ください。
- ✓ My HER-SYSは、スマホではなくパソコンでの入力も可能です。

<ご注意いただきたい事項>

- **電話番号はお間違いないよう登録ください。**

連絡先を間違えてしまうと全く違う方に連絡が行き、本来健康観察を行うべき陽性者等に連絡が届きません。

- **生年月日は発生届とID管理タブに登録ください。**

陽性者等はMy HER-SYS登録時に本人確認として生年月日の入力を行います。正しい入力がないと、陽性者等御本人から保健所に修正の電話をしていただく必要がありスムーズにMy HER-SYSの登録が出来ません。

～具体的なMy HER-SYS設定手順～

発生届報告時にMy HER-SYSの通知登録する方法

発生届の対象者

「発生届」の生年月日欄に対象者の生年月日を入力してください。

リガナ

当該者氏名

性別 男 女 その他

生年月日 **4 類型** 西暦 1999/01/01 65 歳以上 ※65歳以上と判断したときはこちらにチェック

診断時の年齢 (0歳は月齢)

当該者所在地 郵便番号 都

※住所は現在居住している住所を記入

電話番号1 09012345678 ※こちらの番号にMy HER-SYS等の通知が届きます

担当保健所 東京都 千代田保健所

「発生届」の電話番号1欄に電話番号（SMSを送付するスマートフォンの電話番号）を入力してください。

*ここで設定した電話番号にショートメール（SMS）が届きます。

「My HER-SYS URL通知」を「**する**」にしてください。

通知設定

通知設定	
メール送信	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない ※届出先保健所と担当保健所（管轄する都道府県職員含む）に発生届が報告されたことを通知します
送信先	千代田保健所
My HER-SYS URL 通知	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない ※下記通知先にMy HER-SYS URLを通知します
通知先	0801234555

④ 最後に、「確認」ボタン→「報告」ボタンを押してください。

完了しました

更新日 2022年06月27日

保健所に発生届の報告メールを送信しました。

××××××にMy HER-SYS URLを通知しました。

完了

* 完了画面が表示されたら終了です！

（参考）スマホ入力ではなくPC入力
でMY HER-SYSを利用する場合

「ID管理タブ」のメール欄に**メールアドレス**を入力してください。

電話番号1	090	※ハイフンなし、半角数字のみ ※こちらの番号にMy HER-SYS等の通知が届きます
電話番号2	09012345678	※ハイフンなし、半角数字のみ
メール	abc@mhlw.go.jp	

発生届対象外者一覧から新規登録画面で My HER-SYS通知登録する方法

発生届対象外者

発生届対象外の方の情報を新規登録できます。発生届は報告されませんが、健康観察の実施や各種SMS通知が可能となります。



日次報告をする場合	
日次報告の提出	当日の陽性者数を手入力またはエクセルインポート(保健所の方のみ)で報告できます。

発生届対象外の方を登録・確認する場合	
発生届対象外者一覧	発生届対象外の方の情報を新規登録できます。発生届は報告されませんが、健康観察の実施や各種SMS通知が可能となります。登録後の情報につきましては同画面より閲覧することができます。

新たに発生届を提出する場合、発生届の提出前に使用する場合	
新たに発生届を提出	発生届を新規登録できます。発生届に登録された情報を基に、他のタブの同一項目にも自動反映されます。 ※ 複数人分の発生届を連続して新規登録することができます。
発生届の提出前に使用	発生届の提出前に、氏名や担当保健所、基礎疾患の有無検査等の情報を入力できます。

入力済の情報を閲覧・編集する場合	
閲覧・編集	既に入力済の情報については、こちらから閲覧・編集を行ってください。

発生届のエクセルインポート	エクセルインポート機能を使用して、複数人分の発生届を新規一括登録することができます。
ID管理のエクセルインポート	エクセルインポート機能を使用して、複数人分のID管理を新規一括登録することができます。

発生届対象外者の新規登録画面から My HER-SYS通知登録する場合

発生届対象外者一覧の、新規登録ボタンを押下すると「発生届対象外者の新規登録」が表示されます。

発生届対象外者の登録 ※本画面は登録専用となっており、入力後の編集、削除はできません。個票の変更は行えますが、本画面へは反映されません。

新規登録

絞り込み条件

検査年月日 日付選択 ~ 日付選択 ID管理登録年月日 日付選択 ~ 日付選択

フリガナ 氏名 生年月日

発生届対象外者の新規登録

Excel Import

↓ テンプレートのダウンロード ↓ インポート

	担当保健所	保健所独自ID (400文字以内)	感染判定	自由記述欄	My HER-SYS URL通知
+			<input type="radio"/> 陽性 <input type="radio"/> 陰性		<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない
×			<input type="radio"/> 陽性 <input type="radio"/> 陰性		<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない
×			<input type="radio"/> 陽性 <input type="radio"/> 陰性		<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない

発生届対象外者を登録時に、電話番号が090/080/070で始まる番号を入力すると自動で「My HER-SYSを登録する」が選択されます。

登録完了と同時に登録された電話番号にSMSでMy HER-SYSのURLとHER-SYS IDが送信されます。

キャンセル

登録

発生届対象外者の新規登録画面からテンプレートを使用して登録する場合



D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
氏名(姓)	氏名(名)	生年月日	電話番号	メールアドレス	性別	郵便番号	都道府県	市区町村	丁目番地	担当保健所都道府県	担当保健所	保健所独自ID(400文字以内)	感染判定	自由記述欄	My HER-SYS URL通知
			09011112222												する

電話番号の欄に090/080/070で始まる番号を入力し、「My HER-SYS URL通知」を「**する**」に選択します。

エクセルファイルをインポート後、登録が完了するとMy HER-SYSのURLとHER-SYS IDが登録された電話番号のSMSに送信されます。

発生届の対象者・発生届対象外者が健康観察を利用する場合、個票から健康観察の期間や自動通知の設定ができます。

※インポート機能で「URL通知する」にチェックを入れた場合は通知のみ有効となっています。



発生届対象外者の登録から患者を検索し、個票へ遷移、健康観察タブを開きます。



健康観察一覧を押下すると右の図のように健康観察方法を設定できる画面が開きます。

「My HER-SYS URL通知」を押下すると通知確認のモーダルが出ます。通知先を確認し、「はい」を押すと完了です。自動通知にチェックが入ると毎朝9時頃を目安に入力を促すリマインダのSMSが送信されます。



「My HER-SYS」にチェックを入れます。



My HER-SYS

■ 発生届対象外者一覧から陽性患者として登録された場合

My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

よくあるご質問 (FAQ)

対象者 新規登録

前回報告日 MM月DD日 00時00分
前回報告体温 36.1℃

履歴を確認する

現在の健康状態を入力する
*現在の体温などを入力する場合はこちら

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

日本語 | English | 中文(简体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

発生届対象外者一覧から登録された方については、My HER-SYSの「**療養証明書を表示する**」のボタンは**表示されません**。

■ 従来通り発生届を報告した場合

My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

よくあるご質問 (FAQ)

対象者 新規登録

前回報告日 MM月DD日 00時00分
前回報告体温 36.1℃

履歴を確認する

現在の健康状態を入力する
*現在の体温などを入力する場合はこちら

健康調査回答フォーム
*健康状態を入力する前の回答にご協力ください
*一度回答すると次回以降は表示されません

療養証明書を表示する

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

日本語 | English | 中文(简体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

発生届対象者には**療養証明書が表示**されます。

【医療機関の皆様からの相談をお受けします】

HER-SYSの操作方法がわからない場合には・・・



ヘルプデスクにお問い合わせください

mail:helpdesk@cov19.mhlw.go.jp

Tel:03-4566-3093

受付時間：月～金（土日祝を除く）9:00-18:00

※ ヘルプデスクは、自治体や医療機関等の皆様向けの専用相談窓口です。
一般の方からの問い合わせは受け付けておりません。