

# 特別養護老人ホーム 六甲の館 ろっこうのやかた

内閣総理大臣表彰

## ■ 基本情報

- ・ 社会福祉法人弘陵福祉会
- ・ 介護老人福祉施設
- ・ 兵庫県神戸市
- ・ 利用者数：70名、従業員数：48名（常勤33名/非常勤15名）

※利用者数及び従業員数は令和6年1月1日時点



ノーリフティングケアによる腰痛対策

| 睡眠状態    | ほぼ寝たきり  | やや動きあり  | 離床事故リスクあり   |
|---------|---|---|---|
| センサータイプ | バイタル<br>(心拍・呼吸)   | カメラ   | カメラ   |
| 見守り機器   |  |  |  |

利用者の状態に応じたテクノロジーの選択

## ■ 主な取組概要

### 利用者ファーストのための職員ファースト

#### 職員の待遇改善に係る取組

- ✓ ノーリフト宣言を行い、腰痛ゼロ施設を目指し、腰痛対策を強化
- ✓ 外国人が働きやすい環境を実現  
(日本語学校の授業料や居住・生活費を支援、結婚時2ヶ月の一時帰国許可等)

#### 生産性向上の取組

- ✓ ICT・介護助手・外部サービスの活用とノーリフティングケア（人力で抱えない介護）の推進（天井リフト23台導入等）で余裕のある介護を実現
- ✓ 利用者の特性にあった複数の見守り機器を個別アセスメントで選定し、100%導入
- ✓ 浴室にリフト2台設置により入浴介助に要する職員を半減させレクリエーション活動が充実

#### 人材育成に係る取組

- ✓ 5S活動に、スマイル（笑顔）とスピーディ（頼まれたらすぐ実行）を加えた7S活動を推奨
- ✓ ノーリフティングケアのメソッド導入のための手当の支給や研修の実施
- ✓ 人間関係を良くする褒めるスキル研修を推奨

## ■ 主な成果

- ✓ 職員に占める外国人の割合 32%
- ✓ 腰痛ありの職員 56%→9%
- ✓ 平均有給休暇取得日数 6.7日→9.9日
- ✓ 離職率 (R2年2月16%→R6年2月3%)
- ✓ 1夜勤中の平均訪室回数 6.3回→3.8回
- ✓ 平均年間残業時間 880時間→76時間
- ✓ 職員1人あたり利用者数 2.05人→2.25人
- ✓ 褥瘡処置人数の月平均 2.25人→0人

## ■ その他

- ✓ 兵庫県「ひょうごノーリフティングケアモデル施設」に認定
- ✓ 『ELDERCARE INNOVATION AWARD 2020』FINALIST
- ✓ 日本看護協会『看護業務の効率化先進事例アワード2021』奨励賞
- ✓ 神戸市老人福祉施設連盟『第2回 R-R-1』グランプリ
- ✓ 全国経営協『社会福祉HERO's TOKYO 2023』ヒーローズ賞

## ■ 基本情報

- ・ 社会福祉法人平鹿悠真会
- ・ 介護老人福祉施設
- ・ 秋田県横手市
- ・ 利用者数：40名、従業員数：36名（常勤33名/非常勤3名）

※利用者数及び従業員数は令和6年1月1日時点



事業所内託児所



喀痰吸引実地研修

## ■ 主な取組概要

### 職員の待遇改善に係る取組

- ✓ 育児介護休業法を上回る休暇制度等の導入  
※介護休業の回数・日数増、育児休業・育児短時間勤務・子の看護休暇の対象年齢の引き上げ
- ✓ 子の看護休暇や多目的休暇を導入し、勤続年数に応じて取得日数を増加させる仕組みを導入
- ✓ 24通りのタイムシフトで多様な働き方の選択が可能（不妊治療・不登校児ケア対応）

### 生産性向上の取組

- ✓ タイムカードのIC化、介護ソフトとタブレット導入で介護記録業務効率化
- ✓ 清掃、食器洗浄等の間接業務を事務職員も担当
- ✓ 会議・研修の時間を忙しい夕方から朝の時間にシフト

### 人材育成に係る取組

- ✓ 介護福祉士取得を目指す職員への受験費用、教材費等の支給
- ✓ 喀痰吸引研修修了者増加を計画的に実施
- ✓ 「一人一研修」を掲げて、腰痛予防研修等の各種研修を130回実施

## ■ 主な成果

- ✓ 多目的休暇取得率 100%
- ✓ 産休・育休からの復帰率 100%
- ✓ 有給休暇の1人あたり年間平均取得日数 7.0日→10.8日
- ✓ 年間離職率 16.6%→2.6%

- ✓ 1人あたりの月平均超過勤務時間 1.8時間→1.1時間

- ✓ 介護職の介護福祉士取得 100%
- ✓ 介護職の喀痰吸引研修修了者 65%
- ✓ 腰痛による退職者 令和2年以降ゼロ

## ■ その他 ・ 令和4年度グッドキャリアアワード2022 イノベーション賞 受賞等

# 介護付きホームメッツ長岡

## ■ 基本情報

- 株式会社太陽メディケアサービス
- 介護付き有料老人ホーム
- 新潟県長岡市
- 利用者数：60名、従業員数：26名（常勤13名/非常勤13名）

※利用者数及び従業員数は令和6年1月1日時点



サポーターによる  
レクリエーション風景（コミサポ）

## ■ 主な取組概要

### 生産性向上の取組

- ✓ 介護施設における介護士の業務を切り分けし、食事配膳、入浴介助、居室清掃、サロンに特化した「サポーター」を募集・登録。時短登録制や無資格・未経験でも介護現場で働けることを地域の人々に提案
- ✓ 看護師、体操の先生、エレクトーンや琴の先生等、高校生から70代まで幅広い地域人材を確保
- ✓ R4年度からR5年度にかけて、「イートサポ」が0人→12人、「バスサポ」が0人→11人、「リビサポ」が6人→8人、「コミサポ」が13人→26人に増加

## ■ 主な成果

- ✓ サポーターを50人以上確保（全体の3割以上）
- ✓ 「多様な人が働いている」介護施設のイメージ向上につながった
- ✓ 職員から「人がいない」という不満の声があがらなくなった
- ✓ 介護士募集の求人よりも説明会に参加者が多く集まった
- ✓ 「コミサポ」の存在で毎日のレクリエーションの企画から解放された
- ✓ 「短くても働ける、自由に出勤できる」ことから始めたことで、介護の資格を取ろう、時間を伸ばし夜勤をやってみよう、という意識の変化が見られる

## 厚生労働大臣表彰 優良賞

### 「サポーター制度」とは？

働きたい日、働ける時間に仕事する。  
学生・子育て・定年後。スタイルに合わせて。

|      |                                |
|------|--------------------------------|
| 食事配膳 | 朝・晩の2H<br>イートサポ                |
| 入浴介助 | 9:00~12:00の中で2H<br>バスサポ        |
| 居室清掃 | 10:00~14:00の中で2H<br>リビサポ       |
| サロン  | 9:30~11:30/13:30~15:30<br>コミサポ |

3

「欲しい時」に居てくれるから、  
こんなに助かる。

生産性・能率・「人がいない」感覚の軽減。  
介護現場のES向上に寄与しています。

【コミサポ】 【介護・看護】

10:00  
～  
11:00



記録ができる！  
コール回数が減る！  
昼食準備ができる！  
休憩が取れる！

### 昼食

14:00  
～  
15:00



ミーティングができる！  
ミニ研修ができる！  
水分提供をしてもらえる！

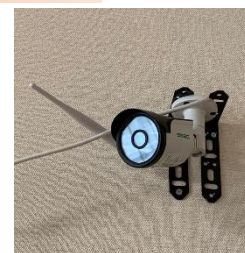
# ヤザキケアセンター紙ふうせん

厚生労働大臣表彰 優良賞

## ■ 基本情報

- ・ 矢崎総業株式会社
- ・ 訪問介護事業所
- ・ 静岡県裾野市
- ・ 利用者数：21名、従業員数：6名（常勤2名/非常勤4名）

※いずれも訪問介護の情報。利用者数及び従業員数は令和6年1月1日時点



↑部屋の見守カメラ

職員詰所の映像→



見守りカメラによる全居室の一元管理

## ■ 主な取組概要

### 職員の待遇改善に係る取組

- ✓ エンゲージメントサーベイを定期的を実施し、職員のストレス要因を把握し、職場改善
- ✓ QC（クオリティ・コントロール）サークルを月1回程度開き、職員の困り事改善を実施

### 生産性向上の取組

- ✓ 各サービスの特性に応じた最適なICT導入を実施  
通所介護：日報やバイタルをタブレットで入力  
訪問介護：スマホとICタグの活用で介護記録を効率化  
訪問看護：スタッフ全員にタブレットを配布し情報共有  
グループホーム：見守りカメラとスマホ連動の介護記録作成ツールを導入

### 人材育成に係る取組

- ✓ 通所介護・訪問介護・グループホームにおいて、介護職員が1週間ずつ違う職場でローテーションして研修を実施することにより、部門の枠を超えた応援態勢を構築
- ✓ 個人資格取得への支援（アセッサー等の取得に必要な経費を全額補助）

## ■ 主な成果

- ✓ 介護職員の充足率100%以上（雇用待機者あり）
- ✓ 1月の残業時間：64.7時間→43時間
- ✓ 離職率：10.2%→9.1%
- ✓ 介護職員31人は全員資格を保有（※）
- ✓ 平均有休取得日数：7.4日→11.5日
- ✓ アセッサーを取得した職員が3名
- ✓ 年間有休日数の消化率（平均）：45%→75.4%
- ※ 訪問介護、通所介護、訪問看護、グループホームの職員を含む

## ■ その他 ・ 静岡県働きやすい介護事業所認証制度の認定

# 特別養護老人ホーム ゆめあまみ

厚生労働大臣表彰 優良賞

## ■ 基本情報

- ・ 社会福祉法人 隆生福祉会
- ・ 介護老人福祉施設
- ・ 大阪府大阪市
- ・ 利用者数：86名、従業員数：72名（常勤44名/非常勤28名）

※利用者数及び従業員数は令和6年1月1日時点



海外との交流研修



装着型移乗支援機器

## ■ 主な取組概要

### 職員の待遇改善に係る取組

- ✓ 独自の介護技術試験で合格した段位に応じた手当を支給
- ✓ 産休に入るまでの勤務配慮（移乗介助等の免除等）を行うウェルカムベビー制度を創設

### 生産性向上の取組

- ✓ 見守り機器や移乗支援機器を効果的に活用（更衣介助に係る対応時間を軽減、利用者の自立を妨げない介入支援、認知症の方へのリハビリ活用等）
- ✓ 大学・研究機関等の介護ロボット開発実証施設として協力

### 人材育成に係る取組

- ✓ フィンランドと国際交流に関する協定書を締結し（2011年）、年2回のセミナーと職員の交換研修を継続実施
- ✓ 独自の介護技術検定制度により、職員の介護技術レベルを公正に評価・認定

## ■ 主な成果

- ✓ 年間平均離職率  
28%～34% (2010年度)  
⇒ 3%～4% (2021年度以降)
- ✓ 出産を理由とした離職は2015年以降0人
- ✓ 毎年4名前後の新卒採用
- ✓ 1晩あたりの訪室回数（5室平均）  
7.54回→4.35回
- ✓ 毎年100名以上の見学・実習受け入れ
- ✓ 2011年以降、フィンランドへ延べ115名の職員が行き、フィンランドからは延べ169名を受け入れ

## ■ その他 ・ 大阪府第二回おおさか介護かがやき表彰を受賞

# 特別養護老人ホームかるべの郷さざんか

厚生労働大臣表彰 優良賞

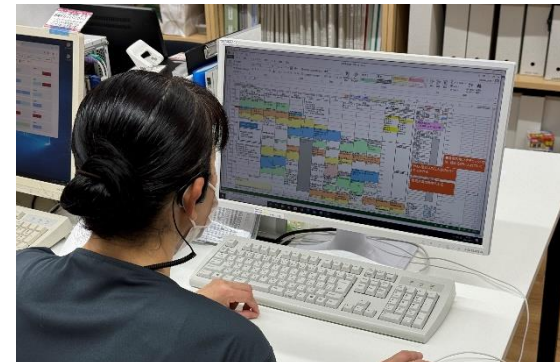
## ■ 基本情報

- ・ 社会福祉法人かるべの郷福祉会
- ・ 介護老人福祉施設
- ・ 兵庫県養父市
- ・ 利用者数：49名、従業員数：38名（常勤29名/非常勤9名）

※利用者数及び従業員数は令和6年1月1日時点



職員主導の移乗実地研修



15分きざみの業務表

## ■ 主な取組概要

### 職員の待遇改善に係る取組

- ✓ キャリアパス制度を見直し、職員主導により策定した評価項目に
- ✓ 各種手当を充実（最大2倍に）
- ✓ 全額会社負担の人間ドックの対象を35歳以上の非常勤まで拡大

### 生産性向上の取組

- ✓ その日の入浴等の利用者の人数にあわせ、15分刻みの介護職員の業務表を毎日作成
- ✓ シャワー式座位浴の導入により1日当たり入浴介助時間が30分短縮
- ✓ 携帯電話回線も利用できるインカムシステムやクラウドサービスを導入し、在宅や送迎時にも活用。朝礼も全員参加可能に
- ✓ 見守りカメラで unnecessary 訪室減少、事故原因解明や再発防止にも寄与

### 人材育成に係る取組

- ✓ 職員主導で委員会や研修会を開催
- ✓ 委員会でデータに基づく論理的な問題解決を継続実践
- ✓ 経営理念の徹底のため毎日持ち歩く業務分担表に「今日の社訓」「今日の目標」を記載

## ■ 主な成果

- ✓ 「ユースエール」「もにす」「健康経営優良法人」「ホワイト企業」の認定等を取得
- ✓ 家族が入職している職員が21%、全従業員の10人に1人が家族に入職を薦めている
- ✓ 離職率 10.4% → 5.3%

- ✓ 年間時間外勤務数時間  
1,037時間 → 446時間

- ✓ ストレスチェック 複数の項目で全国全産業平均値より20%以上良好