

令和5年度
医薬品販売制度実態把握調査
調査結果報告書

株式会社 mitoriz

目次

I. 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査対象等	
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	1
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)に関する調査	3
II. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 調査結果	4
(1) 医薬品の陳列状況	4
(2) 従事者の名札による専門家の区別状況	6
(3) 掲示事項の記載事項	7
(4) 要指導医薬品を販売する際の対応状況	9
(5) 第1類医薬品を販売する際の対応状況	17
(6) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況	24
III. 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査 調査結果	30
(1) 要指導医薬品、一般用医薬品の取扱い状況	30
(2) ウェブサイトへの記載状況	31
(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況	33
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況	36
IV. 一般用新型コロナウイルス抗原検査キットに関する販売状況調査 調査結果	39
資料編 調査票	44
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査・調査票	45
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査・調査票	48
資料編 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	52

I. 調査概要

1. 調査目的

若年者の間で医薬品の濫用が問題になっていることや、医薬品の販売制度に関する検討会での検討等を踏まえ、医薬品の販売ルールの遵守状況等について、一般消費者の立場からの目線で調査することにより、医薬品販売の適正化を図ることを目的としている。

2. 調査対象等

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

① 調査の実施方法

全国（47 都道府県）の薬局・店舗販売業の許可を取得している店舗を調査対象とし、一般消費者である調査員が任意に選択した店舗について、都道府県の人口、店舗の数を考慮して調整後、店舗訪問し、店舗の状況や従事者の対応等について調査した。

調査においては、全数を5つの群に分けた。第1群は要指導医薬品を取り扱っていた場合は要指導医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第2類医薬品を調査し、第2群は第1類医薬品を取り扱っていた場合は第1類医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第2類医薬品を調査し、第3群は抗原検査キットを取り扱っていた場合は抗原検査キットを、取り扱っていなかった場合は指定第2類医薬品を調査した。第4群は指定第2類医薬品について使用方法等の相談を行った上で購入する際の店舗の対応調査し、第5群は指定第2類医薬品について当該相談なしで購入する際の店舗の対応を調査した。

② 調査対象数

都道府県の人口、店舗の数を考慮して割り当てを行ったが、調査活動の中でばらつきが発生した。最終的な有効調査数（実際に調査を行った店舗数）は3,025件であり、定義は次に示すとおりである。

調査対象の概要は資料編図表 I-1～3 に示すとおり。

※業態

- ・ 薬局
調剤室がある店舗
- ・ 店舗販売業
それ以外の店舗

※チェーン店/独立店の定義

- ・チェーン店
「日本チェーンドラッグストア協会」の正規会員企業、スーパーマーケット、ホームセンターの直営店舗
特定の地域において、明らかにチェーン展開をしていると考えられる店舗
- ・独立店
チェーン店以外の店舗

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・取扱医薬品の種類
 - ・医薬品の陳列状況
 - ・店舗内の掲示状況
 - ・名札の着用状況
 - ・医薬品（※）の販売状況
- ※要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品に調査対象を分けて実施

④ 調査期間

令和5年11月～令和6年3月

(2) 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）に関する調査

① 調査の実施方法

厚生労働省ホームページに掲載されている「一般用医薬品の販売サイト一覧」から次を考慮して調査対象サイトを選定し、一般消費者である調査員が調査した。

- ・同一業者が複数の店舗における同様なサイトを運営している場合は、そのうち一つの店舗のサイトを調査対象とする
- ・同一店舗が複数のモールにおいて複数のサイトを運営している場合は、そのうち一つのサイトを調査対象とする。

② 調査対象数

最終的な有効調査数（実際に調査を行ったサイト数）は500件であった。

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・取扱医薬品の種類
- ・揭示事項の掲載状況
- ・店舗内の揭示状況
- ・医薬品（※）の販売状況

※第1類医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品に調査対象を分けて実施

④ 調査期間

令和5年11月～令和6年3月

Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(1) 医薬品の陳列状況

① 要指導医薬品・第1類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-1）

調査店舗全体（3,025件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に要指導医薬品・第1類医薬品の取扱いがあったのは、57.5%（1,738件）であり、そのうち、要指導医薬品・第1類医薬品について「リスク区分別に陳列されていた」のは、94.9%（1,650件）であった。

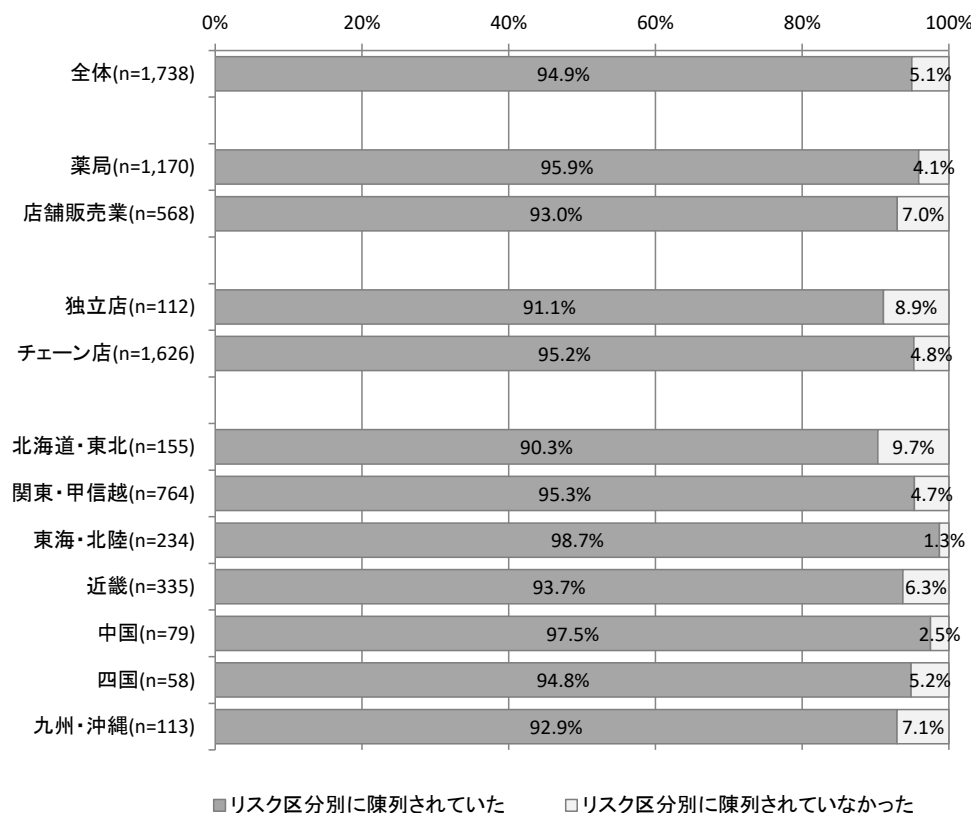
【業態別】

要指導医薬品・第1類医薬品について「リスク区分別に陳列されていた」のは、薬局で95.9%、店舗販売業で93.0%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品・第1類医薬品について「リスク区分別に陳列されていた」のは、独立店で91.1%、チェーン店で95.2%であった。

図表Ⅱ-1 要指導医薬品・第1類医薬品の陳列状況



② 第2類医薬品・第3類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-2）

調査店舗全体（3,025件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第2類医薬品・第3類医薬品の取扱いがあったのは、91.6%（2,771）件であり、そのうち、第2類医薬品・第3類医薬品について「リスク区別に陳列されていた」のは、88.4%（2,449件）であった。

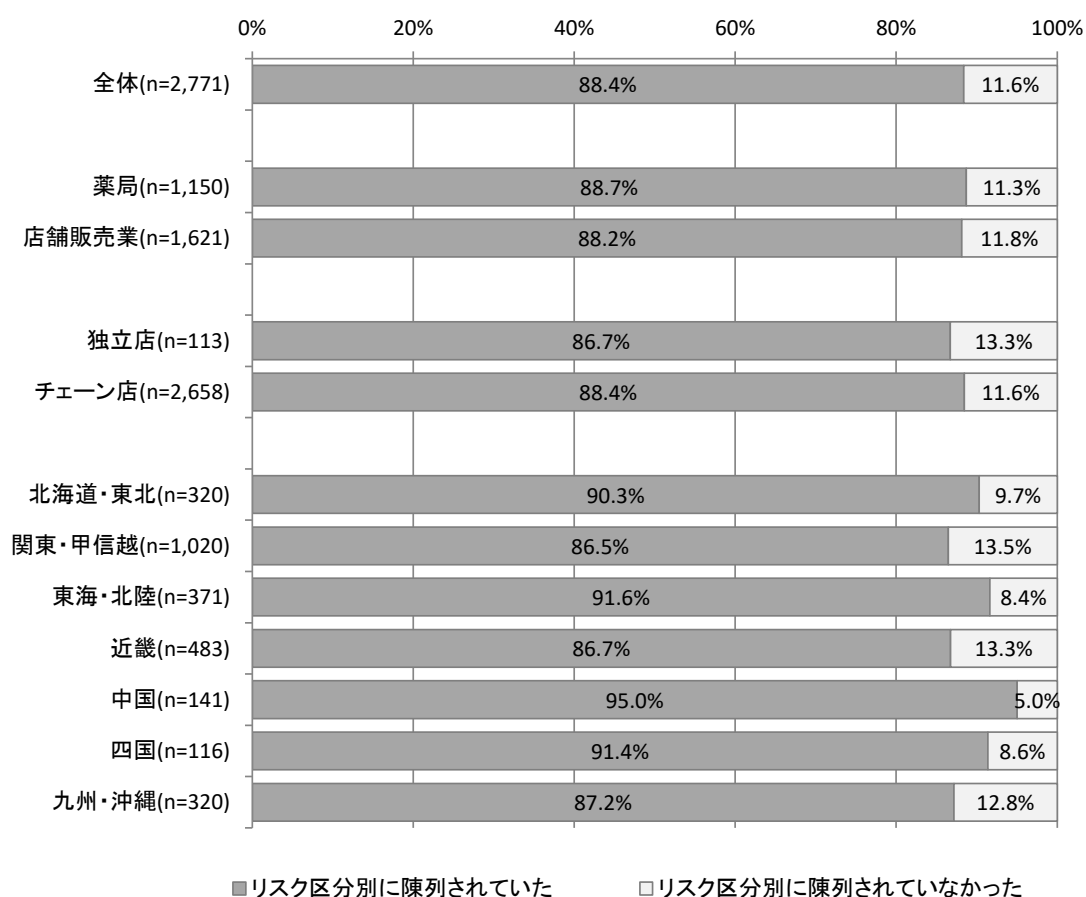
【業態別】

第2類医薬品・第3類医薬品について「リスク区別に陳列されていた」のは、薬局で88.7%、店舗販売業で88.2%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品・第3類医薬品について「リスク区別に陳列されていた」のは、独立店で86.7%、チェーン店で88.4%であった。

図表Ⅱ-2 第2類医薬品・第3類医薬品の陳列状況



(2) 従事者の名札による専門家の区別状況 (図表Ⅱ-3)

調査店舗全体 (3,025 件) のうち、店舗の従事者を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の全員の区別ができた」のは、全体の 96.7% (2,926 件) であった。

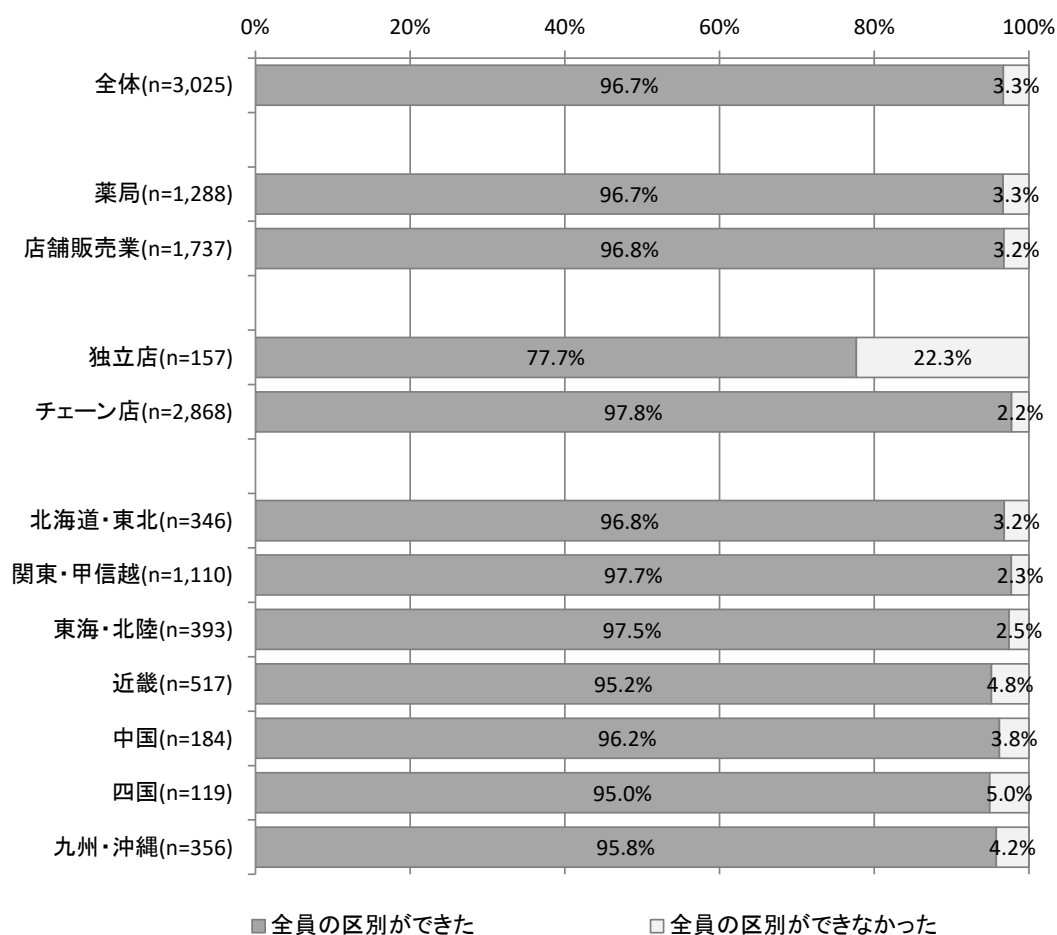
【業態別】

店舗の従事者を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の全員の区別ができた」のは、薬局で 96.7%、店舗販売業で 96.8% であった。

【経営形態別】

店舗の従事者を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の全員の区別ができた」のは、独立店で 77.7%、チェーン店で 97.8% であった。

図表Ⅱ-3 従事者の名札による専門家の区別状況



(3) 揭示事項の記載事項

① リスク分類の定義・解説の揭示状況（図表Ⅱ-4）

調査店舗全体（3,025件）のうち、リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、全体の72.0%（2,178件）であった。

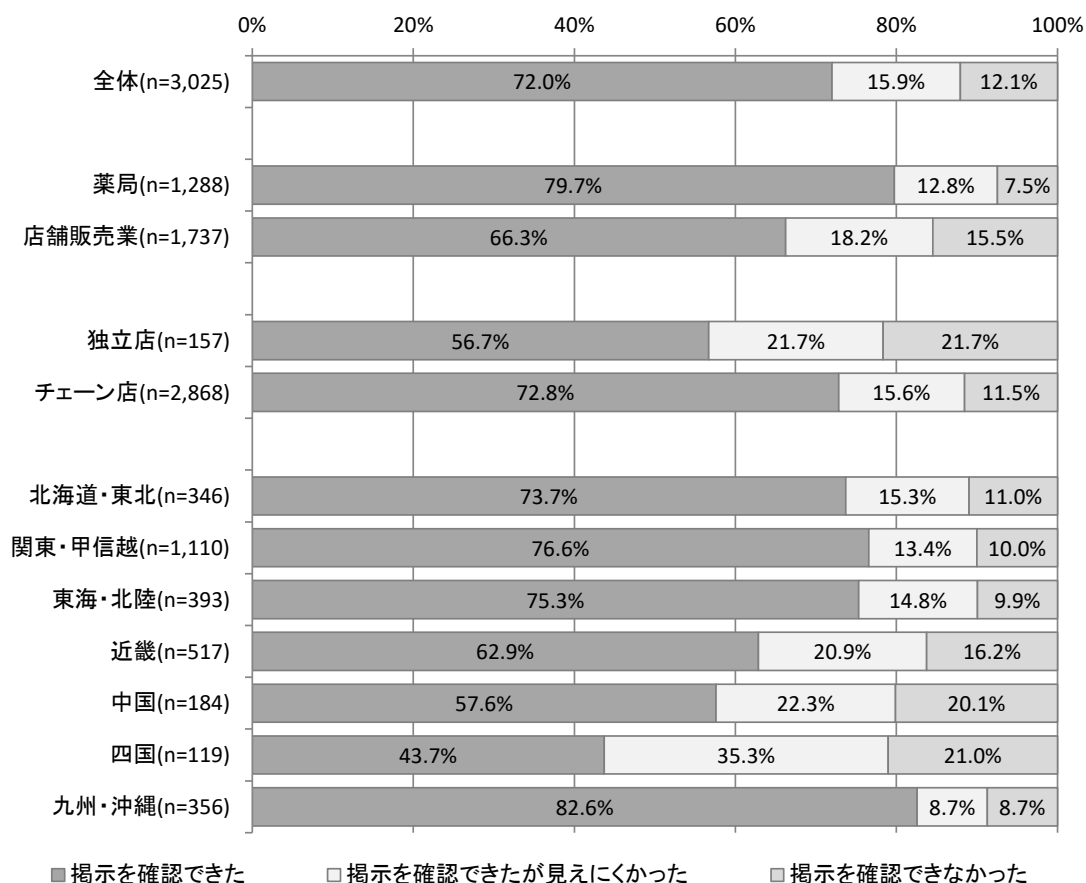
【業態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、薬局で79.7%、店舗販売業で66.3%であった。

【経営形態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、独立店で56.7%、チェーン店で72.8%であった。

図表Ⅱ-4 リスク分類の定義・解説の揭示状況



② 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況（図表Ⅱ-5）

調査店舗全体（3,025件）のうち、情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の63.4%（1,918件）であった。

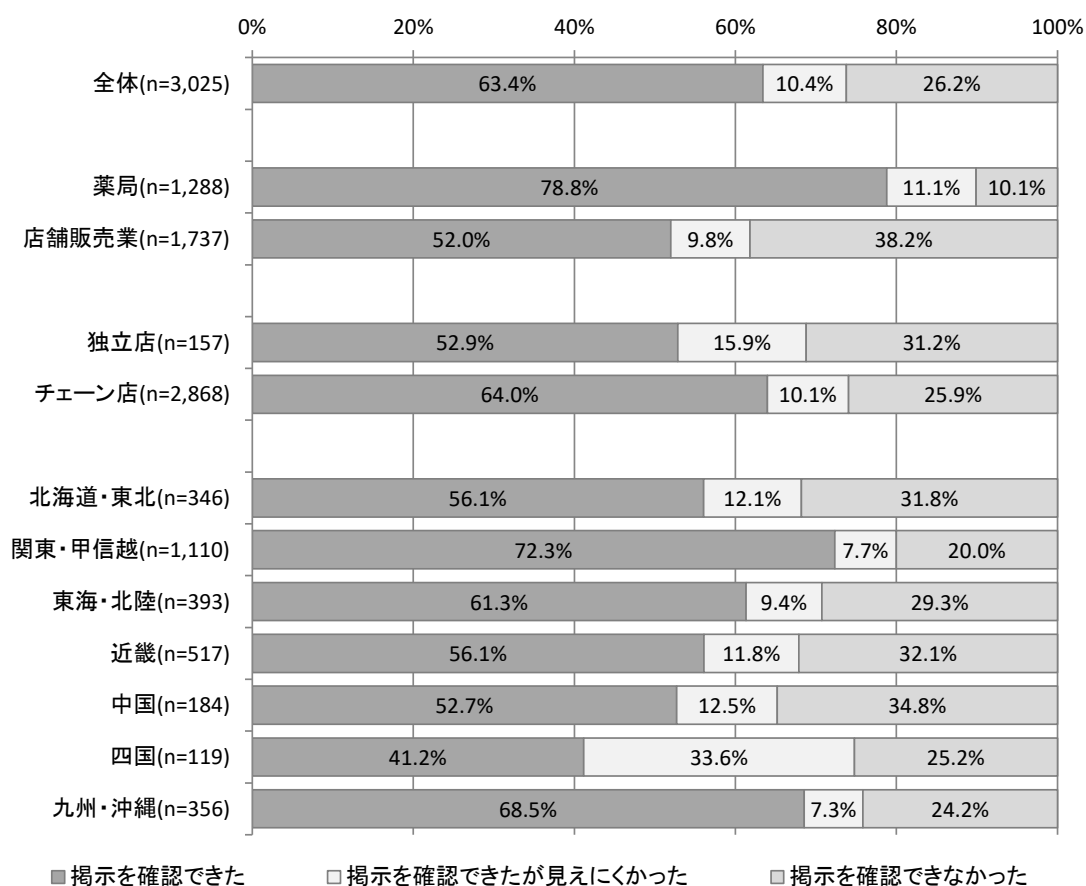
【業態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で78.8%、店舗販売業で52.0%であった。

【経営形態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で52.9%、チェーン店で64.0%であった。

図表Ⅱ-5 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況



(4) 要指導医薬品を販売する際の対応状況

① 誰が使用するかの確認の有無 (図表Ⅱ-6)

要指導医薬品の調査店舗 (284 件) のうち、要指導医薬品を使用しようとする者が本人であることの「確認があった」のは、81.0% (230 件) であった。

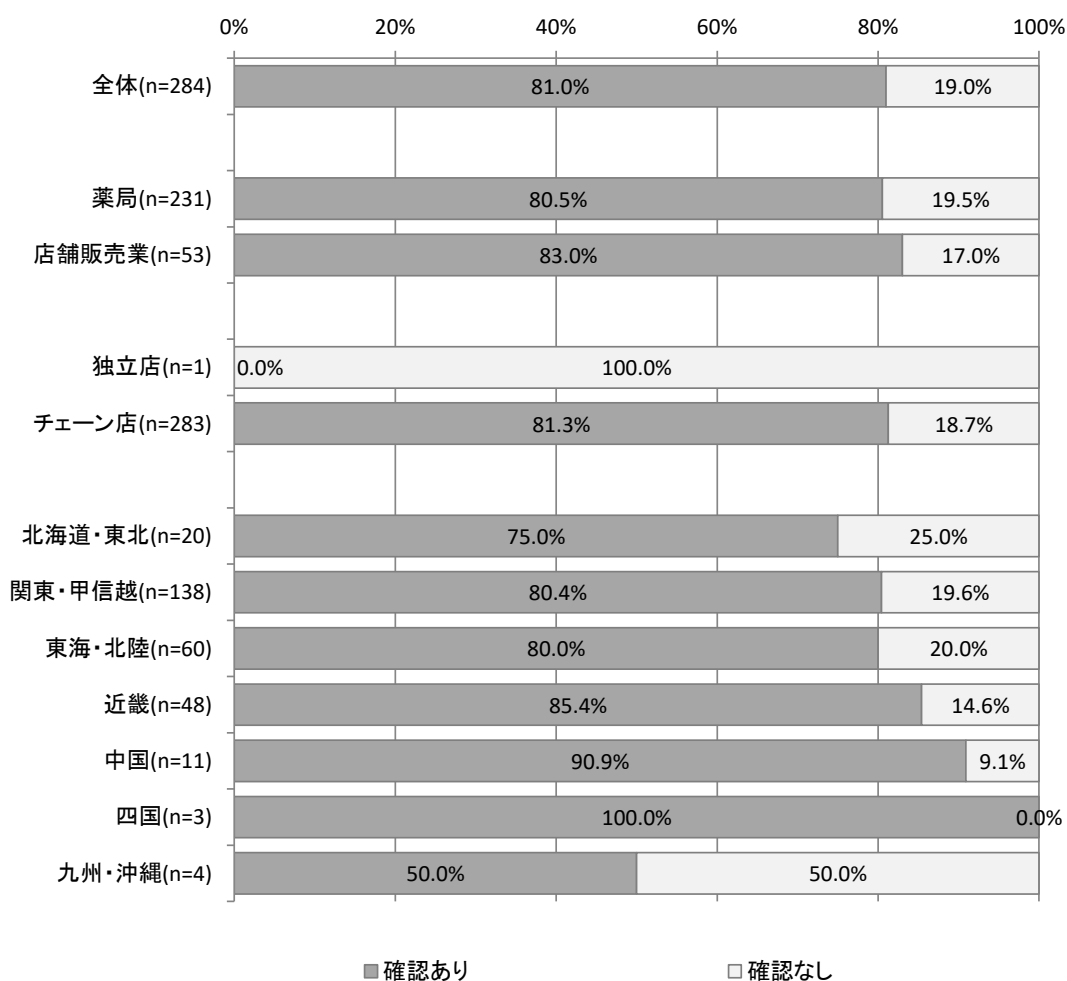
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 80.5%、店舗販売業で 83.0% であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、チェーン店で 81.3% であった。

図表Ⅱ-6 誰が使用するかの確認の有無



② 使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-7）

要指導医薬品の調査店舗（284件）のうち、情報提供前に要指導医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から「確認があった」のは96.1%（273件）であった。

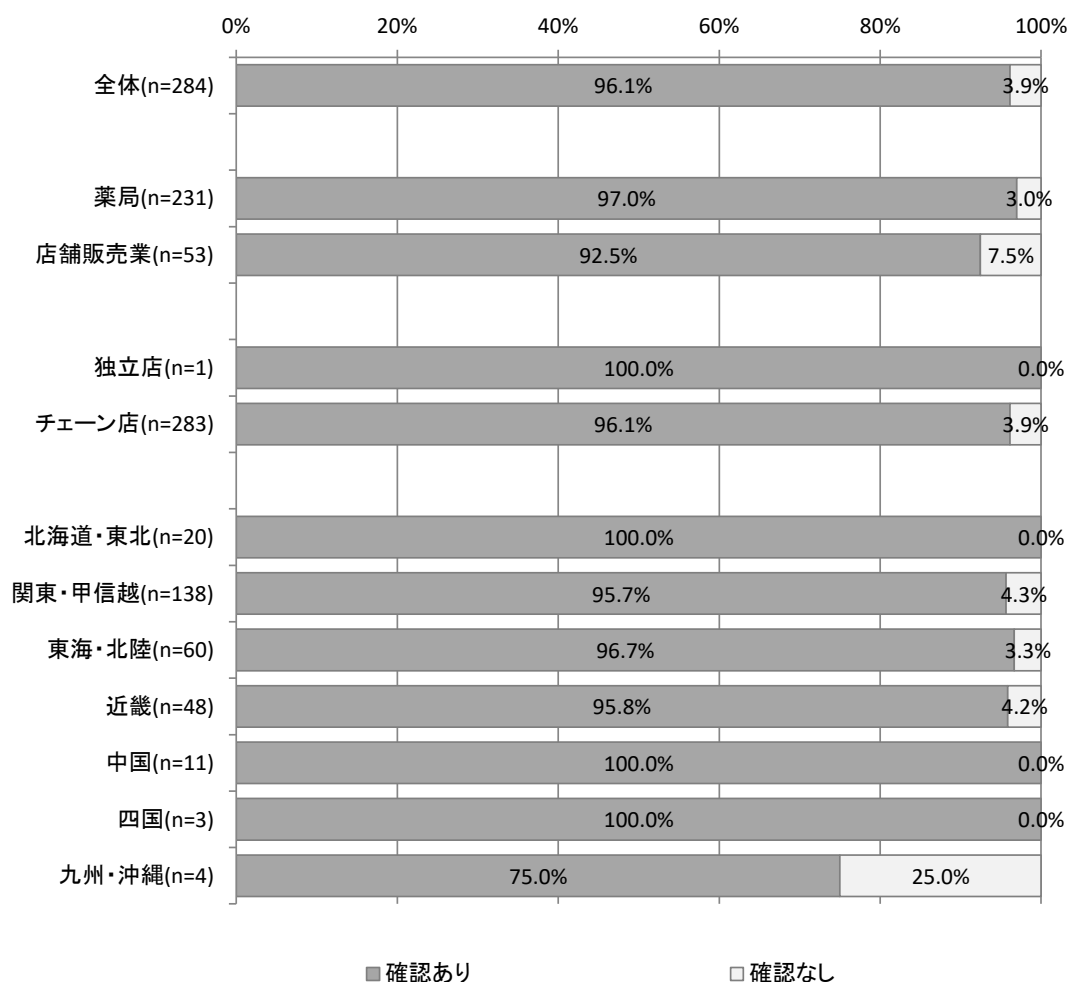
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で97.0%、店舗販売業で92.5%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、チェーン店で96.1%であった。

図表Ⅱ-7 使用者の状況についての確認の有無



③ 情報提供の有無（図表Ⅱ-8）

要指導医薬品の調査店舗（284 件）のうち、「情報提供があった」のは 94.4%（268 件）であった。

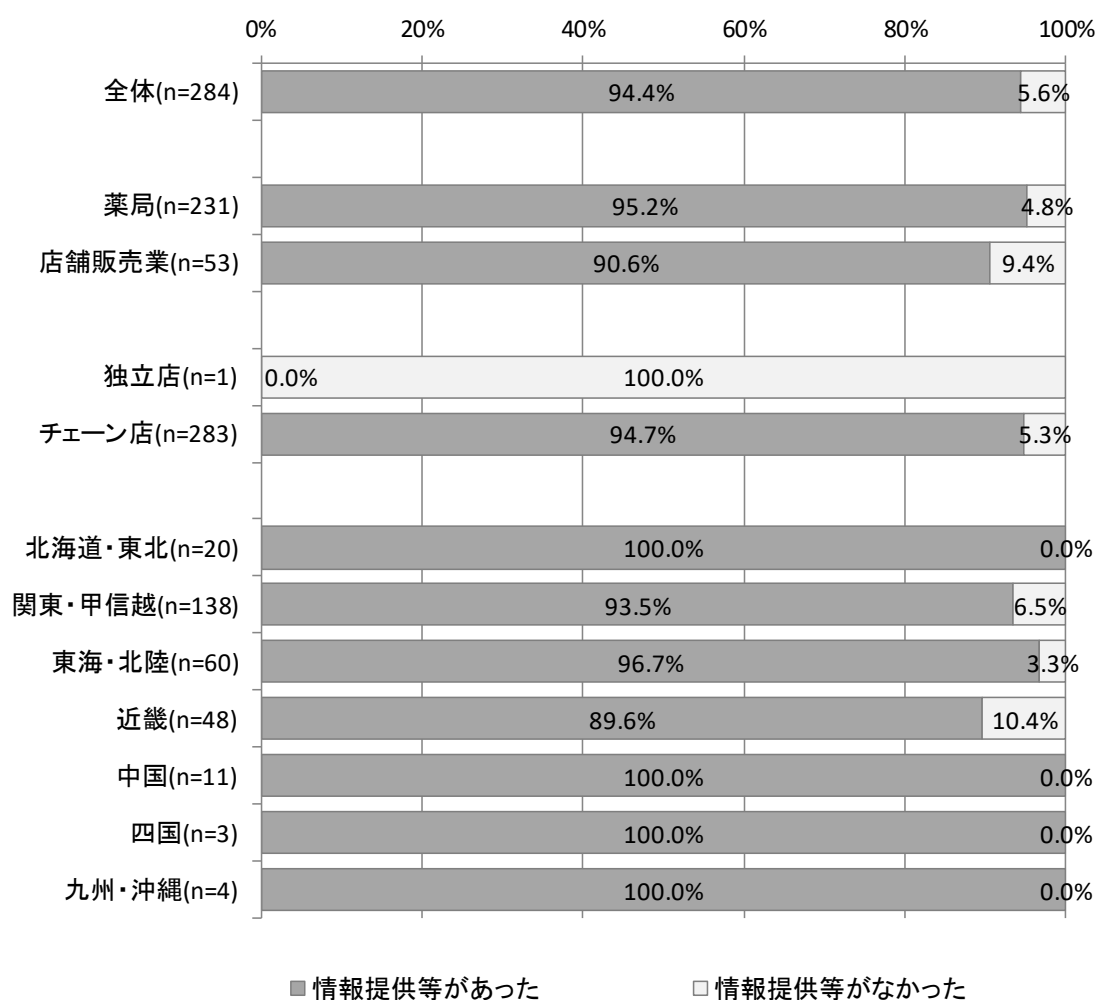
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で 95.2%、店舗販売業で 90.6%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、チェーン店で 94.7%であった。

図表Ⅱ-8 情報提供の有無



④ 情報提供の方法（図表Ⅱ-9）

③の情報提供があった店舗（268件）のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、91.0%（244件）であった。

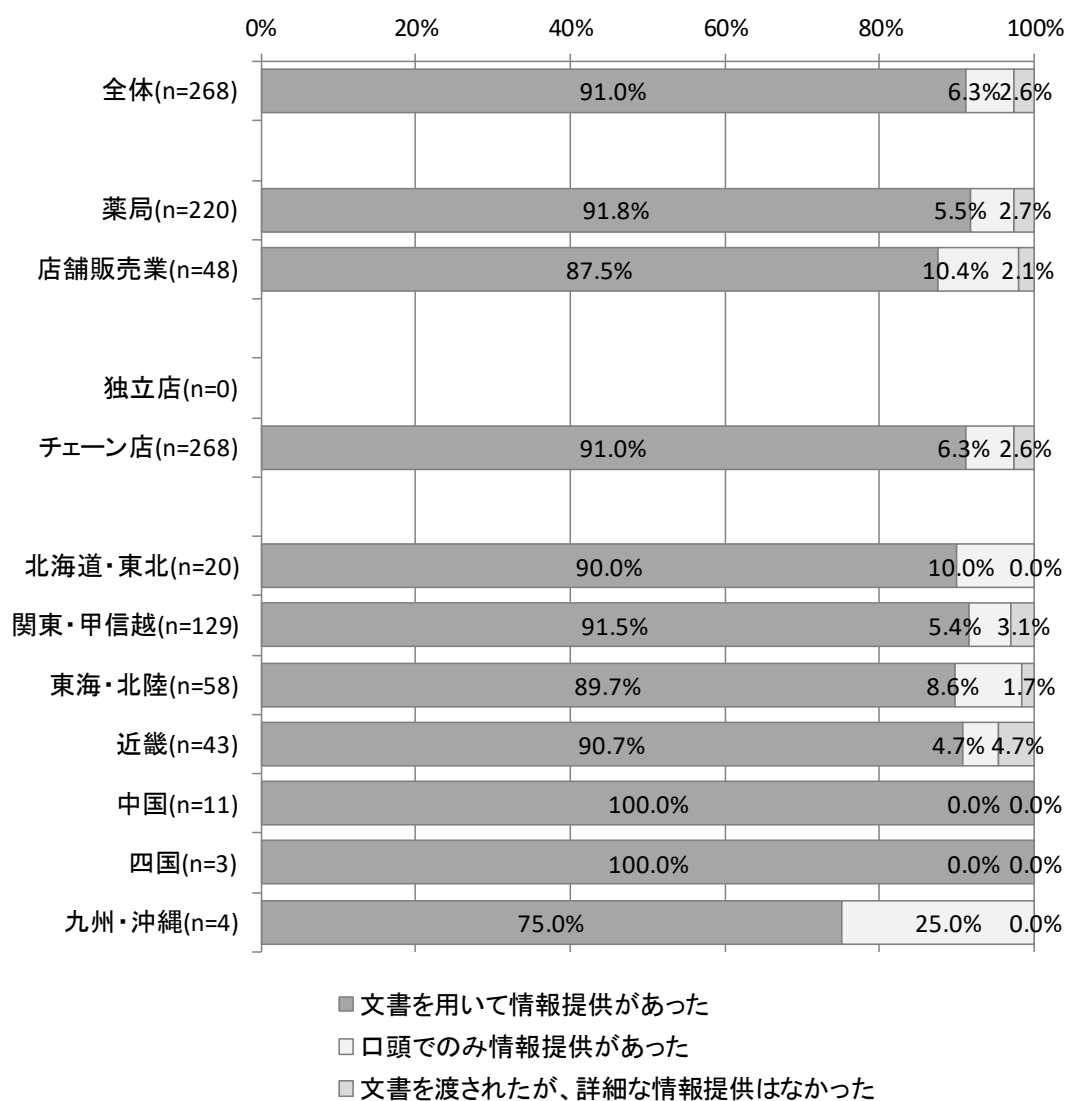
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で91.8%、店舗販売業で87.5%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、チェーン店で91.0%であった。

図表Ⅱ-9 情報提供の方法



⑤ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-10）

③の情報提供があった店舗（268件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、73.5%（197件）であった。

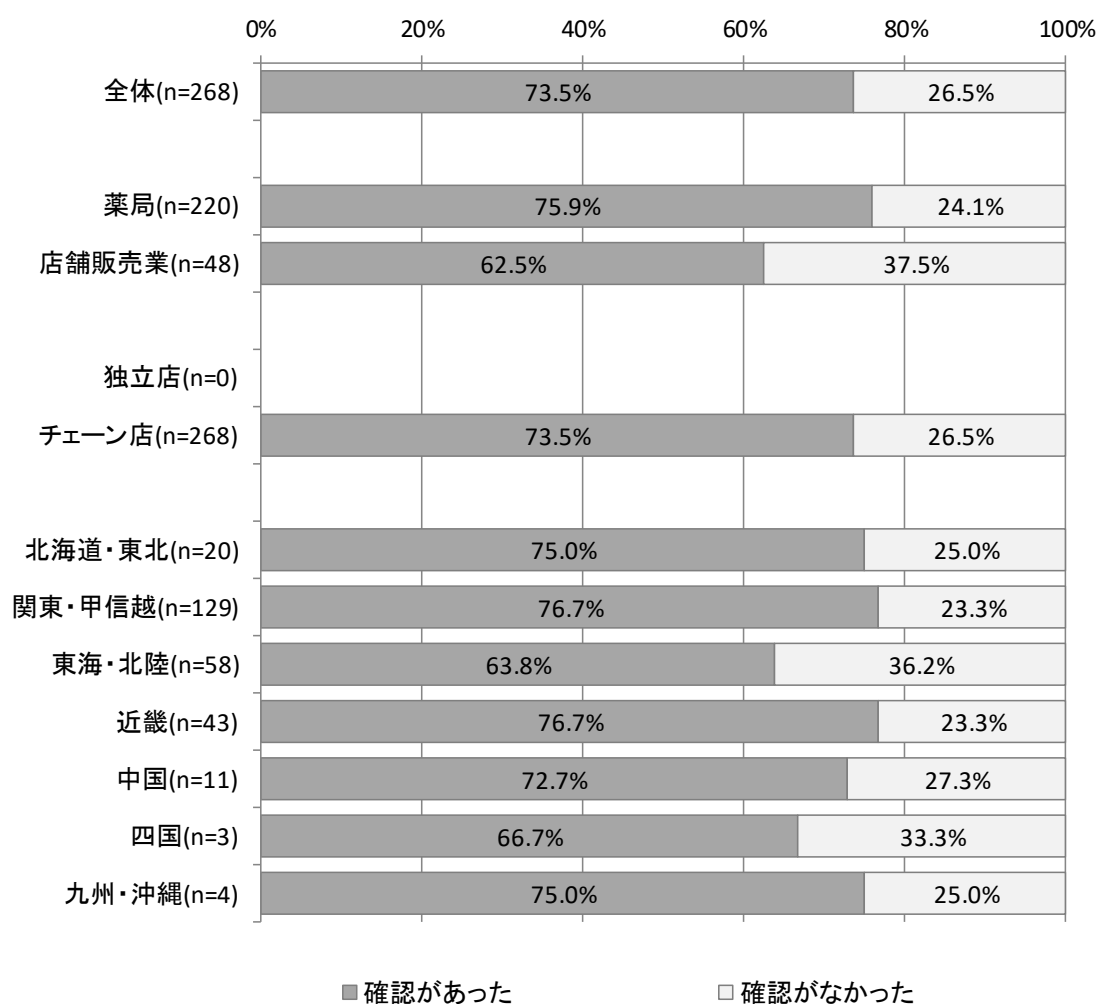
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で75.9%、店舗販売業で62.5%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、チェーン店で73.5%であった。

図表Ⅱ-10 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



⑥ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-11）

③の情報提供が薬剤師により行われたのは、97.8%（262件）であった。

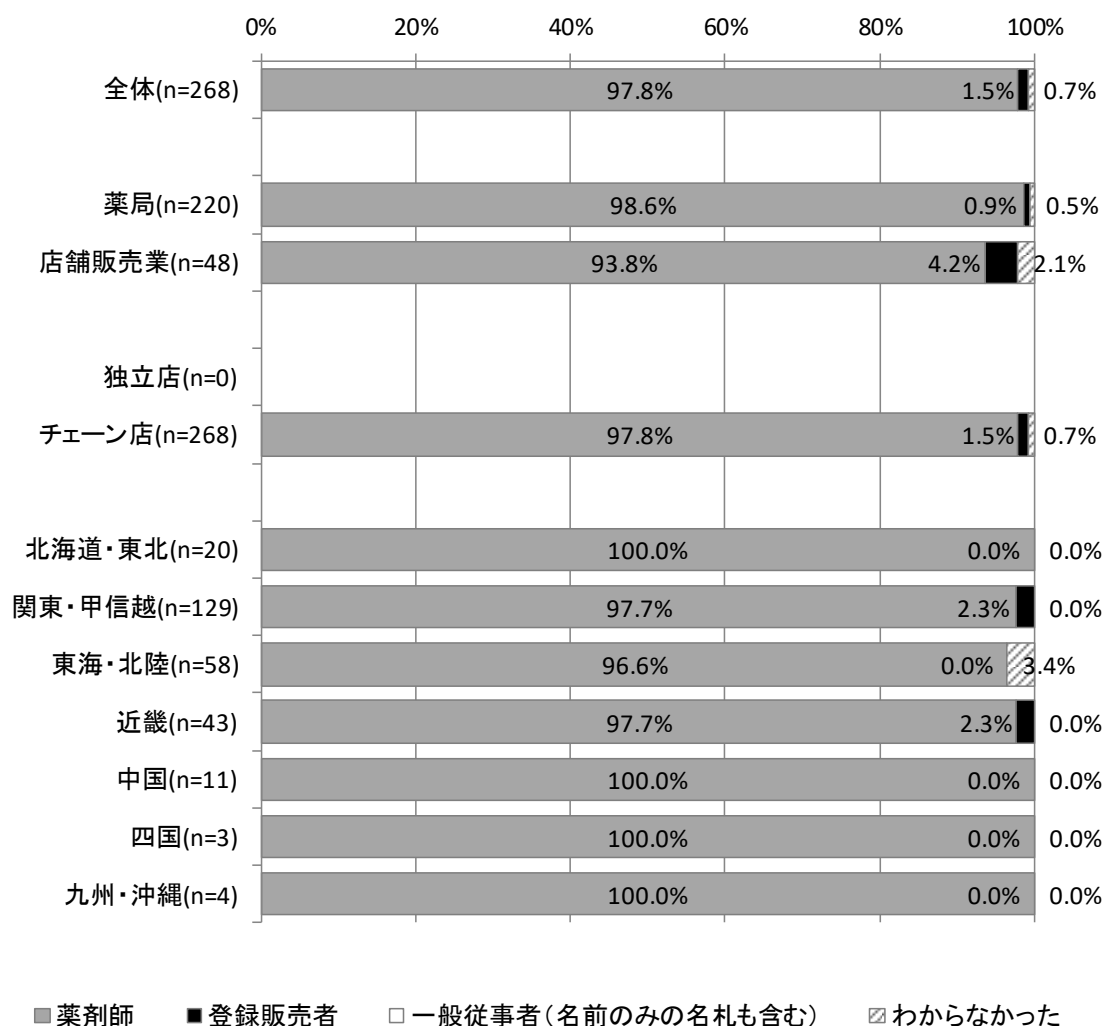
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で98.6%、店舗販売業で93.8%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、チェーン店で97.8%であった。

図表Ⅱ-11 情報提供を行った者の資格



⑦ 相談への対応状況（図表Ⅱ-12）

要指導医薬品の調査店舗において相談を行った（284件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、98.9%（281件）であった。

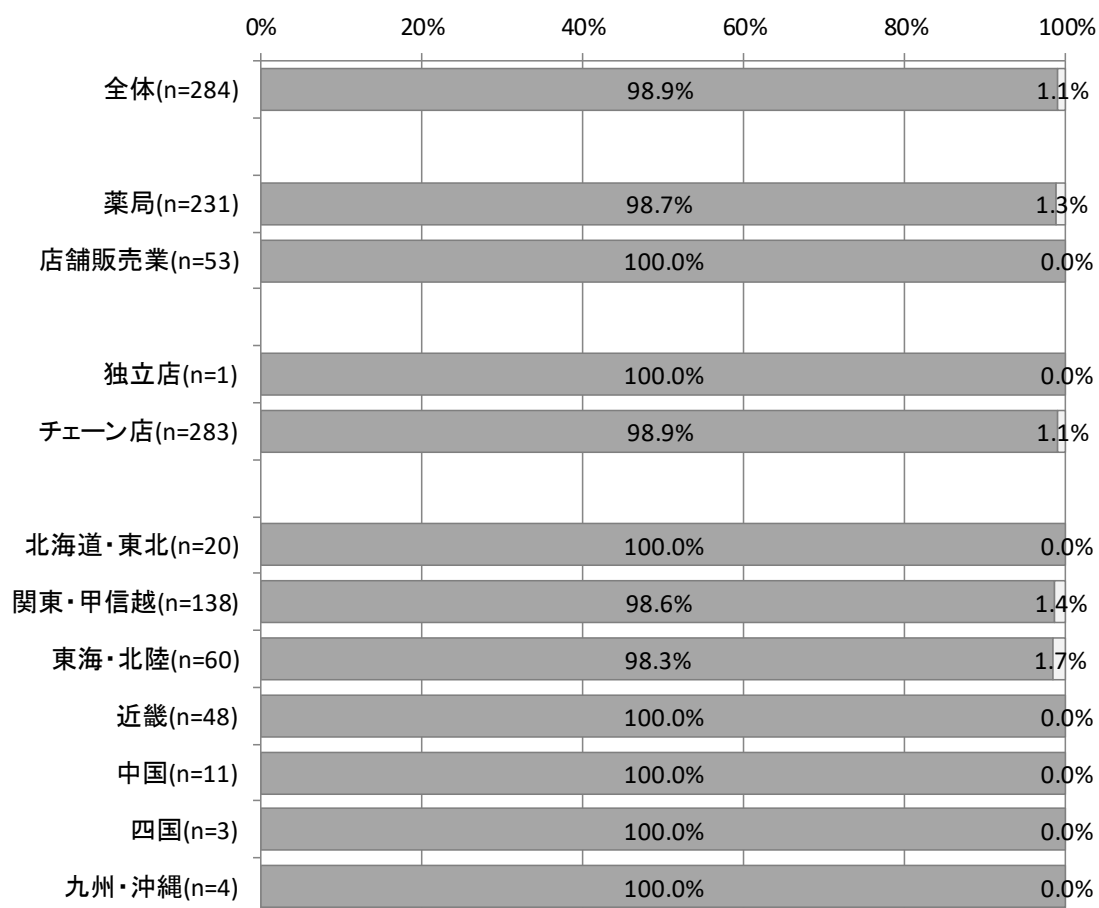
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で98.7%、店舗販売業で100.0%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、チェーン店で98.9%であった。

図表Ⅱ-12 相談への対応状況



■ 相談内容に関して、適切な回答があった □ 相談内容に関して、適切な回答がなかった

⑧ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-13）

⑦の回答が薬剤師により行われたのは96.1%（273件）であった。

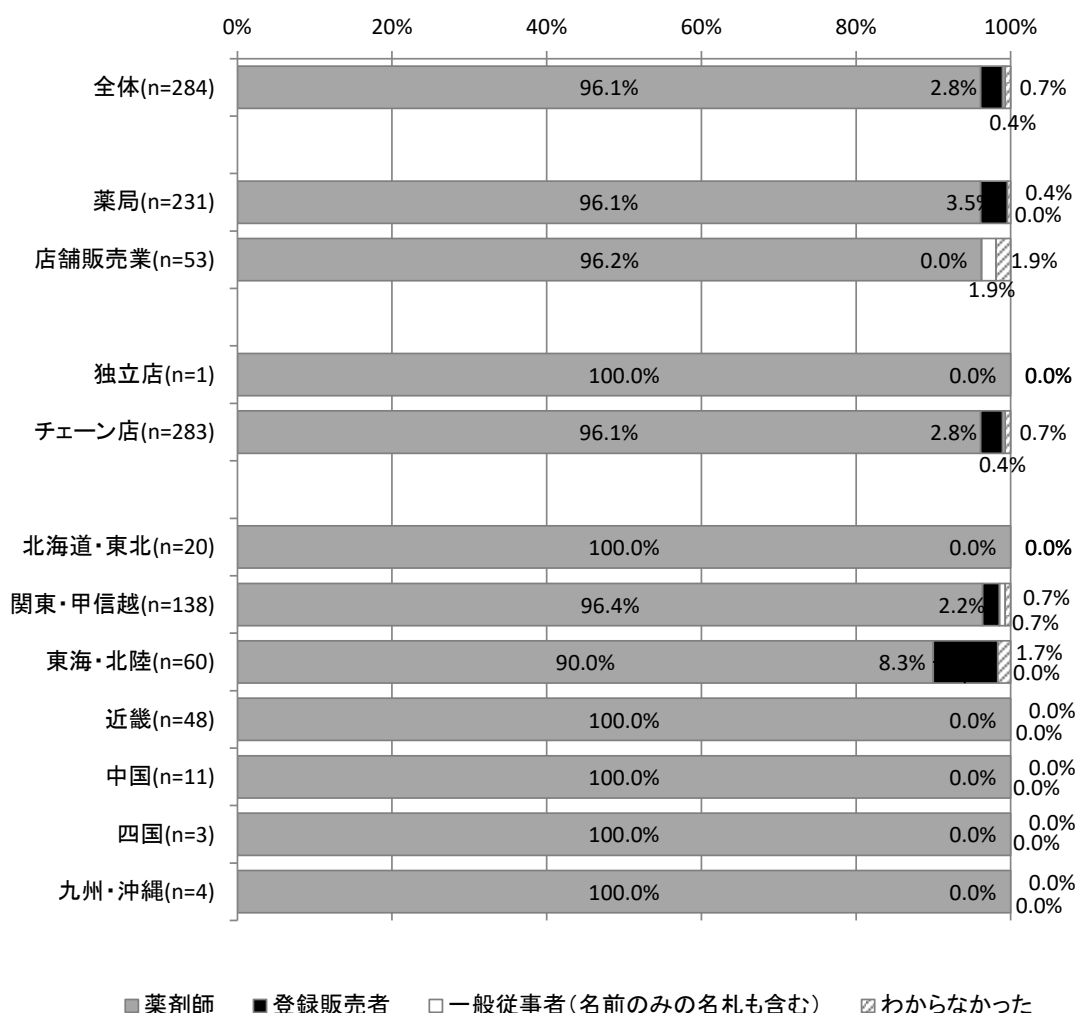
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で96.1%、店舗販売業で96.2%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、チェーン店で96.1%であった。

図表Ⅱ-13 相談に対応した者の資格



(5) 第1類医薬品を販売する際の対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-14）

第1類医薬品の調査店舗（806件）のうち、第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは91.8%（740件）であった。

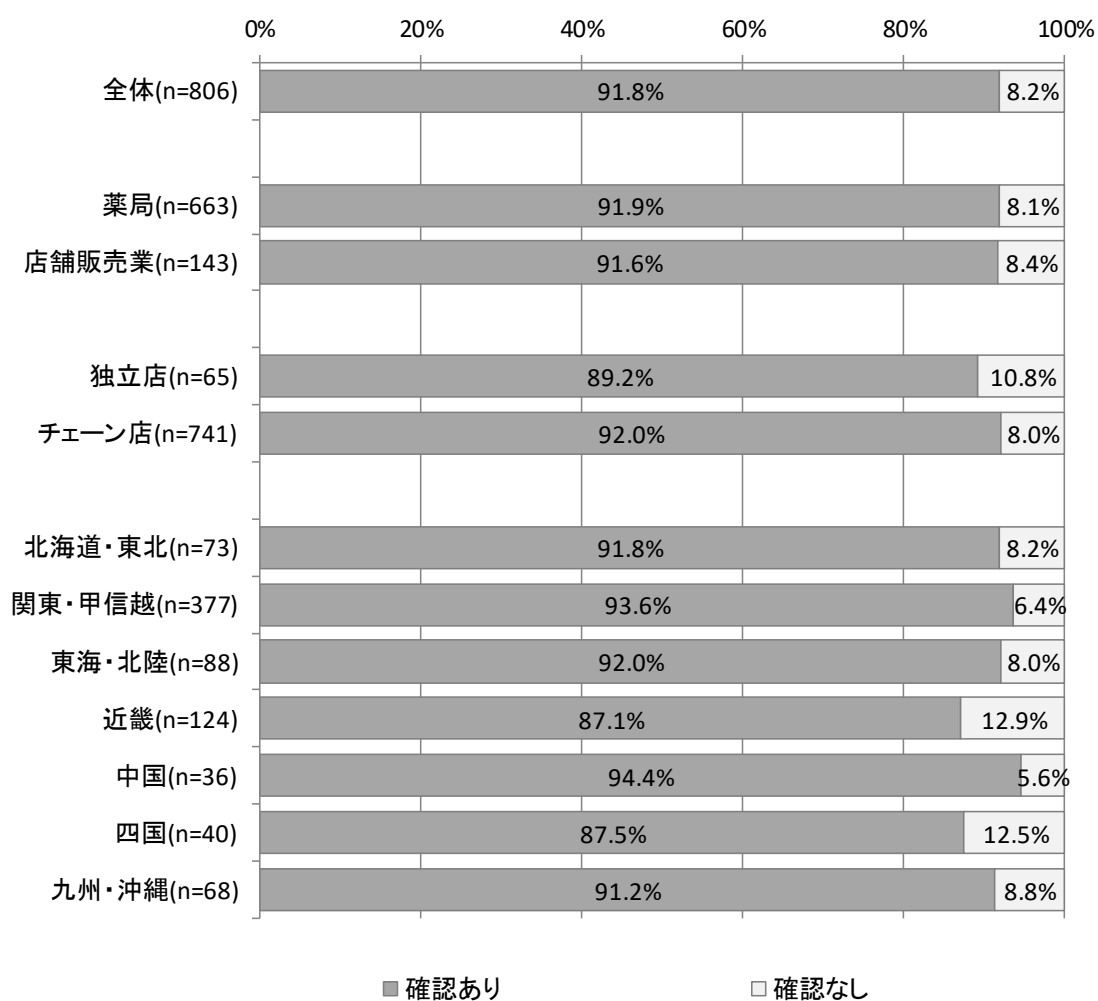
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で91.9%、店舗販売業91.6%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で89.2%、チェーン店で92.0%であった。

図表Ⅱ-14 使用者の状況についての確認の有無



② 情報提供の有無（図表Ⅱ-15）

第1類医薬品の調査店舗（806件）のうち、「情報提供があった」のは93.4%（753件）であった。

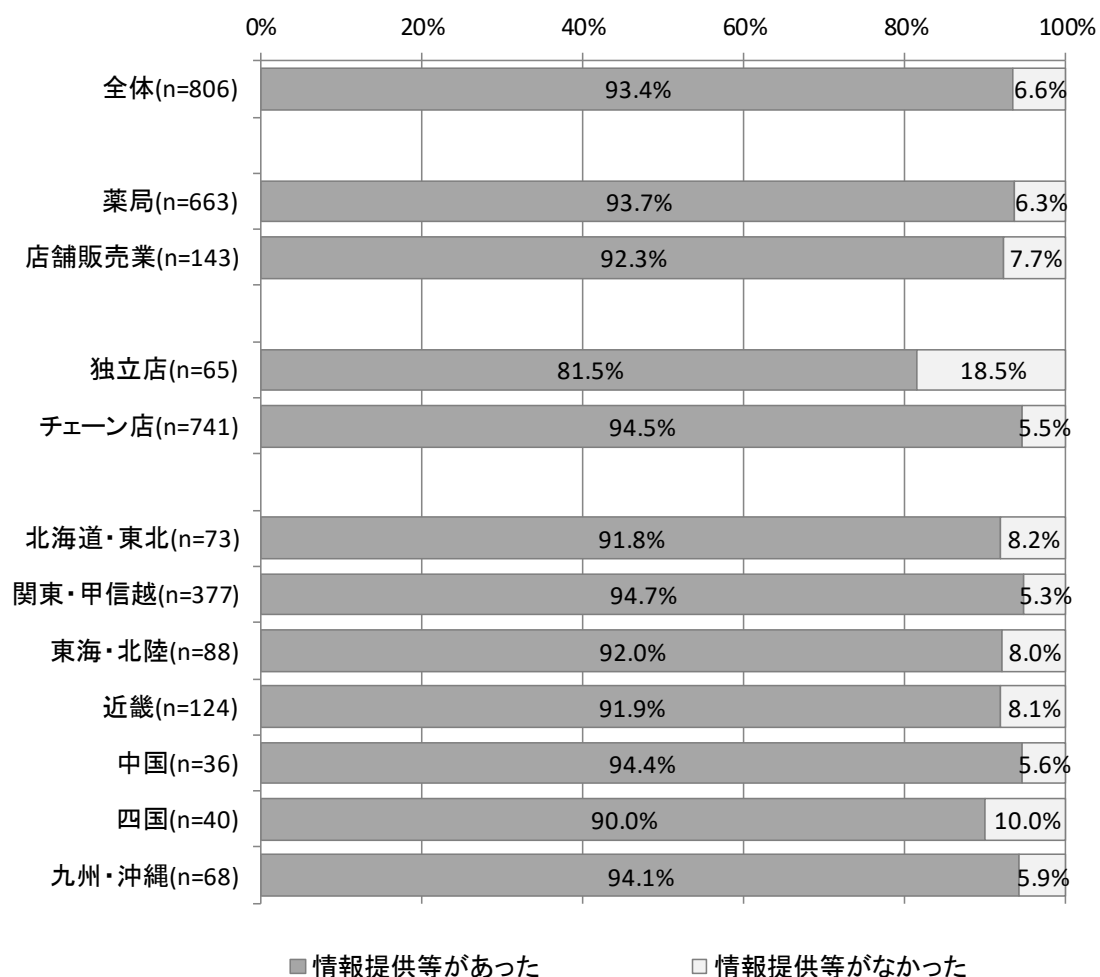
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で93.7%、店舗販売業で92.3%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で81.5%、チェーン店で94.5%であった。

図表Ⅱ-15 情報提供の有無



③ 情報提供の方法（図表Ⅱ-16）

②の情報提供があった店舗（753件）のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、80.3%（605件）であった。

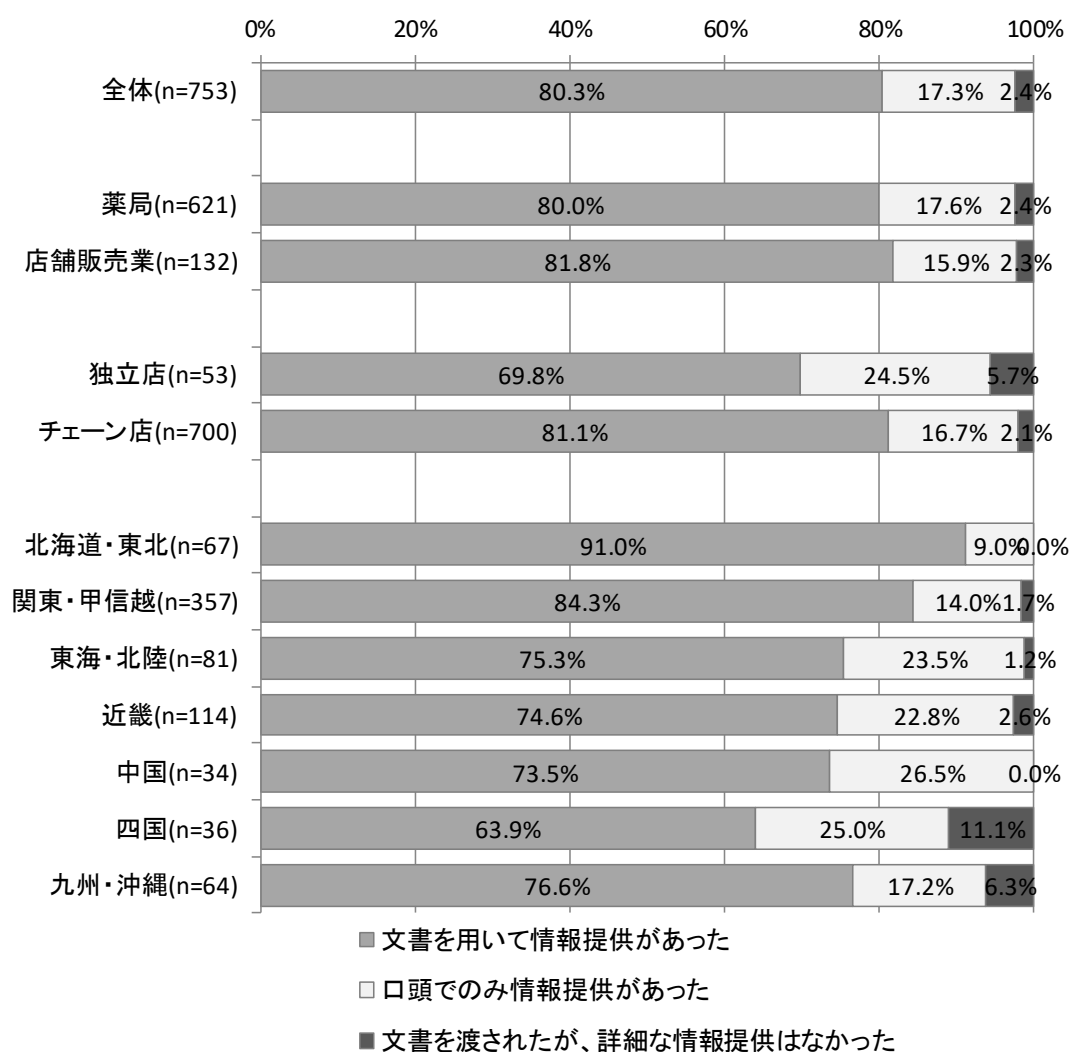
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で80.0%、店舗販売業で81.8%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で69.8%、チェーン店で81.1%であった。

図表Ⅱ-16 情報提供の方法



④ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-17）

②の情報提供があった店舗（753件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、65.9%（496件）であった。

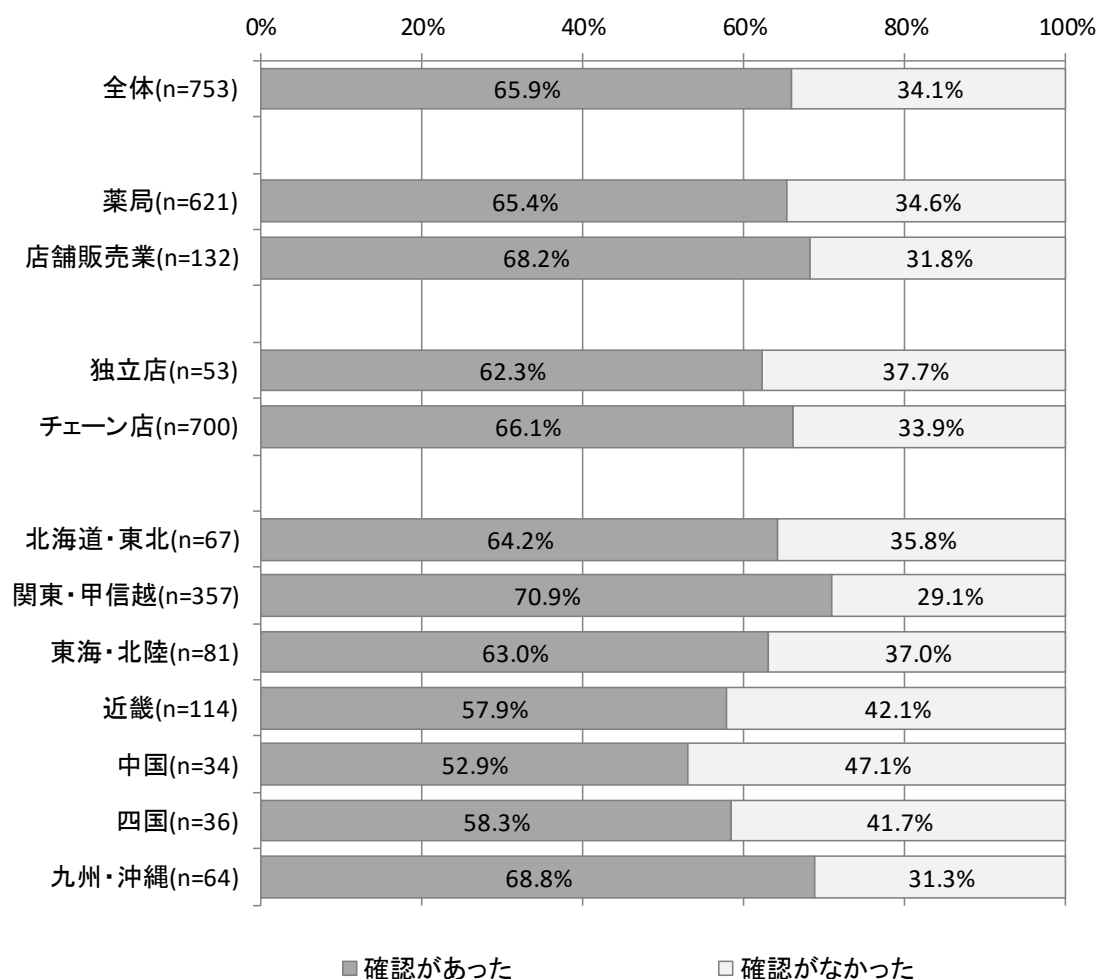
【業態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、薬局で65.4%、店舗販売業で68.2%であった。

【経営形態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、独立店で62.3%、チェーン店で66.1%であった。

図表Ⅱ-17 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



④ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-18）

②の情報提供が薬剤師により行われたのは、96.5%（727件）であった。

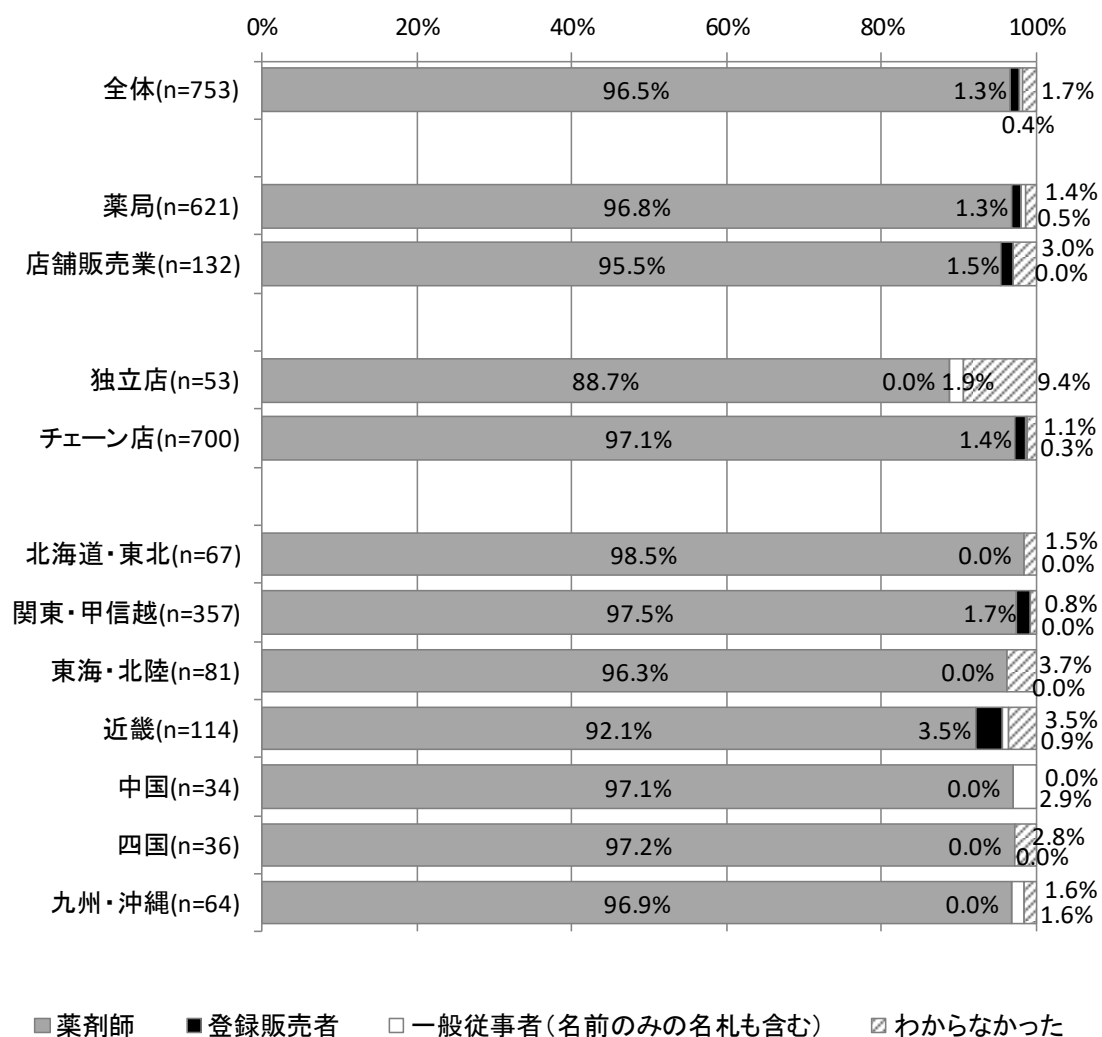
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で96.8%、店舗販売業で95.5%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で88.7%、チェーン店で97.1%であった。

図表Ⅱ-18 情報提供を行った者の資格



⑥ 相談への対応状況（図表Ⅱ-19）

第1類医薬品の調査店舗において相談を行った（806件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、98.0%（790件）であった。

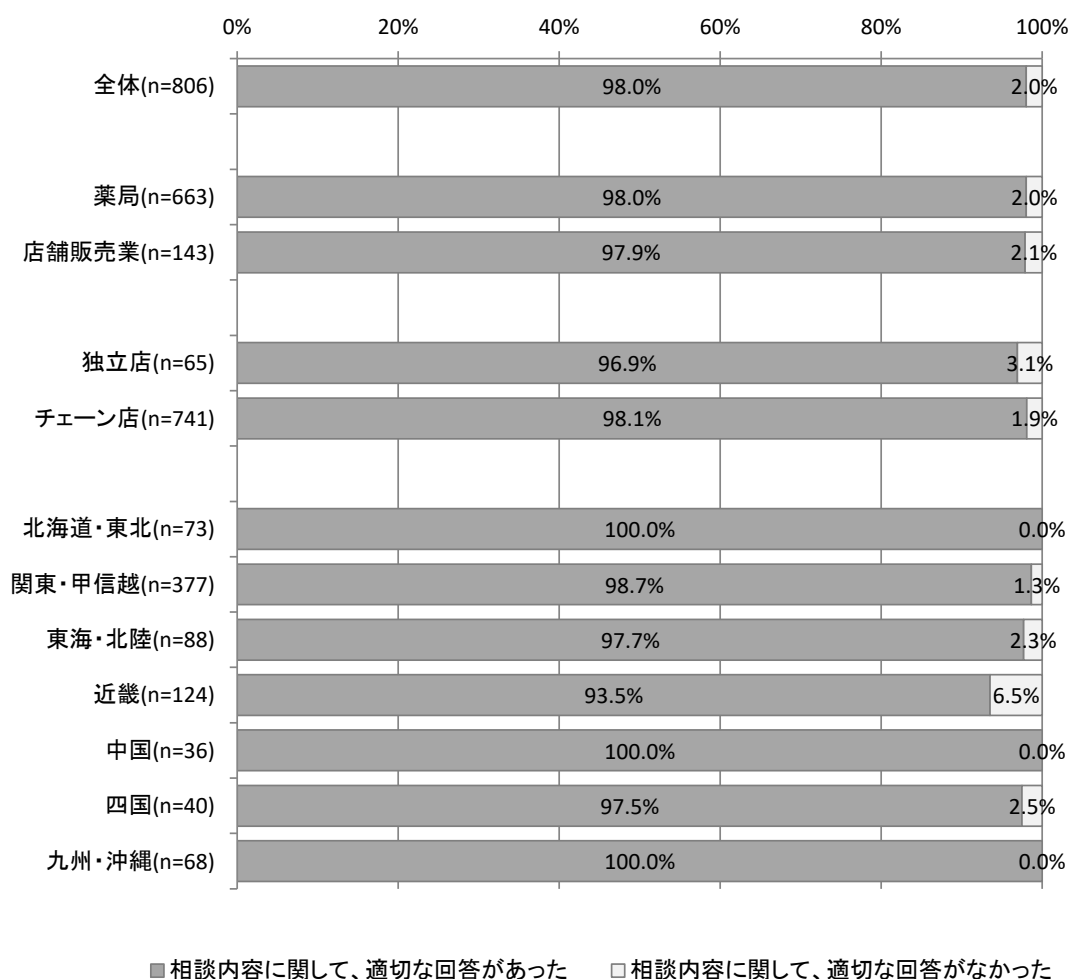
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で98.0%、店舗販売業で97.9%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で96.9%、チェーン店で98.1%であった。

図表Ⅱ-19 相談への対応状況



⑦ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-20）

⑥の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、93.4%（753件）であった。

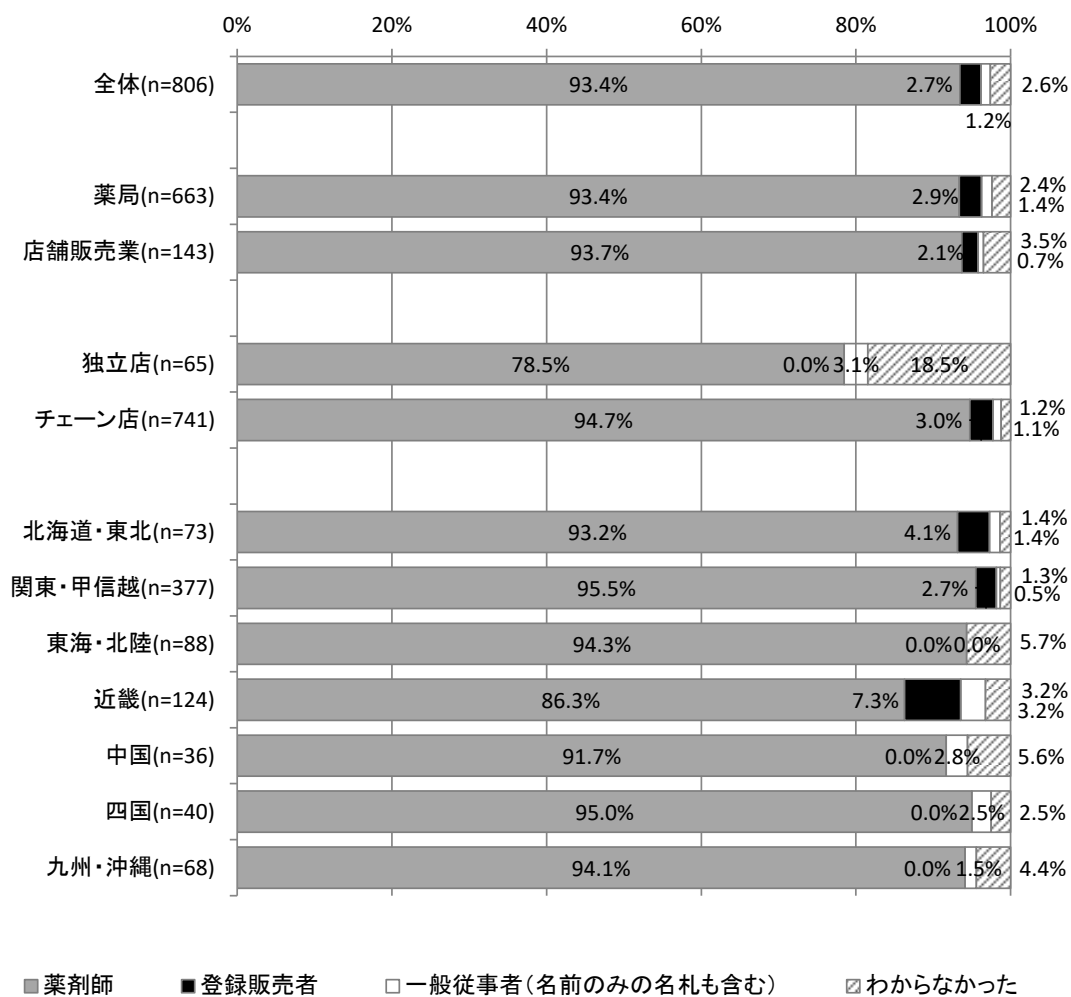
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で93.4%、店舗販売業で93.7%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で78.5%、チェーン店で94.7%であった。

図表Ⅱ-20 相談に対応した者の資格



(6) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況

① 相談への対応状況 (図表Ⅱ-21)

第2類医薬品等の調査店舗において相談を行った(1,520件)ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、98.5%(1,497件)であった。

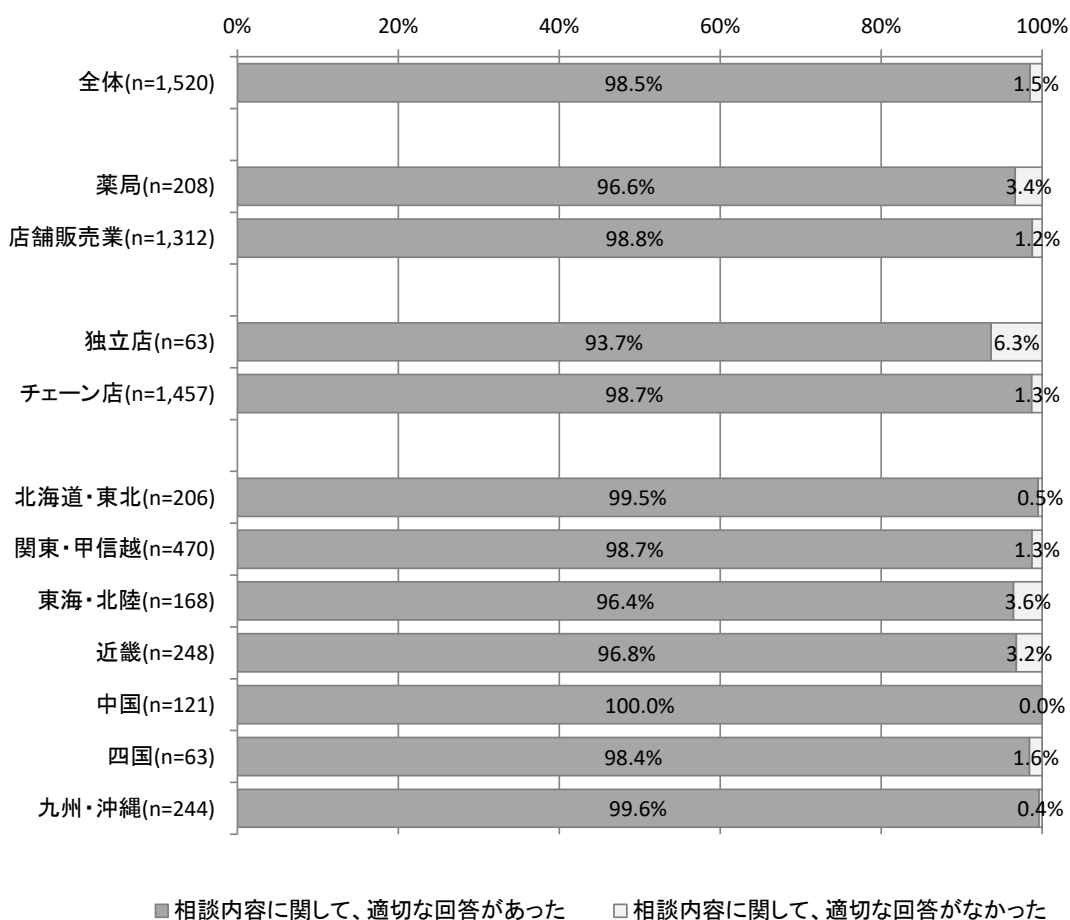
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で96.6%、店舗販売業で98.8%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で93.7%、チェーン店で98.7%であった。

図表Ⅱ-21 相談への対応状況



② 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-22）

①の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは、93.6%（1,422件）であった。

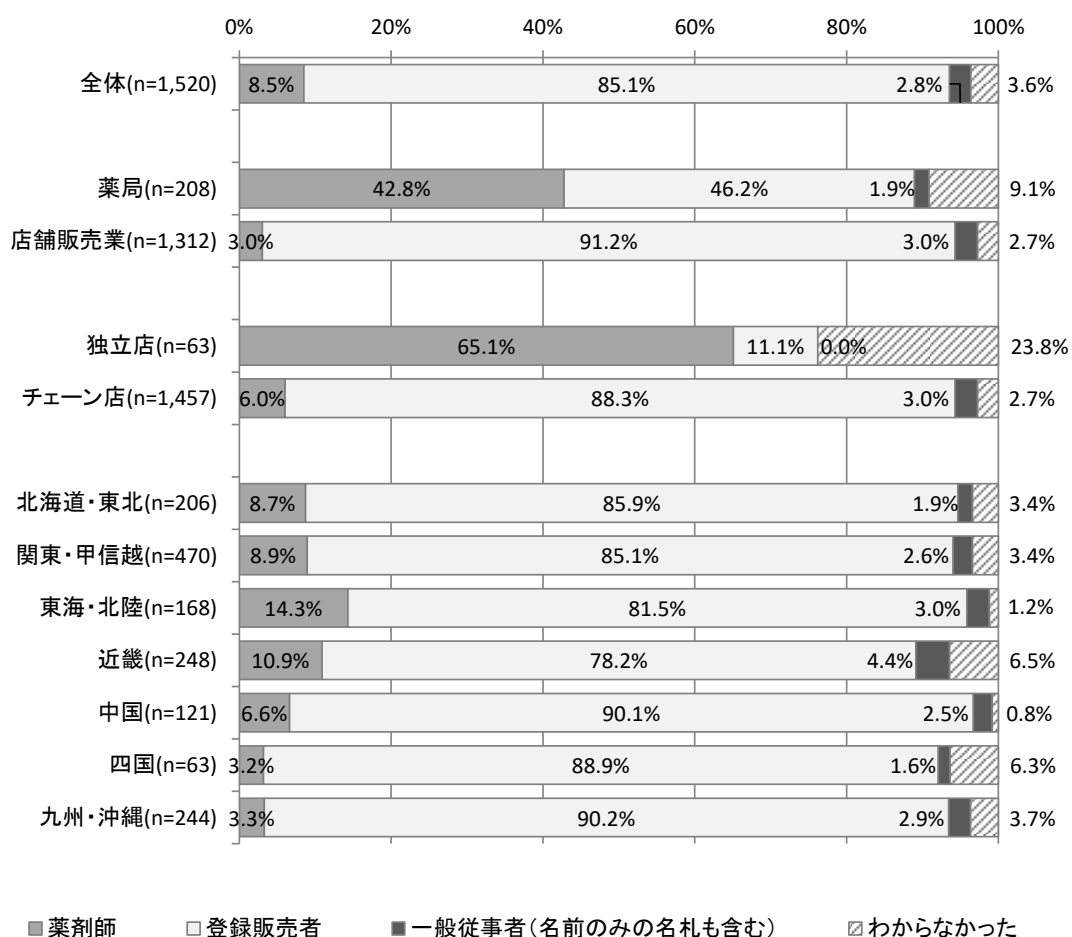
【業態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、薬局で89.0%、店舗販売業で94.2%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、独立店で76.2%、チェーン店で94.3%であった。

図表Ⅱ-22 相談に対応した者の資格



③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅱ-23）

指定第2類医薬品の調査店舗（1,738件）のうち、「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、81.4%（1,414件）であった。

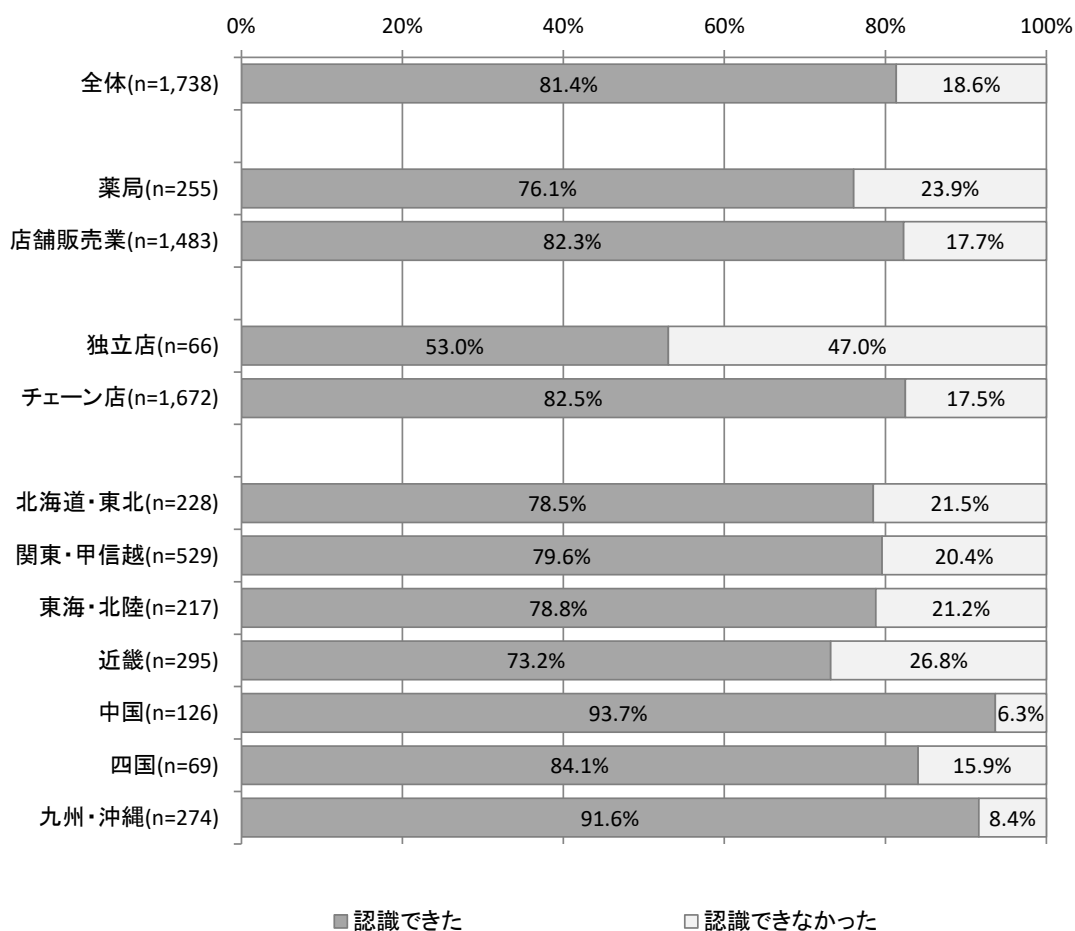
【業態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、薬局で76.1%、店舗販売業で82.3%であった。

【経営形態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、独立店で53.0%、チェーン店で82.5%であった。

図表Ⅱ-23 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況



④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応
 (図表Ⅱ-24)

濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入しようとした(1,256件)ところ、19.1%(240件)において質問等されずに購入できた。

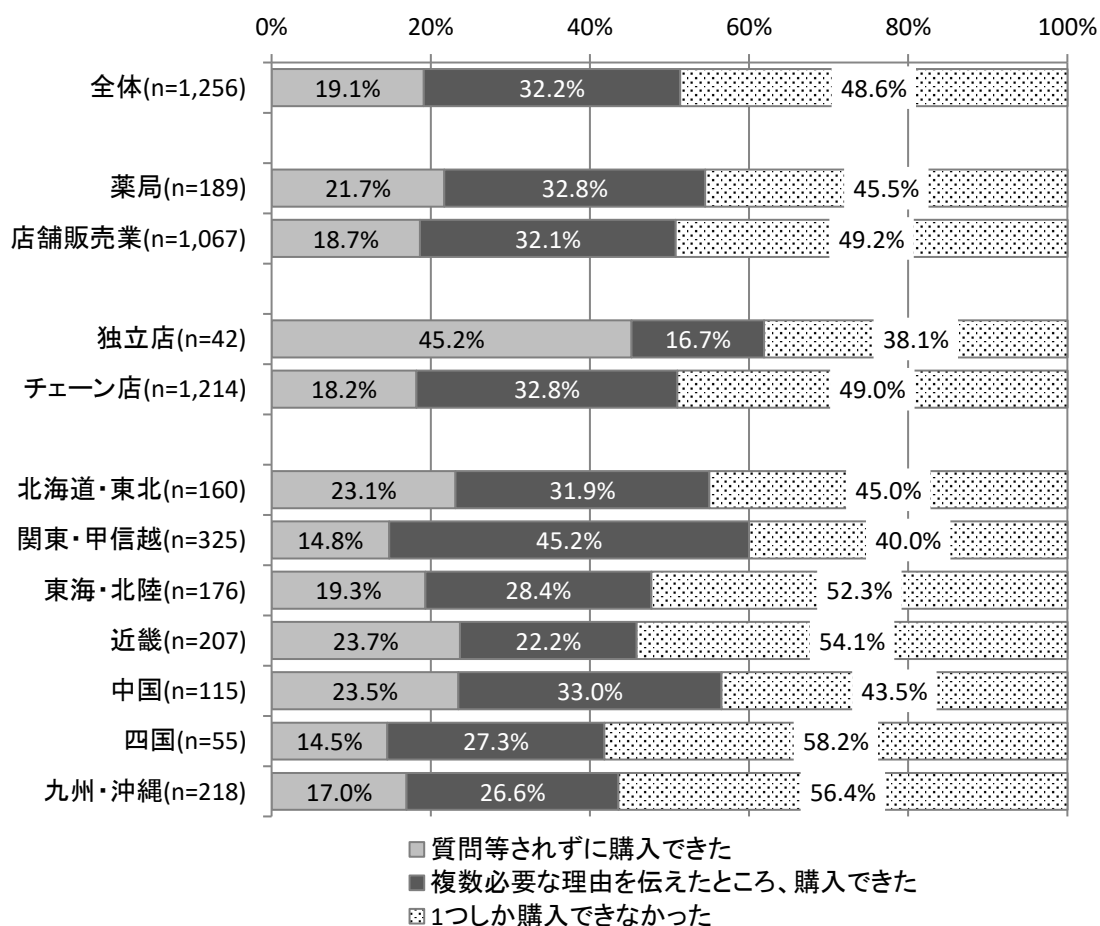
【業態別】

「質問等されずに購入できた」のは、薬局で21.7%、店舗販売業で18.7%であった。

【経営形態別】

「質問等されずに購入できた」のは、独立店で45.2%、チェーン店で18.2%であった。

図表Ⅱ-24 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応



※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

エフェドリン／コデイン／ジヒドロコデイン／プロモバレリル尿素／ブソイドエフェドリン／メチルエフェドリン

⑤ 購入時に対応した者の資格（図表Ⅱ-25、Ⅱ-26）

第2類医薬品等の調査店舗において購入前に使用方法等の相談を行わなかった調査店舗（276件）のうち、レジで対応した者が薬剤師または登録販売者であったのは、59.1%（163件）であった。また、調査店舗において、医薬品を購入しようとした時の対応は図表Ⅱ-26のとおりであった。

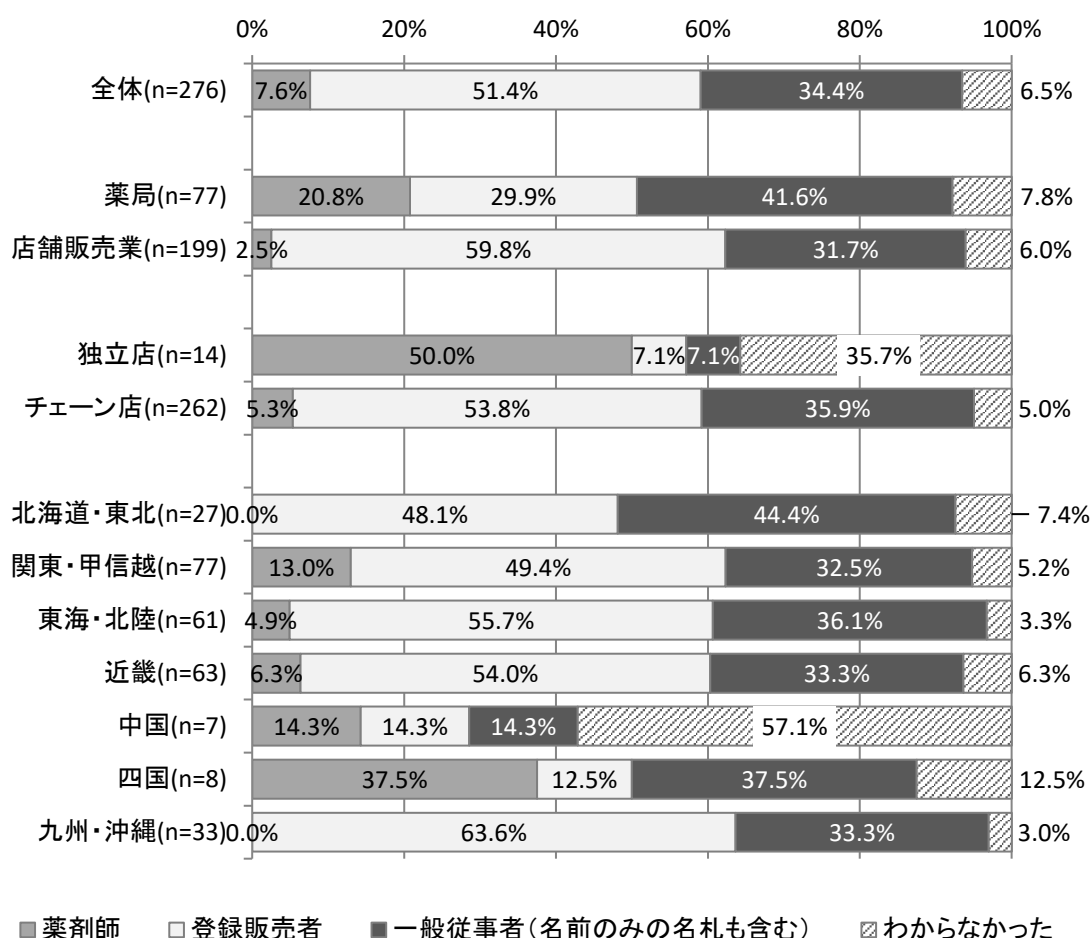
【業態別】

「販売者が薬剤師または登録販売者であった」のは、薬局で50.6%、店舗販売業で62.3%であった。

【経営形態別】

「販売者が薬剤師または登録販売者であった」のは、独立店で57.1%、チェーン店で59.2%であった。

図表Ⅱ-25 購入時に対応した者の資格



図表Ⅱ-26 購入しようとした際の対応

	薬剤師・登録販売者がレジ対応をした	会計等は薬剤師・登録販売者以外が対応したが、レジで薬剤師・登録販売者が情報提供を行った	医薬品購入前に薬剤師・登録販売者から声をかけられた	レジで薬剤師または登録販売者に相談してから会計をするよう言われた	薬剤師・登録販売者の説明が必要か聞かれ「必要ない」と答えるとそのまま売ってくれた	質問等されずに医薬品を購入できた
全体(n=276)	59.1%	15.9%	1.1%	1.1%	0.4%	22.5%
薬局(n=77)	50.6%	27.3%	0.0%	2.6%	0.0%	19.5%
店舗販売業(n=199)	62.3%	11.6%	1.5%	0.5%	0.5%	23.6%
独立店(n=14)	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%
チェーン店(n=262)	59.2%	16.8%	1.1%	1.1%	0.4%	21.4%
北海道・東北(n=27)	48.1%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%
関東・甲信越(n=77)	62.3%	14.3%	0.0%	1.3%	0.0%	22.1%
東海・北陸(n=61)	60.7%	27.9%	0.0%	1.6%	0.0%	9.8%
近畿(n=63)	60.3%	12.7%	0.0%	0.0%	0.0%	27.0%
中国(n=7)	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%
四国(n=8)	50.0%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%
九州・沖縄(n=33)	63.6%	12.1%	9.1%	0.0%	3.0%	12.1%

※表中の「薬剤師・登録販売者がレジ対応をした」割合について、端数の処理の関係で図表Ⅱ-25の対応者の資格が「薬剤師」であった割合と「登録販売者」であった割合との和と一致しない可能性がある。

* 3～6については、薬剤師・登録販売者以外がレジ対応した場合の対応状況となっている。

Ⅲ. 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査結果

（１） 要指導医薬品、一般用医薬品の取扱い状況

① 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合（図表Ⅲ-1）

図表Ⅲ-1 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合

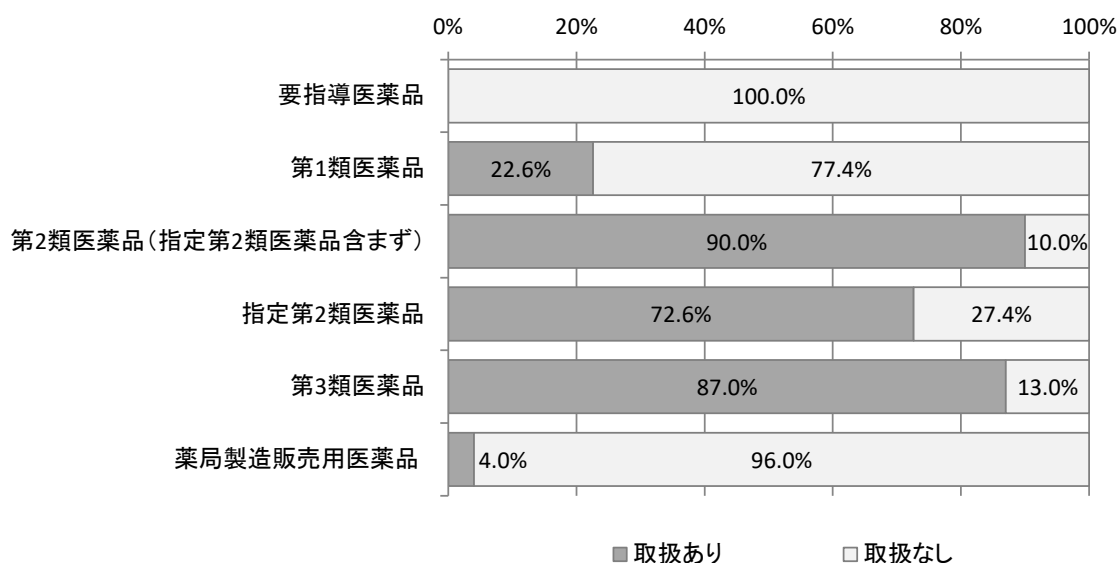
	件数(件)	構成比(%)
第1類医薬品, 指定第2類医薬品□第2類医薬品□第3類医薬品, 薬局製造販売用医薬品	6	1.2%
第1類医薬品, 指定第2類医薬品□第2類医薬品, 第3類医薬品	97	19.4%
第1類医薬品, 指定第2類医薬品, 第2類医薬品	3	0.6%
第1類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品	3	0.6%
第1類医薬品, 第2類医薬品□	2	0.4%
第1類医薬品, 薬局製造販売用医薬品□	1	0.2%
第1類医薬品	1	0.2%
指定第2類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品, 薬局製造販売用医薬品□	9	1.8%
指定第2類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品□	219	43.8%
指定第2類医薬品, 第2類医薬品, 薬局製造販売用医薬品□	1	0.2%
指定第2類医薬品, 第2類医薬品□	11	2.2%
指定第2類医薬品□第3類医薬品□	62	12.4%
指定第2類医薬品□	1	0.2%
第2類医薬品, 第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品□	34	6.8%
第2類医薬品, 第3類医薬品	6	1.2%
第2類医薬品, 薬局製造販売用医薬品□	11	2.2%
第2類医薬品	2	0.4%
第3類医薬品	31	6.2%
合計	500	100.0%

② 医薬品区分ごとの取扱い状況（図表Ⅲ-2）

調査対象 500 件のウェブサイトにおいて、要指導医薬品の取扱いはなく、第1類医薬品の「取扱あり」は22.6%（113件）、第2類医薬品（指定第2類医薬品は除く）の「取扱あり」は90.0%（450件）、指定第2類医薬品の「取扱あり」は72.6%（363件）、第3類医薬品の「取扱あり」は87.0%（435件）、薬局製造販売用医薬品の「取扱あり」は4.0%（20件）であった。

図表Ⅲ-2 医薬品区分ごとの取扱い状況

	取扱あり		取扱なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	0	0.0%	500	100.0%
第1類医薬品	113	22.6%	387	77.4%
第2類医薬品(指定第2類医薬品含まず)	450	90.0%	50	10.0%
指定第2類医薬品	363	72.6%	137	27.4%
第3類医薬品	435	87.0%	65	13.0%
薬局製造販売用医薬品	20	4.0%	480	96.0%

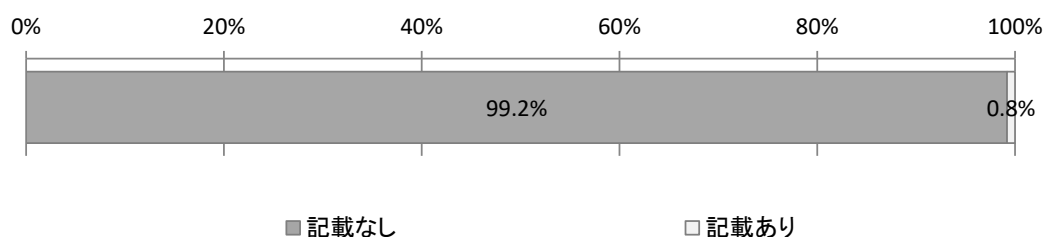


(2) ウェブサイトへの記載状況

① 口コミや使用感など書込みの記載の状況 (図表Ⅲ-3)

図表Ⅲ-3 口コミや使用感など書込みの記載の状況

	記載なし		記載あり	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載 (店舗に対する評価や口コミを除く)	496	99.2%	4	0.8%



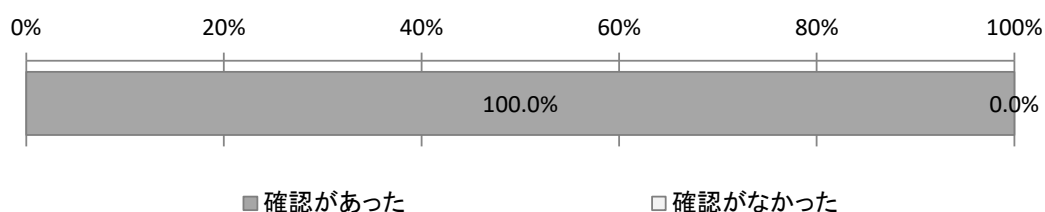
(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無 (図表Ⅲ-4)

第1類医薬品を注文した81件のウェブサイトのうち、情報提供前に第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは100.0% (81件) のウェブサイトであった。

図表Ⅲ-4 使用者の状況についての確認の有無

	件数(件)	構成比(%)
確認があった	81	100.0%
確認がなかった	0	0.0%
合計	81	100.0%

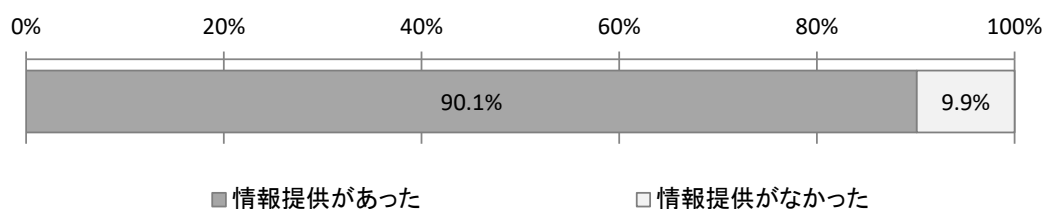


② 情報提供の有無 (図表Ⅲ-5)

第1類医薬品を注文した81件のウェブサイトのうち、情報提供があったのは90.1% (73件) であった。

図表Ⅲ-5 情報提供の有無

	件数(件)	構成比(%)
情報提供があった	73	90.1%
情報提供がなかった	8	9.9%
合計	81	100.0%

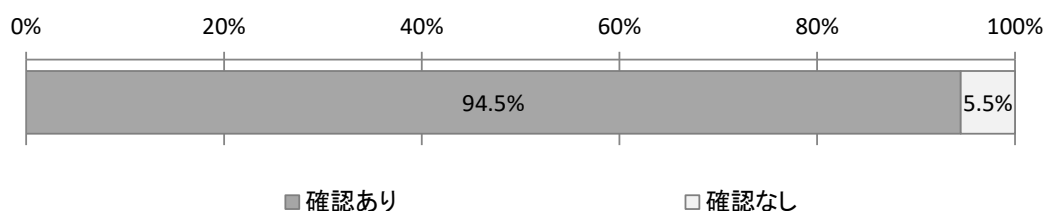


③ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅲ-6）

②の情報提供があったウェブサイト（73件）のうち、「内容を理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは94.5%（69件）であった。

図表Ⅲ-6 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況

	件数(件)	構成比(%)
確認あり	69	94.5%
確認なし	4	5.5%
合計	73	100.0%

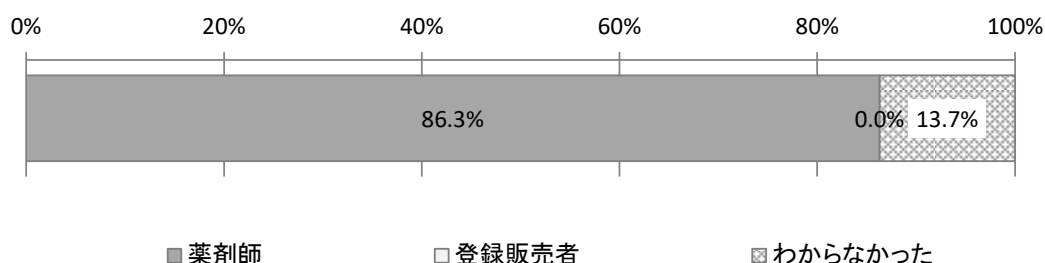


④ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅲ-7）

情報提供が薬剤師により行われたのは86.3%（63件）であった。

図表Ⅲ-7 情報提供を行った者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	63	86.3%
登録販売者	0	0.0%
わからなかった	10	13.7%
合計	73	100.0%

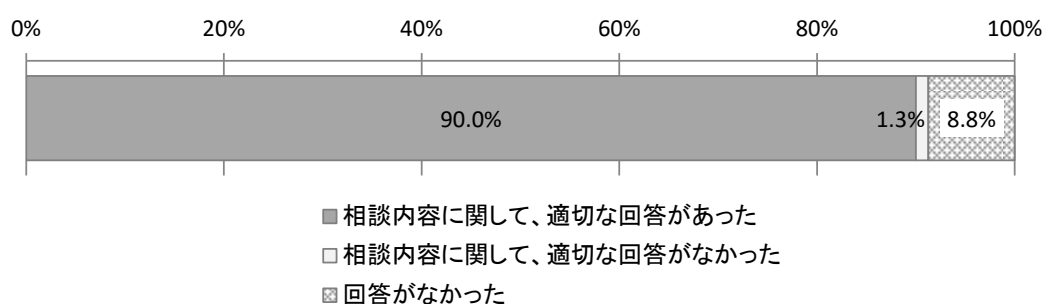


⑤ 相談への対応状況（図表Ⅲ-8）

第1類医薬品を注文した販売サイトにおいて相談を行った（80件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、90.0%（72件）であった。

図表Ⅲ-8 相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	72	90.0%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	1	1.3%
回答がなかった	7	8.8%
合計	80	100.0%

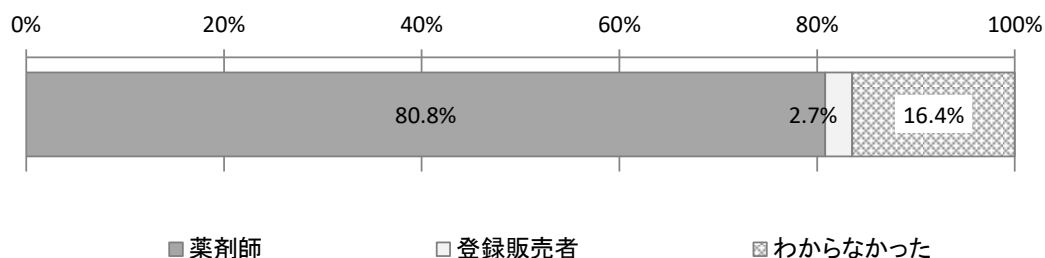


⑥ 相談に対応した者の資格（図表Ⅲ-9）

⑤の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、80.8%（59件）であった。

図表Ⅲ-9 相談に対応した者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	59	80.8%
登録販売者	2	2.7%
わからなかった	12	16.4%
合計	73	100.0%



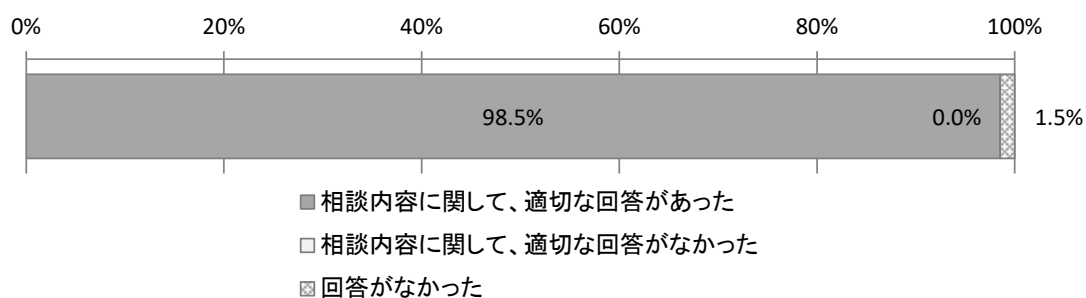
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況

① 相談への対応状況 (図表Ⅲ-10)

第2類医薬品等を注文した412件の販売サイトにおいて相談を行った(405件)ところ、「相談に関して、適切な回答があった」のは、98.5%(399件)であった。

図表Ⅲ-10 相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	399	98.5%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	0	0.0%
回答がなかった	6	1.5%
合計	405	100.0%

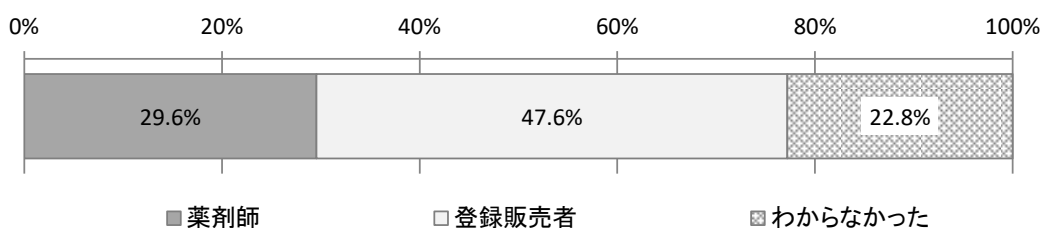


② 相談に対する回答を行った者の資格（図表Ⅲ-11）

①の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは 77.2%（308 件）であった。

図表Ⅲ-11 相談に対する回答を行った者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	118	29.6%
登録販売者	190	47.6%
わからなかった	91	22.8%
合計	399	100.0%

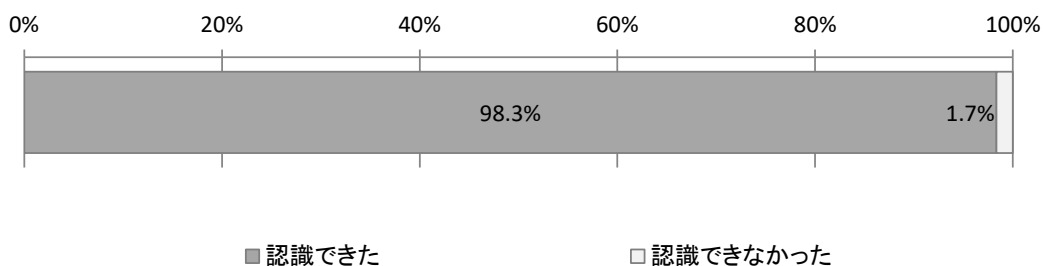


③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅲ-12）

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは 98.3%（238 件）であった。

図表Ⅲ-12 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況

	件数(件)	構成比(%)
認識できた	238	98.3%
認識できなかった	4	1.7%
合計	242	100.0%

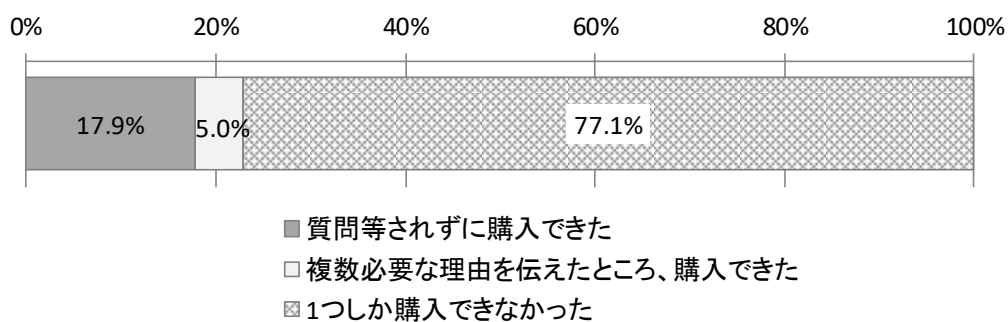


④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応
(図表Ⅲ-13)

濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた(140件)ところ、17.9%(25件)において質問等されずに購入できた。

図表Ⅲ-13 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応

	件数(件)	構成比(%)
質問等されずに購入できた	25	17.9%
複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	7	5.0%
1つしか購入できなかった	108	77.1%
合計	140	100.0%



※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

- ・エフェドリン
- ・ブロモバレリル尿素
- ・コデイン
- ・プソイドエフェドリン
- ・ジヒドロコデイン
- ・メチルエフェドリン

IV. 一般用新型コロナウイルス抗原検査キット（以下「抗原検査キット」という。）に関する販売状況調査結果

（１）使用者の状況についての確認

① 店舗販売

抗原検査キットの調査店舗 136 件（薬局 109 件、店舗販売業 27 件）のうち、情報提供前に抗原検査キットを使用するものの状況等について販売者から「確認があった」のは 69.9%（95 件）であった。

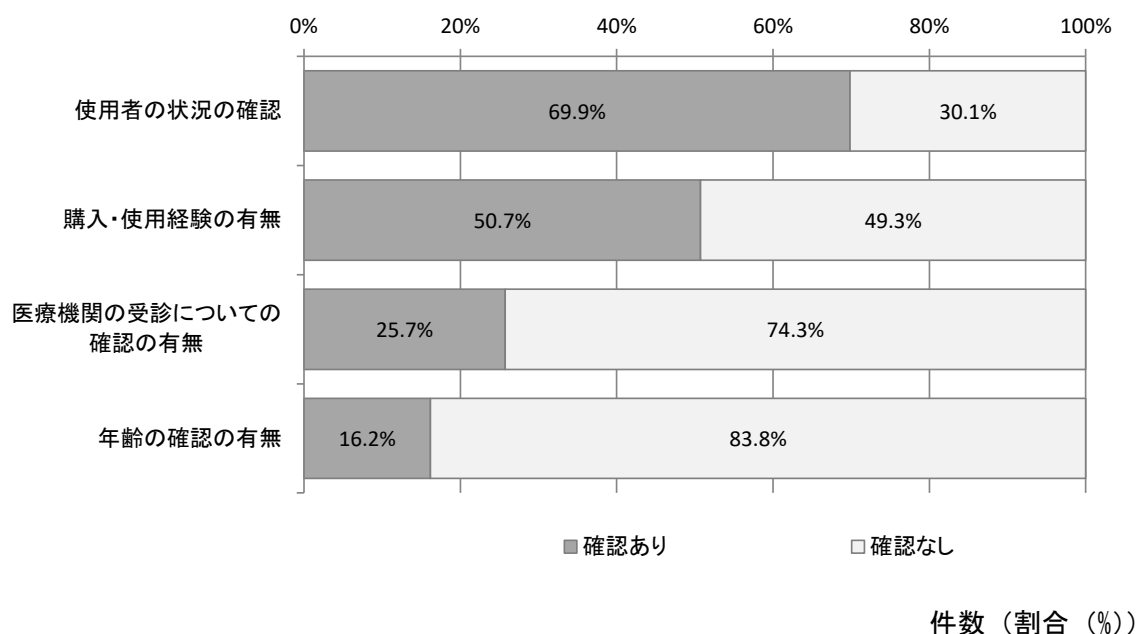
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 70.6%、店舗販売業で 66.7%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 84.6%、チェーン店で 68.3%であった。

図表IV-1 使用者状況についての確認の有無（店舗販売）



項目\確認の有無	薬局(109件)		店舗販売業(27件)		全体(136件)	
	確認あり	確認なし	確認あり	確認なし	確認あり	確認なし
使用者の状況の確認(全体)	77 (70.6)	32 (29.4)	18 (66.7)	9 (33.3)	95 (69.9)	41 (30.1)
購入・使用経験の有無	58 (53.2)	51 (46.8)	11 (40.7)	16 (59.3)	69 (50.7)	67 (49.3)
医療機関の受診についての確認の有無	31 (28.4)	78 (71.6)	4 (14.8)	23 (85.2)	35 (25.7)	101 (74.3)
年齢の確認の有無	18 (16.5)	91 (83.5)	4 (14.8)	23 (85.2)	22 (16.2)	114 (83.8)

薬局・店舗販売業での店舗販売時における、第1類医薬品販売時の確認事項
((5) ①~⑦)と同項目の確認の状況

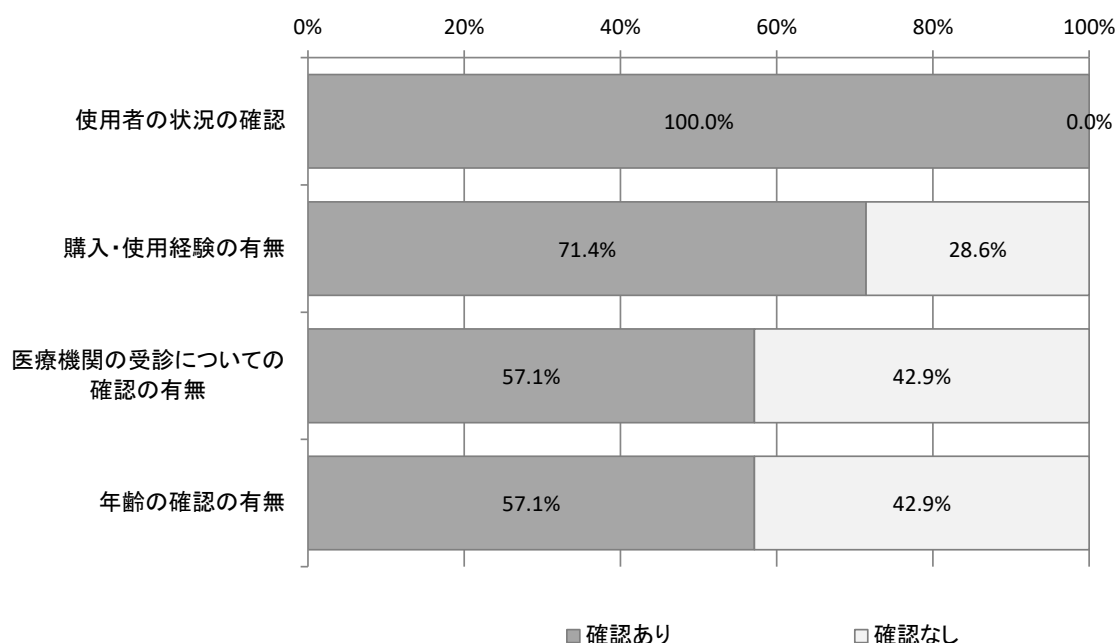
件数 (割合 (%))

	薬局		店舗販売業		全体	
	あり	なし	あり	なし	あり	なし
使用者の状況の確認	77 (70.6)	32 (29.4)	18 (66.7)	9 (33.3)	95 (69.9)	41 (30.1)
文書による情報提供の有無	91 (89.2)	11 (10.8)	20 (83.3)	4 (16.7)	111 (88.1)	15 (11.9)
情報提供された内容を理解したかどうか等の確認の有無	78 (76.5)	24 (23.5)	15 (62.5)	9 (37.5)	93 (73.8)	33 (26.2)
情報提供を行った者が薬剤師であった	97 (95.1)	5 (4.9)	23 (95.8)	1 (4.2)	120 (95.2)	6 (4.8)
相談に対して適切な回答があったか	106 (97.2)	3 (2.8)	26 (96.3)	1 (3.7)	132 (97.1)	4 (2.9)
相談に対応した者の資格が薬剤師であった	99 (90.8)	10 (9.2)	25 (92.6)	2 (7.4)	124 (91.2)	12 (8.8)

② 特定販売（インターネット）

抗原検査キットの調査店舗7件（薬局2件、店舗販売業5件）のうち、情報提供前に抗原検査キットを使用するものの状況等について販売者から「確認があった」のは100.0%（7件）であった。

図表IV-2 使用者状況についての確認の有無（特定販売）



件数（割合（%））

項目\確認の有無	薬局(2件)		店舗販売業(5件)		全体(7件)	
	確認あり	確認なし	確認あり	確認なし	確認あり	確認なし
使用者の状況の確認(全体)	2 (100)	0 (0)	5 (100)	0 (0)	7 (100)	0 (0)
購入・使用経験の有無	1 (50)	1 (50)	4 (80)	1 (20)	5 (71.4)	2 (28.6)
医療機関の受診についての確認の有無	1 (50)	1 (50)	3 (60)	2 (40)	4 (57.1)	3 (42.9)
年齢の確認の有無	1 (50)	1 (50)	3 (60)	2 (40)	4 (57.1)	3 (42.9)

(2) 情報提供の有無

① 店舗販売

抗原検査キットの調査店舗 136 件（薬局 109 件、店舗販売業 27 件）のうち、情報提供があったのは 92.6%（126 件）であった。

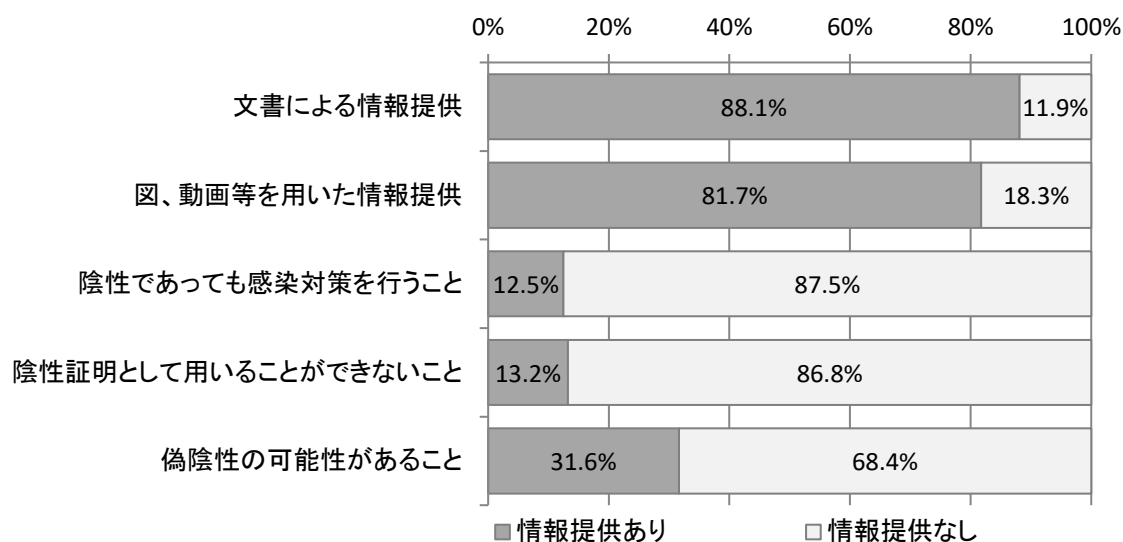
【業態別】

情報提供があったのは、薬局で 93.6%、店舗販売業で 88.9%であった。

【経営形態別】

情報提供があったのは、独立店で 100.0%、チェーン店で 91.9%であった。

図表IV-3 情報提供の有無（店舗販売）



件数（割合 (%)）

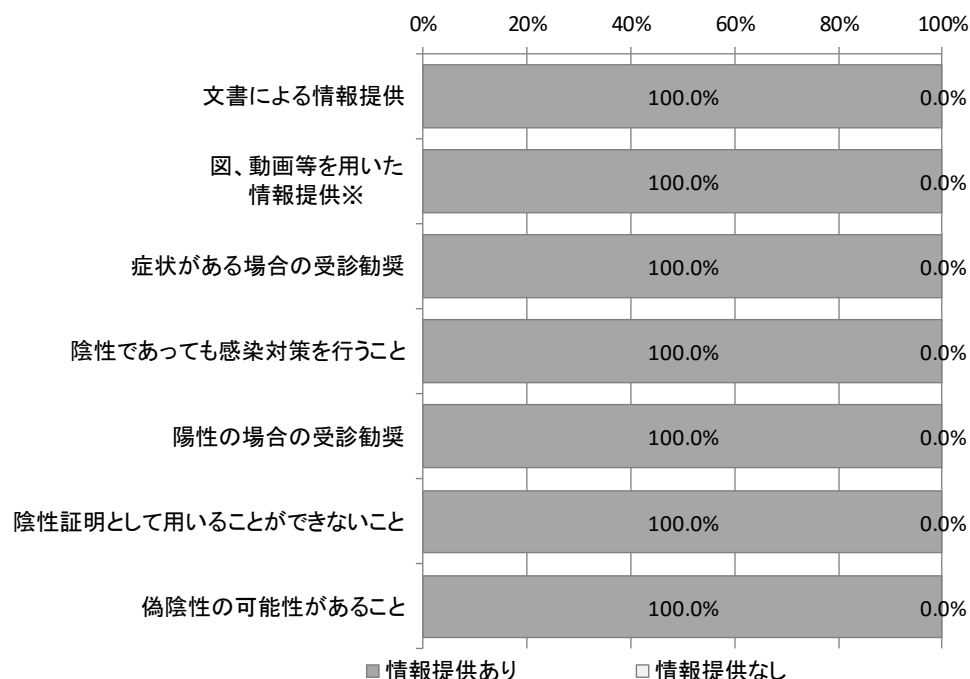
	薬局		店舗販売業		全体	
	あり	なし	あり	なし	あり	なし
文書による情報提供 (再掲)※	91 (89.2)	11 (10.8)	20 (83.3)	4 (16.7)	111 (88.1)	15 (11.9)
図、動画等を用いた 情報提供※	86 (84.3)	16 (15.7)	17 (70.8)	7 (29.2)	103 (81.7)	23 (18.3)
陰性であっても感染対策を 行うこと	14 (12.8)	95 (87.2)	3 (11.1)	24 (88.9)	17 (12.5)	119 (87.5)
陰性証明として用いることが できないこと	14 (12.8)	95 (87.2)	4 (14.8)	23 (85.2)	18 (13.2)	118 (86.8)
偽陰性の可能性があること	36 (33.0)	73 (67.0)	7 (25.9)	20 (74.1)	43 (31.6)	93 (68.4)

※ 情報提供があった店舗（令和5年度 126 件（92.6%））について、そのうち文書を用いて情報提供があった等の件数

② 特定販売（インターネット）

抗原検査キットの調査店舗7件（薬局2件、店舗販売業5件）のうち、情報提供があったのは100.0%（7件）であった。

図表IV-4 情報提供の有無（特定販売）



件数（割合 (%)）

	薬局(2件)		店舗販売業(5件)		全体(7件)	
	あり	なし	あり	なし	あり	なし
文書による情報提供	2 (100.0)	0 (0)	5 (100.0)	0 (0)	7 (100.0)	0 (0)
図、動画等を用いた情報提供※	2 (100.0)	0 (0)	5 (100.0)	0 (0)	7 (100.0)	0 (0)
症状がある場合の受診勧奨	2 (100.0)	0 (0)	5 (100.0)	0 (0)	7 (100.0)	0 (0)
陰性であっても感染対策を行うこと	2 (100.0)	0 (0)	5 (100.0)	0 (0)	7 (100.0)	0 (0)
陽性の場合の受診勧奨	2 (100.0)	0 (0)	5 (100.0)	0 (0)	7 (100.0)	0 (0)
陰性証明として用いることができないこと	2 (100.0)	0 (0)	5 (100.0)	0 (0)	7 (100.0)	0 (0)
偽陰性の可能性があること	2 (100.0)	0 (0)	5 (100.0)	0 (0)	7 (100.0)	0 (0)

※情報提供があったうち、使用方法について図、動画等を用いて情報提供があった件数

資料編

調査票

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査・調査票

店舗の営業状況 調査状況	
訪問日: _____月_____日	入店時間: _____時_____分 退店時間: _____時_____分
医薬品の購入に要した時間: _____分 ※相談してから会計が済むまで(購入できなかった場合は相談終了まで)に要した時間。相談せずに購入する場合はレジに持っていくから会計が済むまでの時間。	
店舗の状況 *録音をONにして調査を開始すること*	
Q1	その店舗には調剤室が設置されていたか。(1つだけ選択) <input type="checkbox"/> 調剤室があり、一般用医薬品の取扱いがある <input type="checkbox"/> 調剤室があり、一般用医薬品の取扱いが無い <input type="checkbox"/> 調剤室が無く、一般用医薬品の取扱いがある → 調査は終了となります。
Q2	店舗の店員は、名札等から薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができましたか。(1つだけ選択) <input type="checkbox"/> 全員の区別ができた <input type="checkbox"/> 全員の区別ができなかった
Q3	店舗内にリスク分類の定義・解説の掲示はありましたか。(1つだけ選択) <input type="checkbox"/> 掲示を確認できた <input type="checkbox"/> 掲示を確認できなかったが見えなかった <input type="checkbox"/> 掲示を確認できなかった ※主観ではなく、客観的に判断すること
Q4	要指導医薬品・第1類医薬品の情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示はありましたか。(1つだけ選択) <input type="checkbox"/> 掲示を確認できた <input type="checkbox"/> 掲示を確認できなかったが見えなかった <input type="checkbox"/> 掲示を確認できなかった ※主観ではなく、客観的に判断すること
Q5	店舗内では要指導医薬品と第1類医薬品はどのように陳列されていましたか。(各1つだけ選択) <input type="checkbox"/> リスク別に陳列されていた <input type="checkbox"/> リスク別に陳列されていなかった <input type="checkbox"/> よく確認できなかった <input type="checkbox"/> 取扱なし
Q6	店舗内では第2類医薬品と第3類医薬品はどのように陳列されていましたか。(各1つだけ選択) <input type="checkbox"/> リスク別に陳列されていた <input type="checkbox"/> リスク別に陳列されていなかった <input type="checkbox"/> よく確認できなかった <input type="checkbox"/> 取扱なし
ここからは、指示のあった医薬品、またはQ5、Q6の回答状況に応じて回答してください。	
購入しようとした医薬品について【抗原検査キット】	
Q7	【指示：抗原検査キット】 購入しようとした抗原検査キットは何でしたか。(1つだけ選択) <input type="checkbox"/> アンズベクトコーワ SARS-CoV-2 (一般用) (医学微生物研究所・興和) → (Q12へ) <input type="checkbox"/> Panbio COVID-19 Antigen ラピッドテスト (大正製薬) → (Q12へ) <input type="checkbox"/> 上記の抗原検査キットは売っていない → (Q8) (要指導医薬品) を回答
購入しようとした医薬品について【要指導医薬品】	
Q8	【指示：要指導医薬品】 購入しようとした医薬品は何でしたか。(1つだけ選択) <input type="checkbox"/> タリオンAR (田辺三笠製薬) <input type="checkbox"/> イラクナ (小林製薬) <input type="checkbox"/> コルゲンコーワLX錠 <input type="checkbox"/> 上記の薬は売っていない → Q10 (指定第2類医薬品) を回答
購入しようとした医薬品について【第1類医薬品】	
Q9	【指示：第1類医薬品】 購入しようとした第1類医薬品の商品は何でしたか。(1つだけ選択) <input type="checkbox"/> ロキソニンS (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ガスター10 (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ロキソニンSプラス (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ガスター10 8錠 (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ロキソニンSプレミアム (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ガスター10 S錠 (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ロキソニンSquick (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ガスター10 リバースコントロール速溶錠 (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ロキソニンSプレミアムファイン (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ガスター10 リバースコントロールS 散剤 (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ナロンロキシー (大正製薬) <input type="checkbox"/> フルナーゼ点鼻薬<季節性アレルギー専用> (GSK) <input type="checkbox"/> コルゲンコーワ鎮痛解熱LXα (興和) <input type="checkbox"/> ヒアレインS (参天製薬) <input type="checkbox"/> その他 (商品名・メーカー名: _____) → (Q12へ) <input type="checkbox"/> 第1類医薬品はなかった → (Q11へ) ※以降は、指定第2類医薬品を調査
購入しようとした医薬品について【指定第2類医薬品】	
Q10	【指示：指定第2類医薬品】 購入しようとした医薬品 (薬用等のおそれのある医薬品) の商品は何でしたか。(複数選択) <input type="checkbox"/> ナロン錠 (大正製薬) <input type="checkbox"/> エスタック鼻炎カプセル12 (エスエス製薬) <input type="checkbox"/> ナロン顆粒 (大正製薬) <input type="checkbox"/> パフロン鼻炎カプセルSα 24カプセル (大正製薬) <input type="checkbox"/> ナロンエースT (大正製薬) <input type="checkbox"/> 新ルルA錠s (第一三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> パフロンゴールドA錠 (大正製薬) <input type="checkbox"/> 新ルルAゴールド (第一三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> パフロンゴールドA微粒 (大正製薬) <input type="checkbox"/> ルルアタックEXプレミアム (第一三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> パフロンゴールドW錠 (大正製薬) <input type="checkbox"/> ルルアタックEX (第一三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ベンザブロックS錠 (武田薬品工業) <input type="checkbox"/> 新トニオン眼止め液 (佐藤製薬) <input type="checkbox"/> ベンザブロックL錠 (武田薬品工業) <input type="checkbox"/> ウット (伊丹製薬) <input type="checkbox"/> パファリンプレミアム (ライオン) <input type="checkbox"/> 新プロン液エース (エスエス製薬) <input type="checkbox"/> パファリンA (ライオン) <input type="checkbox"/> エスエスプロン錠 (エスエス製薬) <input type="checkbox"/> アストフィリンS (エーザイ) <input type="checkbox"/> その他 (商品名: _____) ※ 上記商品が販売されていない場合、リスク区分の高い商品を探して購入すること。 → 【指定第2類医薬品・第2類医薬品・第3類医薬品相談あり】 (Q23へ) → 【指定第2類医薬品・第2類医薬品・第3類医薬品相談なし】 (Q27へ)
Q11	【指示：指定第2類医薬品】 その他の商品のリスク区分はですか。 <input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第3類医薬品 → 【指定第2類医薬品・第2類医薬品・第3類医薬品相談あり】 (Q23へ) → 【指定第2類医薬品・第2類医薬品・第3類医薬品相談なし】 (Q27へ)

購入の意思を伝えた際の「情報提供」について回答してください。	
<p>Q12 【抗原検査キット・要指導・第1類医薬品】 購入の意思を伝えた際、情報提供前（時）に使用者について確認のあった内容はどれでしたか。（複数選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 年齢 <input type="checkbox"/> 症状、医療機関の受診の有無、診断内容 <input type="checkbox"/> 妊娠の有無、妊娠週数 <input type="checkbox"/> 調剤された薬剤又は医薬品の副作用の経験やその内容 <input type="checkbox"/> 他店での購入状況 <input type="checkbox"/> 確認はなかった <input type="checkbox"/> 他の薬剤・医薬品の使用状況 <input type="checkbox"/> 現在かかっている疾病名 <input type="checkbox"/> 授乳の有無 <input type="checkbox"/> 当該医薬品の購入・使用の経緯 <input type="checkbox"/> その他（ ） 	
<p>Q13 【要指導医薬品のみ】 購入の意思を伝えた際、誰が使用するかの確認がありましたか。（1つだけ選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 購入者（調査者）本人又は同行者であることの確認があった <input type="checkbox"/> 確認はなかった 	
<p>Q14 【抗原検査キット・要指導・第1類医薬品】 情報提供等がありましたか。（1つだけ選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 情報提供等があった → (Q15へ) <input type="checkbox"/> 情報提供等がなかった → (Q20へ) 	
<p>Q15 【抗原検査キット・要指導・第1類医薬品】 （情報提供）の対応者の区分は何でしたか。（1つだけ選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 薬剤師 <input type="checkbox"/> 登録販売者 <input type="checkbox"/> 上記以外の一般従事者（名前のみ名札も含む） <input type="checkbox"/> 名札をしておらず、わからなかった 	※ 名札で確認できない場合でも、情報提供者の区分が店内掲示等でわかる場合はチェックすること
<p>Q16 【抗原検査キット・要指導・第1類医薬品】 情報提供等された内容は何ですか。（複数選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 名称 <input type="checkbox"/> 用法・用量 <input type="checkbox"/> 使用上の注意（してはいけないこと等） <input type="checkbox"/> 副作用時の症状及び対応 <input type="checkbox"/> 薬を貰わずに病院に行くべきであること <input type="checkbox"/> 有効成分の名称・分量 <input type="checkbox"/> 効果・効能 <input type="checkbox"/> 併用を避けるべき医薬品 <input type="checkbox"/> 他の医薬品を貰うべきであること <p>※抗原検査キットのみ下記も確認※</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 偽陰性の可能性があること<抗原検査キット専用選択肢> <input type="checkbox"/> 陽性証明として用いることはできないこと<抗原検査キット専用選択肢> <input type="checkbox"/> 陰性の判定の場合でも引き続き感染対策を行うこと<抗原検査キット専用選択肢> <input type="checkbox"/> その他（ ） 	
<p>Q17 【抗原検査キット・要指導・第1類医薬品】 （情報提供された内容）はどのように情報提供等が行われましたか。（1つだけ選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 文書を用いて情報提供があった <input type="checkbox"/> 外箱の表示を用いて情報提供があった <input type="checkbox"/> 文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった <input type="checkbox"/> タブレット端末などの電子機器を用いて情報提供があった <input type="checkbox"/> 口頭でのみ情報提供があった 	
<p>Q18 【抗原検査キットのみ】 情報提供では、図や動画等を用いていましたか。（複数選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 図 <input type="checkbox"/> 動画 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 案内はなかった 	
<p>Q19 【抗原検査キット・要指導・第1類医薬品】 情報提供等がされた後、理解したかどうか等の確認はありましたか。（1つだけ選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 理解したかどうかの確認があった <input type="checkbox"/> 質問の有無の確認があった <input type="checkbox"/> 理解したかどうか及び質問の有無の確認があった <input type="checkbox"/> 確認はなかった 	
<p>ここからは、ご自身が「相談をした」時のことを回答してください。 ※必ず購入しようとする医薬品について相談をすること※</p>	
<p>Q20 【抗原検査キット・要指導・第1類医薬品】 情報提供後、相談を行った時に適切な回答はありましたか。（1つだけ選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答があった <input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答がなかった <input type="checkbox"/> 情報提供が十分だったので、相談はしなかった 	※商品購入前に用法・用量等について必ず相談し、回答内容を確認すること（相談例はマニュアルで確認！）
<p>Q21 【抗原検査キット・要指導・第1類医薬品】 こちらが相談した内容と相手が行った説明をお書き下さい。</p> <p>例）調査員「この薬は1日3回飲んでいいですか。」 相談従事者「この薬は他薬を同時空けなくてはなりません」と書面を見せながらの説明がありました。</p>	
<p>Q22 【抗原検査キット・要指導・第1類医薬品】 （こちらから相談をした時）の回答者の区分は何でしたか。（1つだけ選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 薬剤師 <input type="checkbox"/> 登録販売者 <input type="checkbox"/> 上記以外の一般従事者（名前のみ名札も含む） <input type="checkbox"/> 名札をしておらず、わからなかった <input type="checkbox"/> 名札がよく見えなかった 	※ 名札で確認できない場合でも、情報提供者の区分が店内掲示等でわかる場合はチェックすること

<p style="text-align: center;">ここからは、【指定第2種医薬品・第2種医薬品・第3種医薬品相対あり】で調査する場合に回答してください。 ※【医師等購・第1種医薬品】の取り扱いはなく、【指定第2種医薬品】を調査する場合は、相対は行ってください。</p> <p style="text-align: center;">※【指定第2種医薬品相対なし】で調査する場合は、Q27へ</p>	
Q23	<p>【指定第2種医薬品】 購入しようとした薬について、してはいけないこと（禁忌）を確認すること、薬剤師・登録販売者より説明/確認ができたか。（1つだけ選択） （指定第2種のみ）</p> <p><input type="checkbox"/> ポップ表示等で認識でき、薬剤師・登録販売者より説明/確認があった</p> <p><input type="checkbox"/> ポップ表示等でのみ認識できた</p> <p><input type="checkbox"/> ポップ表示等はなかったが、薬剤師・登録販売者による説明/確認があった</p> <p><input type="checkbox"/> 認識できなかった</p> <p style="text-align: right;">※購入が終わるまでに認識できたかを確認</p>
Q24	<p>【指定第2種医薬品】 相談を行った時に適切な回答はありましたか。（1つだけ選択）</p> <p><input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答があった</p> <p><input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答がなかった</p> <p><input type="checkbox"/> 回答がなかった</p> <p style="text-align: center;">→ (Q28へ)</p> <p style="text-align: right;">※ 商品購入前に相談を行い、 相談の回答結果を確認すること （情報提供があっても必ず用法・ 用量等について相談を行うこと） 相談例はマニュアルで確認！</p>
Q25	<p>【指定第2種医薬品】 こちらが相談した内容と相手が行った説明をお書き下さい。</p> <p>例) 購置員「この薬は1日3回飲んでいいですか」 相談応答者「この薬は相談を6時間空けてはダメです」と書き見せながらの説明がありました。</p>
Q26	<p>【指定第2種医薬品】 相談した際に対応してくれた方の区分は何でしたか。（1つだけ選択）</p> <p><input type="checkbox"/> 薬剤師</p> <p><input type="checkbox"/> 登録販売者</p> <p><input type="checkbox"/> 上記以外の一般従事者（名前のみの名札も含む）</p> <p><input type="checkbox"/> 名札をしておらず、わからなかった</p> <p style="text-align: center;">→ (Q30へ)</p>
<p style="text-align: center;">ここからは【指定第2種医薬品・第2種医薬品・第3種医薬品相対なし】で調査する場合に回答してください。</p>	
Q27	<p>【指定第2種医薬品】 購入しようとした薬について、してはいけないこと（禁忌）を確認すること、薬剤師・登録販売者より説明/確認ができたか。（1つだけ選択） （指定第2種のみ）</p> <p><input type="checkbox"/> ポップ表示等で認識でき、薬剤師・登録販売者より説明/確認があった</p> <p><input type="checkbox"/> ポップ表示等でのみ認識できた</p> <p><input type="checkbox"/> ポップ表示等はなかったが、薬剤師・登録販売者による説明/確認があった</p> <p><input type="checkbox"/> 認識できなかった</p> <p style="text-align: right;">※購入が終わるまでに認識できたかを確認</p>
Q28	<p>【指定第2種医薬品】 購入しようとした際に対応してくれた方の区分は何でしたか。（1つだけ選択）</p> <p><input type="checkbox"/> 薬剤師</p> <p><input type="checkbox"/> 登録販売者</p> <p><input type="checkbox"/> 上記以外の一般従事者（名前のみの名札も含む）</p> <p><input type="checkbox"/> 名札をしておらず、わからなかった</p>
Q29	<p>【指定第2種医薬品】 購入しようとした際どのような対応がされましたか。</p> <p><input type="checkbox"/> 薬剤師・登録販売者がレジ対応をした（Q●で薬剤師・登録販売者を選択した場合に選択）</p> <p>Q28で「上記以外の一般従事者（名前のみの名札も含む）」又は「名札をしておらず、わからなかった」を選択した場合に以下から選択ください</p> <p><input type="checkbox"/> 主にレジの対応を行ったのは薬剤師・登録販売者ではないが、情報提供や相談を薬剤師・登録販売者が行った。</p> <p><input type="checkbox"/> 医薬品購入前に薬剤師・登録販売者から声をかけられた。</p> <p><input type="checkbox"/> レジで薬剤師または登録販売者に相談してから会計をするよう言われた。</p> <p><input type="checkbox"/> 薬剤師・登録販売者の説明が必要が聞かれ「必要ない」と答えるとそのまま売ってくれた。</p> <p><input type="checkbox"/> 質問等されずに医薬品を購入できた。</p> <p><input type="checkbox"/> その他（ ）</p>
<p style="text-align: center;">ここからは他剤購入への対応について回答してください。【指定第2種医薬品】</p> <p style="text-align: center;">※他剤から商品をとれる場合は、必ず2種持って、レタへ行くこと※</p> <p style="text-align: center;">※医薬品が手に取れない場合は、対応者へ2種購入可助したいと伝えること※</p>	
Q30	<p>【指定第2種医薬品】 複数購入しようとした場合、どのような対応がされましたか。（1つだけ選択）</p> <p><input type="checkbox"/> 質問等されずに同じ医薬品を複数購入可能だった</p> <p><input type="checkbox"/> 複数購入が必要な理由を伝えたとこ、同じ医薬品を複数購入可能だった</p> <p><input type="checkbox"/> 1つしか購入できなかった(複数購入は不可能だった)</p> <p><input type="checkbox"/> 購入できなかった</p> <p><input type="checkbox"/> 購入はできず、医者を受診するようにすすめられた</p> <p><input type="checkbox"/> 第2種医薬品、第3種医薬品を購入したので、1つだけ購入した</p> <p><input type="checkbox"/> その他（ ）</p> <p style="text-align: right;">※ 複数購入可能な場合は複数購入すること</p>
Q31	<p>【指定第2種医薬品】 複数購入しようとしたときに、店員/店舗でどのような対応がされましたか</p> <p>スタッフ「こちらは1日に1つしか購入できません」 購置員「複数持ちたいのですが、毎日ドラッグストアが空いている時間に動けないので買いたいです。」 スタッフ「決まりなので、1つしか購入できません。」</p> <p style="text-align: right;">※ 店員から伝えられた内容や店舗での対応の概要を記載</p>
Q32	<p>【指定第2種医薬品】 対応者から他店での購入状況について確認がされましたか。</p> <p><input type="checkbox"/> 確認があった</p> <p><input type="checkbox"/> 確認がなかった</p>
<p style="text-align: center;">これ以降は「購入した医薬品」について回答してください。</p>	
Q33	<p>【全員】 商品を購入しましたか。</p> <p><input type="checkbox"/> 購入した → (Q34へ)</p> <p><input type="checkbox"/> 購入していない → (Q36へ)</p>
Q34	<p>【全員】 どの商品を購入しましたか。 【購入した場合】</p> <p><input type="checkbox"/> 購入しようとした医薬品（Q7、Q8、Q9、Q10のいずれかで選択した医薬品）を購入した。</p> <p><input type="checkbox"/> その他の医薬品（Q7、Q8、Q9、Q10のいずれかで選択した医薬品以外）を購入した（商品名： ）</p>
Q35	<p>【全員※Q11でその他医薬品相対あり】 その他の商品のリスク区分は何ですか？</p> <p><input type="checkbox"/> 要指導医薬品</p> <p><input type="checkbox"/> 第1種医薬品</p> <p><input type="checkbox"/> 指定第2種医薬品</p> <p><input type="checkbox"/> 第2種医薬品</p> <p><input type="checkbox"/> 第3種医薬品</p>
Q36	<p>【全員】 購入していない理由は何ですか？</p> <p><input type="checkbox"/> 医者を受診するようにすすめられた</p> <p><input type="checkbox"/> 薬を飲まず様子を見るようにすすめられた</p> <p><input type="checkbox"/> その他の理由（具体的に： ）</p> <p style="text-align: center;">調査終了</p>

(2) 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査・調査票

調査日: ____月 ____日 調査時間: ____時 ____分	
販売サイト名: _____ 販売サイトNO: _____	
この店舗は調査可能ですか？ <input type="checkbox"/> 調査できる <input type="checkbox"/> 調査できない	
購入サイトの状況	
Q1 購入サイトには、以下の掲載がありましたか。(いくつでも) 店舗の管理・運営に関すること SQ1 <input type="checkbox"/> 許可の区分 (薬局 ・ 店舗販売業) SQ2 <input type="checkbox"/> 許可番号 SQ3 <input type="checkbox"/> 店舗の名称 () ※実店舗の名称 SQ4 <input type="checkbox"/> 店舗の所在地 () SQ5 <input type="checkbox"/> 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の別、氏名 SQ6 <input type="checkbox"/> 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の担当業務 SQ7 <input type="checkbox"/> 営業曜日 (口日曜 口月曜 口火曜 口水曜 口木曜 口金曜 口土曜)	
購入サイトの表示に関すること SQ8 <input type="checkbox"/> 購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載 (店舗に対する評価や口コミを除く)	
Q2 以下のリスク区分のうち取扱いがあるものは何でしたか。(複数選択) <input type="checkbox"/> 第1類医薬品 <input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第3類医薬品 <input type="checkbox"/> 薬局製造販売用医薬品	
Q3 閲覧や購入時に医薬品に関するレコメンドを行うことについての同意を求められましたか。(1つだけ選択) <input type="checkbox"/> 求められた <input type="checkbox"/> 求められなかった	
Q4 調査対象とした医薬品はどれですか。(1つだけ選択) <input type="checkbox"/> 第1類医薬品 → (Q5へ) <input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品 (※第1類医薬品がなく、薬用等のおそれのある医薬品があった場合選択) → (Q21へ) <input type="checkbox"/> 第2類医薬品、第3類医薬品 → (Q21へ)	
第1類医薬品の調査	
【抗原検査キット・第1類医薬品】 Q5 注文した第1類医薬品の商品は何でしたか。(1つだけ選択) <input type="checkbox"/> アンスペクトコーフ SARS-CoV-2 (一般用) (医学微生物学研究所・興和) <input type="checkbox"/> Panbio COVID-19 Antigen ラピッドテスト (大正製薬) <input type="checkbox"/> ロキソニンS (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ガスター-10 (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ロキソニンSプラス (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ガスター-10 <軟> (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ロキソニンSプレミアム (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ガスター-10 S錠 (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ロキソニンSクイック (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ガスター-10 リバースコントロールS 速溶解 (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ロキソニンSプレミアムファイブ (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ガスター-10 リバースコントロールS 散剤 (第1三共ヘルスケア) <input type="checkbox"/> ナロンロキシー (大正製薬) <input type="checkbox"/> フルナーゼ点鼻薬<季節性アレルギー専用> (GSK) <input type="checkbox"/> コルグンコーフ鎮痛解熱L Xα (興和) <input type="checkbox"/> ヒアレインS (参天製薬) <input type="checkbox"/> その他 (商品名・メーカー名: _____) <input type="checkbox"/> 第1類医薬品はなかった → (Q21へ) ※以降は、指定第2類医薬品として調査	
【抗原検査キット・第1類医薬品】 Q6 その他の商品のリスク区分は何ですか。 <input type="checkbox"/> 第1類医薬品 <input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第3類医薬品	
【抗原検査キット・第1類医薬品】 Q7 Q5の注文した日時を教えてください ____月 ____日	
【抗原検査キット・第1類医薬品】 Q8 第1類医薬品を注文した際、使用者について確認のあった事項はどれですか。(複数選択) <input type="checkbox"/> 年齢 <input type="checkbox"/> 他の薬剤・医薬品の使用状況 <input type="checkbox"/> 症状、医療機関の受診の有無、診断内容 <input type="checkbox"/> 現在かかっている疾病名 <input type="checkbox"/> 妊娠の有無、妊娠週数 <input type="checkbox"/> 授乳の有無 <input type="checkbox"/> 調剤された薬剤又は医薬品の副作用の経験やその内容 <input type="checkbox"/> 当該医薬品の購入・使用の経緯 <input type="checkbox"/> 他店での購入状況 <input type="checkbox"/> その他 () <input type="checkbox"/> 確認はなかった	
【抗原検査キット・第1類医薬品】 Q9 Q8の確認について教えてください。 <input type="checkbox"/> 注文と連続した画面で行われた <input type="checkbox"/> 注文後に行われた (確認の連絡がきた日時: ____月 ____日 ____時 ____分)	

<p>【抗原検査キット・第1類医薬品】</p> <p>Q10 注文後、情報提供等ありましたか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 情報提供等があった</p> <p><input type="checkbox"/> 情報提供等がなかった → (Q20へ)</p>	
<p>【抗原検査キット・第1類医薬品】</p> <p>Q11 Q10 (情報提供) があった日時を教えてください(※最初に連絡があった/番信があった日時)</p> <p>※受付した等の自動返信は除く</p> <p>____月 ____日 ____時 ____分</p>	
<p>【抗原検査キット・第1類医薬品】</p> <p>Q12 Q10 (情報提供) の情報提供者の区分は何でしたか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 薬剤師</p> <p><input type="checkbox"/> 登録販売者</p> <p><input type="checkbox"/> わからなかった</p> <p>※メール、電話等で区分の説明が無くても、「店舗の管理・運営に関すること」等の記載事項を必ずチェックして区分が分かる場合にはチェックすること。</p>	
<p>【抗原検査キット・第1類医薬品】</p> <p>Q13 Q10で情報提供等された内容は何か。(複数選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 名称</p> <p><input type="checkbox"/> 用法・用量</p> <p><input type="checkbox"/> 使用上の注意(してはいけないこと等)</p> <p><input type="checkbox"/> 副作用時の症状及び対応</p> <p><input type="checkbox"/> 薬を貰わずに病院に行くべきであること</p> <p><input type="checkbox"/> 有効成分の名称・分量</p> <p><input type="checkbox"/> 効果・効能</p> <p><input type="checkbox"/> 併用を避けるべき医薬品</p> <p><input type="checkbox"/> 他の医薬品を貰うべきであること</p> <p>※抗原検査キットのみ下記も確認※</p> <p><input type="checkbox"/> 偽陰性の可能性があること<抗原検査キット専用選択肢></p> <p><input type="checkbox"/> 陰性の判定の場合、健康フォローアップセンター等での登録や診療・検査医療機関の受診を行うこと<抗原検査キット専用選択肢></p> <p><input type="checkbox"/> 症状がある場合には、使用者の居住する自治体の受診等の案内に従って受診等を行うこと<抗原検査キット専用選択肢></p> <p><input type="checkbox"/> 陰性証明として用いることはできないこと<抗原検査キット専用選択肢></p> <p><input type="checkbox"/> 陰性の判定の場合でも引き続き感染対策を行うこと<抗原検査キット専用選択肢></p> <p><input type="checkbox"/> その他()</p>	
<p>【抗原検査キットのみ】</p> <p>Q14 情報提供では、図や動画等を用いていましたか。(複数選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 図</p> <p><input type="checkbox"/> 動画</p> <p><input type="checkbox"/> その他</p> <p><input type="checkbox"/> 案内はなかった</p>	
<p>【抗原検査キット・第1類医薬品】</p> <p>Q15 Q10で情報提供等された後、理解したかどうか等の確認がありましたか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 理解したかどうかの確認があった</p> <p><input type="checkbox"/> 理解したかどうか及び質問の有無の確認があった</p> <p><input type="checkbox"/> 質問の有無の確認があった</p> <p><input type="checkbox"/> 確認はなかった</p>	
<p>【抗原検査キットのみ】</p> <p>Q15-1 Q15で「理解したかどうかの確認があった」「理解したかどうかと再質問の有無の確認があった」を選択した場合以下については項目ごとに理解したかの確認はありましたか(複数選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 偽陰性の可能性があること</p> <p><input type="checkbox"/> 陰性の判定の場合、健康フォローアップセンター等での登録や診療・検査医療機関の受診を行うこと</p> <p><input type="checkbox"/> 症状がある場合には、使用者の居住する自治体の受診等の案内に従って受診等を行うこと</p> <p><input type="checkbox"/> 陰性証明として用いることはできないこと</p> <p><input type="checkbox"/> 陰性の判定の場合でも引き続き感染対策を行うこと</p> <p><input type="checkbox"/> あてはまるものはない</p>	
<p>【抗原検査キットのみ】</p> <p>Q16 情報提供等された後、情報提供の内容を理解したかを確かめるための署名を求められましたか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 抗原検査キット専用のフォーマットで署名を求められた</p> <p><input type="checkbox"/> 署名を求められなかった</p>	
<p>【抗原検査キット・第1類医薬品】</p> <p>Q17 情報提供 (Q10~Q14) はどのような手段で行われましたか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> メール (Q19へ)</p> <p><input type="checkbox"/> テレビ電話</p> <p><input type="checkbox"/> 電話</p> <p><input type="checkbox"/> その他()</p>	
<p>【抗原検査キット・第1類医薬品】 (情報提供がメール以外の手段の場合)</p> <p>Q18 Q15でテレビ電話、電話、その他の場合、書面による情報提供はどのように行われましたか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> テレビ電話の画面に情報を映して</p> <p><input type="checkbox"/> ホームページを参照しながら</p> <p><input type="checkbox"/> FAX送信により</p> <p><input type="checkbox"/> その他()</p> <p><input type="checkbox"/> 書面は示されなかった</p>	
<p>【抗原検査キット・第1類医薬品】</p> <p>Q19 Q10の情報提供を受けた後、相談を行いましたか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 相談した (Q13の結果による質問を含む) → (Q28へ)</p> <p><input type="checkbox"/> 情報提供が十分だったので、相談はしなかった → (Q35へ)</p> <p><input type="checkbox"/> 問合せ先がわからず、相談できなかった → (Q35へ)</p> <p>※商品購入前に用法・用量等について必ず相談し、回答内容を確認すること(相談例はマニュアルを確認!)</p>	
<p>【抗原検査キット・第1類医薬品】 (Q10で情報提供なし、回答)</p> <p>Q20 (Q10で情報提供等がなかった場合) 購入しようとする医薬品について相談をしましたか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 相談した → (Q28へ)</p> <p><input type="checkbox"/> 問合せ先がわからず、相談できなかった → (Q35へ)</p> <p><input type="checkbox"/> 相談のつもりでなく購入となった(商品が到着した) → (Q35へ)</p> <p>※商品購入前に用法・用量等について必ず相談し、回答内容を確認すること(相談例はマニュアルを確認!)</p>	

＜第1類医薬品＞がなく、＜指定第2類（薬用等のおそれのある）医薬品＞があった場合	
<p>【指定第2類医薬品】</p> <p>Q21 注文した指定第2類医薬品の商品は何でしたか。（1つだけ選択）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ナロン錠（大正製薬） <input type="checkbox"/> ナロン錠（大正製薬） <input type="checkbox"/> ナロンエースT（大正製薬） <input type="checkbox"/> パブロンゴールドA錠（大正製薬） <input type="checkbox"/> パブロンゴールドA錠（大正製薬） <input type="checkbox"/> パブロンSゴールドW錠（大正製薬） <input type="checkbox"/> ハンザブロックS錠（武田薬品工業） <input type="checkbox"/> ハンザブロックL錠（武田薬品工業） <input type="checkbox"/> パファリンプレミアム（ライオン） <input type="checkbox"/> パファリンA（ライオン） <input type="checkbox"/> アストファリンS（エーザイ） <input type="checkbox"/> その他（商品名： _____） </div> <div style="width: 48%;"> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> エスタック鼻炎カプセル12（エスエス製薬） <input type="checkbox"/> パブロン鼻炎カプセルSα 24カプセル（大正製薬） <input type="checkbox"/> 新ルル-A錠s（第一三共ヘルスケア） <input type="checkbox"/> 新ルル-Aゴールド（第一三共ヘルスケア） <input type="checkbox"/> ルルアタックEXプレミアム（第一三共ヘルスケア） <input type="checkbox"/> ルルアタックEX（第一三共ヘルスケア） <input type="checkbox"/> 新トニン咳止め液（佐藤製薬） <input type="checkbox"/> ウット（伊丹製薬） <input type="checkbox"/> 新ブロン流エース（エスエス製薬） <input type="checkbox"/> エスエスブロン錠（エスエス製薬） </div> </div> <p>※ 上記商品が販売されていない場合、リスク区分の高い商品を探して購入すること。</p>	
<p>【指定第2類医薬品】</p> <p>Q22 その他の商品のリスク区分は何ですか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第3類医薬品 <input type="checkbox"/> 第3類医薬品 	
<p>【指定第2類医薬品】</p> <p>Q23 Q21の購入しようとした日時を教えてください</p> <p style="text-align: center;">_____月 _____日 _____時 _____分</p>	
<p>【指定第2類医薬品】</p> <p>Q24 購入しようとした薬について、してはいけないこと（禁忌）を確認すること、薬剤師・登録販売者に相談することを認識できましたか。（1つだけ選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 表示より認識できた <input type="checkbox"/> 情報提供により認識できた <input type="checkbox"/> 認識できなかった 	
<p>【指定第2類医薬品】</p> <p>Q25 複数購入しようとした場合、どのような対応がされましたか。（1つだけ選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 異問等されずに同じ医薬品を複数購入可能で実際に複数個の商品が届いた <input type="checkbox"/> 複数個購入が必要な理由を伝えたとこ、同じ医薬品を複数購入可能だった <input type="checkbox"/> 1回の注文では1個しか購入できなかったが、連続して2回注文したら2個購入することができた <input type="checkbox"/> 複数個購入したいと伝えだが、1個しか購入できなかった（複数個の購入は不可能だった） <input type="checkbox"/> 1つも購入できなかった <input type="checkbox"/> 購入せずに医者を受診するようにすすめられた <input type="checkbox"/> 第2類・第3類医薬品だった <input type="checkbox"/> その他（ _____） <p style="text-align: right;">→ (Q26へ)</p>	
<p>【指定第2類医薬品】 (Q25で『複数個購入したいと伝えだが、1個しか購入できなかった(複数個の購入は不可能だった)』選択)</p> <p>Q26 Q25で『複数個の購入は不可能だった』を選択した場合、どうして1つしか購入できなかったかを選択してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> プルダウンなどで1つしかカートに入られなかった <input type="checkbox"/> カートに入られたが、会計前に1つしか買えないことの説明があった <input type="checkbox"/> 1つしか届かなかった <input type="checkbox"/> その他 _____ <p>Q26-1 『その他』を選択した場合、その理由を選択してください</p>	
<p>【指定第2類医薬品】</p> <p>Q27 購入しようとする医薬品について相談は行いましたか。（1つだけ選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 相談した <input type="checkbox"/> 問合せ先がわからず、相談できなかった <p style="text-align: right;">→ (Q35へ)</p>	
ここからは、相談をした際のことについて回答してください。	
<p>【全員】</p> <p>Q28 相談を行った日時を教えてください。</p> <p style="text-align: center;">_____月 _____日 _____時 _____分</p>	
<p>【全員】</p> <p>Q29 相談はどのように行いましたか。（1つだけ選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 情報提供が行われたメールへの返信 <input type="checkbox"/> 情報提供が行われた電話にてそのまま相談 <input type="checkbox"/> 注文時に送信されたメールに記載されていた問い合わせアドレスへの送信 <input type="checkbox"/> 注文時に送信されたメールに記載されていた問い合わせ電話に連絡 <input type="checkbox"/> ホームページに記載されていたメールアドレスに送信 <input type="checkbox"/> ホームページの問い合わせフォームに記入 <input type="checkbox"/> ホームページに記載されていた電話に連絡 <input type="checkbox"/> その他（ _____） <p style="text-align: right;">※注文して（購入する意思を示して）から必ず相談を行い、相談の回答結果を確認すること（情報提供があっても必ず行うこと）</p>	
<p>【全員】</p> <p>Q30 相談への対応はどのような手段で行われましたか。（1つだけ選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> テレビ電話 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> その他（ _____） 	
<p>【全員】</p> <p>Q31 相談を行った時に、適切な回答がありましたか。（1つだけ選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答があった <input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答がなかった <input type="checkbox"/> 回答がなかった <p style="text-align: right;">→ (Q35へ)</p>	<p>※商品購入前に用法・用量等について必ず相談し、回答内容を確認すること（相談例はマニュアルで確認！）</p>

<p>【全員】 Q32 Q31（相談の回答）があった日時を教えてください。（※最初に連絡があった／返信があった日時） ※受付した等の自動返信は除く _____月 _____日 _____時 _____分</p>
<p>【全員】 Q33 相談の回答者の区分は何でしたか。（1つだけ選択） <input type="checkbox"/> 薬剤師 <input type="checkbox"/> 登録販売者 <input type="checkbox"/> わからなかった</p> <p style="color: red; font-size: small;">※メール、電話等で区分の説明が無くても、「店舗の管理・運営に関すること」等の記載事項を必ずチェックして区分が分かる場合にはチェックすること。</p>
<p>【全員】 Q34 Q31（相談の回答）はどのような手段で行われましたか。（1つだけ選択） <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> テレビ電話 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）</p>
<p>ここからは、購入をした際のごとについて回答してください。</p>
<p>【全員】 Q35 商品を購入しましたか <input type="checkbox"/> 購入した → (Q36へ) <input type="checkbox"/> 購入していない → (Q39へ)</p>
<p>【全員】 Q36 商品を購入した場合の商品到着日はいつですか。 <購入した場合（商品到着日時： _____月 _____日 _____時）></p>
<p>【全員】 Q37 どの商品を購入しましたか。 <input type="checkbox"/> 購入しようとした医薬品（Q5、またはQ21）を購入した <input type="checkbox"/> その他の医薬品（Q5、またはQ21以外）を購入した（商品名： _____）</p>
<p>【全員】（Q37で「その他の医薬品」回答者） Q38 その他の医薬品のリスク区分は何ですか。（1つだけ選択） <input type="checkbox"/> 第1類医薬品 <input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第3類医薬品</p>
<p>【全員】（Q35で非購入者） Q39 商品を購入しなかった理由は何ですか。（1つだけ選択） <input type="checkbox"/> 医者を受診するようすすめられた <input type="checkbox"/> 薬を飲まず様子をみるようすすめられた <input type="checkbox"/> その他の理由（具体的に： _____）</p>

資料編

薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

①都道府県別・人口規模別の標本(図表 I-1)
 ※市町村単位で算出(東京23区のみ単位で算出)

ブロック	都道府県	5万人未満	5万人以上10万人未満	10万人以上30万人未満	30万人以上60万人未満	60万人以上	合計	構成比(%)
北海道・東北	北海道	7	17	28	5	54	111	3.7%
	青森県			32			32	1.1%
	岩手県	6	11	17			34	1.1%
	秋田県	6	5		18		29	1.0%
	宮城県	5	11	7		41	64	2.1%
	山形県	11	6				17	0.6%
	福島県	6	15	16	22		59	2.0%
関東・甲信越	茨城県	12	6	30			48	1.6%
	栃木県	2	9	22	1		34	1.1%
	群馬県	3	4	2	29		38	1.3%
	埼玉県	4	22	60	26	62	174	5.8%
	千葉県	26	9	34	58	39	166	5.5%
	東京都	4	32	95	90	107	328	10.8%
	神奈川県	5	1	41	15	146	208	6.9%
	新潟県	6	10	29		7	52	1.7%
	山梨県	2	8	8			18	0.6%
	長野県	16	6	10	12		44	1.5%
	富山県	8	1	11			20	0.7%
	東海・北陸	石川県	5	11	1	9		26
岐阜県		2	1	29	6		38	1.3%
静岡県		8	20	24		26	78	2.6%
愛知県			40	29	62	58	189	6.2%
三重県		10		26	6		42	1.4%
福井県		2	16	8			26	0.9%
滋賀県		3	7	6	17		33	1.1%
近畿	京都府	7	20	4		28	59	2.0%
	大阪府	2	20	44	38	101	205	6.8%
	兵庫県	20	11	40	29	31	131	4.3%
	奈良県	13	12	4	4		33	1.1%
	和歌山県	4			26		30	1.0%
	鳥取県	2		13			15	0.5%
	島根県	1		10			11	0.4%
中国	岡山県	6			14	34	54	1.8%
	広島県	2	3	12	17	31	65	2.1%
	山口県			39			39	1.3%
	香川県	5		7	15		27	0.9%
四国	徳島県	2	7	10			19	0.6%
	愛媛県	8		11	27		46	1.5%
	高知県				27		27	0.9%
	福岡県	14	7	12	17	71	121	4.0%
九州・沖縄	佐賀県	4	12	9			25	0.8%
	大分県		20		14		34	1.1%
	熊本県	5	1			38	44	1.5%
	長崎県	6	11	15	1		33	1.1%
	宮崎県	6	8	14			28	0.9%
	鹿児島県		17	9	23		49	1.6%
	沖縄県	7	1	5	9		22	0.7%
	全国		273件	418件	823件	637件	874件	3025件

②業態(図表 I-2)

	合計	薬局	店舗販売業
合計	3025 100.0	1288 42.6	1737 57.4
北海道	111 100.0	32 28.8	79 71.2
青森県	32 100.0	15 46.9	17 53.1
岩手県	34 100.0	13 38.2	21 61.8
秋田県	29 100.0	9 31.0	20 69.0
宮城県	64 100.0	25 39.1	39 60.9
山形県	17 100.0	3 17.6	14 82.4
福島県	59 100.0	29 49.2	30 50.8
茨城県	48 100.0	25 52.1	23 47.9
栃木県	34 100.0	15 44.1	19 55.9
群馬県	38 100.0	21 55.3	17 44.7
埼玉県	174 100.0	88 50.6	86 49.4
千葉県	166 100.0	90 54.2	76 45.8
東京都	328 100.0	152 46.3	176 53.7
神奈川県	208 100.0	118 56.7	90 43.3
新潟県	52 100.0	20 38.5	32 61.5
山梨県	18 100.0	6 33.3	12 66.7
長野県	44 100.0	28 63.6	16 36.4
富山県	20 100.0	12 60.0	8 40.0
石川県	26 100.0	14 53.8	12 46.2
岐阜県	38 100.0	16 42.1	22 57.9
静岡県	78 100.0	58 74.4	20 25.6
愛知県	189 100.0	73 38.6	116 61.4
三重県	42 100.0	22 52.4	20 47.6
福井県	26 100.0	5 19.2	21 80.8
滋賀県	33 100.0	21 63.6	12 36.4
京都府	59 100.0	28 47.5	31 52.5
大阪府	205 100.0	92 44.9	113 55.1
兵庫県	131 100.0	51 38.9	80 61.1
奈良県	33 100.0	16 48.5	17 51.5
和歌山県	30 100.0	9 30.0	21 70.0
鳥取県	15 100.0	6 40.0	9 60.0
島根県	11 100.0	6 54.5	5 45.5
岡山県	54 100.0	13 24.1	41 75.9
広島県	65 100.0	19 29.2	46 70.8
山口県	39 100.0	11 28.2	28 71.8
香川県	27 100.0	11 40.7	16 59.3
徳島県	19 100.0	8 42.1	11 57.9
愛媛県	46 100.0	17 37.0	29 63.0
高知県	27 100.0	13 48.1	14 51.9
福岡県	121 100.0	32 26.4	89 73.6
佐賀県	25 100.0	11 44.0	14 56.0
大分県	34 100.0	4 11.8	30 88.2
熊本県	44 100.0	6 13.6	38 86.4
長崎県	33 100.0	10 30.3	23 69.7
宮崎県	28 100.0	7 25.0	21 75.0
鹿児島県	49 100.0	8 16.3	41 83.7
沖縄県	22 100.0	0 0.0	22 100.0

③経営形態(図表 I-3)

	合計	独立店	チェーン店
合計	3025 100.0	157 5.2	2868 94.8
北海道	111 100.0	3 2.7	108 97.3
青森県	32 100.0	7 21.9	25 78.1
岩手県	34 100.0	1 2.9	33 97.1
秋田県	29 100.0	4 13.8	25 86.2
宮城県	64 100.0	1 1.6	63 98.4
山形県	17 100.0	1 5.9	16 94.1
福島県	59 100.0	5 8.5	54 91.5
茨城県	48 100.0	0 0.0	48 100.0
栃木県	34 100.0	0 0.0	34 100.0
群馬県	38 100.0	1 2.6	37 97.4
埼玉県	174 100.0	3 1.7	171 98.3
千葉県	166 100.0	3 1.8	163 98.2
東京都	328 100.0	4 1.2	324 98.8
神奈川県	208 100.0	9 4.3	199 95.7
新潟県	52 100.0	1 1.9	51 98.1
山梨県	18 100.0	3 16.7	15 83.3
長野県	44 100.0	5 11.4	39 88.6
富山県	20 100.0	4 20.0	16 80.0
石川県	26 100.0	2 7.7	24 92.3
岐阜県	38 100.0	2 5.3	36 94.7
静岡県	78 100.0	9 11.5	69 88.5
愛知県	189 100.0	7 3.7	182 96.3
三重県	42 100.0	0 0.0	42 100.0
福井県	26 100.0	2 7.7	24 92.3
滋賀県	33 100.0	14 12.1	29 87.9
京都府	59 100.0	1 1.7	58 98.3
大阪府	205 100.0	5 2.4	200 97.6
兵庫県	131 100.0	3 2.3	128 97.7
奈良県	33 100.0	4 12.1	29 87.9
和歌山県	30 100.0	2 6.7	28 93.3
鳥取県	15 100.0	2 13.3	13 86.7
島根県	11 100.0	1 9.1	10 90.9
岡山県	54 100.0	5 9.3	49 90.7
広島県	65 100.0	8 12.3	57 87.7
山口県	39 100.0	5 12.8	34 87.2
香川県	27 100.0	7 25.9	20 74.1
徳島県	19 100.0	4 21.1	15 78.9
愛媛県	46 100.0	2 4.3	44 95.7
高知県	27 100.0	0 0.0	27 100.0
福岡県	121 100.0	5 4.1	116 95.9
佐賀県	25 100.0	5 20.0	20 80.0
大分県	34 100.0	1 2.9	33 97.1
熊本県	44 100.0	4 9.1	40 90.9
長崎県	33 100.0	3 9.1	30 90.9
宮崎県	28 100.0	3 10.7	25 89.3
鹿児島県	49 100.0	4 8.2	45 91.8
沖縄県	22 100.0	2 9.1	20 90.9

(1) 医薬品の陳列状況

①要指導医薬品・第1類医薬品の陳列状況 (図表 II-1)

	合計	リスク区分別に 陳列されていた	リスク区分別に 陳列されて いなかった
合計	1738	1650	88
	100.0	94.9	5.1
北海道	51	49	2
	100.0	96.1	3.9
青森県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
宮城県	36	31	5
	100.0	86.1	13.9
山形県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	27	21	6
	100.0	77.8	22.2
茨城県	26	21	5
	100.0	80.8	19.2
栃木県	16	13	3
	100.0	81.3	18.8
群馬県	31	28	3
	100.0	90.3	9.7
埼玉県	106	103	3
	100.0	97.2	2.8
千葉県	124	122	2
	100.0	98.4	1.6
東京都	227	211	16
	100.0	93.0	7.0
神奈川県	163	159	4
	100.0	97.5	2.5
新潟県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
石川県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	54	54	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	104	102	2
	100.0	98.1	1.9
三重県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
滋賀県	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
京都府	39	38	1
	100.0	97.4	2.6
大阪府	133	127	6
	100.0	95.5	4.5
兵庫県	87	77	10
	100.0	88.5	11.5
奈良県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	19	17	2
	100.0	89.5	10.5
鳥取県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	18	16	2
	100.0	88.9	11.1
広島県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
高知県	15	13	2
	100.0	86.7	13.3
福岡県	38	32	6
	100.0	84.2	15.8
佐賀県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
熊本県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
長崎県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0

(1) 医薬品の陳列状況

②第2類医薬品・第3類医薬品の陳列状況 (図表 II-2)

	合計	リスク区分別に 陳列されていた	リスク区分別に 陳列されて いなかった
合計	2771	2449	322
	100.0	88.4	11.6
北海道	100	94	6
	100.0	94.0	6.0
青森県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	26	16	10
	100.0	61.5	38.5
宮城県	56	42	14
	100.0	75.0	25.0
山形県	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
福島県	59	59	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	44	30	14
	100.0	68.2	31.8
栃木県	32	21	11
	100.0	65.6	34.4
群馬県	28	23	5
	100.0	82.1	17.9
埼玉県	157	140	17
	100.0	89.2	10.8
千葉県	145	141	4
	100.0	97.2	2.8
東京都	311	241	70
	100.0	77.5	22.5
神奈川県	201	189	12
	100.0	94.0	6.0
新潟県	51	51	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
長野県	35	31	4
	100.0	88.6	11.4
富山県	19	15	4
	100.0	78.9	21.1
石川県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	36	36	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	73	70	3
	100.0	95.9	4.1
愛知県	177	161	16
	100.0	91.0	9.0
三重県	41	33	8
	100.0	80.5	19.5
福井県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	24	17	7
	100.0	70.8	29.2
京都府	57	53	4
	100.0	93.0	7.0
大阪府	198	176	22
	100.0	88.9	11.1
兵庫県	125	104	21
	100.0	83.2	16.8
奈良県	32	22	10
	100.0	68.8	31.3
和歌山県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	11	8	3
	100.0	72.7	27.3
岡山県	21	18	3
	100.0	85.7	14.3
広島県	57	56	1
	100.0	98.2	1.8
山口県	37	37	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	27	20	7
	100.0	74.1	25.9
徳島県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	46	46	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	26	23	3
	100.0	88.5	11.5
福岡県	104	79	25
	100.0	76.0	24.0
佐賀県	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
大分県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	43	33	10
	100.0	76.7	23.3
長崎県	31	27	4
	100.0	87.1	12.9
宮崎県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
鹿児島県	46	46	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0

(2) 従事者の名札による専門家の区分状況

①従事者の名札による専門家の区分状況 (図表II-3)

	合計	全員の区別ができた	全員の区別ができなかった
合計	3025	2926	99
	100.0	96.7	3.3
北海道	111	105	6
	100.0	94.6	5.4
青森県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	29	28	1
	100.0	96.6	3.4
宮城県	64	64	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
福島県	59	56	3
	100.0	94.9	5.1
茨城県	48	47	1
	100.0	97.9	2.1
栃木県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	38	37	1
	100.0	97.4	2.6
埼玉県	174	170	4
	100.0	97.7	2.3
千葉県	166	162	4
	100.0	97.6	2.4
東京都	328	321	7
	100.0	97.9	2.1
神奈川県	208	205	3
	100.0	98.6	1.4
新潟県	52	52	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	18	16	2
	100.0	88.9	11.1
長野県	44	41	3
	100.0	93.2	6.8
富山県	20	17	3
	100.0	85.0	15.0
石川県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
岐阜県	38	37	1
	100.0	97.4	2.6
静岡県	78	77	1
	100.0	98.7	1.3
愛知県	189	186	3
	100.0	98.4	1.6
三重県	42	41	1
	100.0	97.6	2.4
福井県	26	24	2
	100.0	92.3	7.7
滋賀県	33	32	1
	100.0	97.0	3.0
京都府	59	57	2
	100.0	96.6	3.4
大阪府	205	193	12
	100.0	94.1	5.9
兵庫県	131	127	4
	100.0	96.9	3.1
奈良県	33	30	3
	100.0	90.9	9.1
和歌山県	30	29	1
	100.0	96.7	3.3
鳥取県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	54	53	1
	100.0	98.1	1.9
広島県	65	59	6
	100.0	90.8	9.2
山口県	39	39	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	27	27	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	46	41	5
	100.0	89.1	10.9
高知県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
福岡県	121	117	4
	100.0	96.7	3.3
佐賀県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	34	32	2
	100.0	94.1	5.9
熊本県	44	42	2
	100.0	95.5	4.5
長崎県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	28	25	3
	100.0	89.3	10.7
鹿児島県	49	47	2
	100.0	95.9	4.1
沖縄県	22	20	2
	100.0	90.9	9.1

(3) 揭示事項の記載事項

①リスク分類の定義・解説の揭示状況 (図表II-4)

	合計	揭示を確認できた	揭示を確認できたが見えなかった	揭示を確認できなかった
合計	3025	2178	482	365
	100.0	72.0	15.9	12.1
北海道	111	77	21	13
	100.0	69.4	18.9	11.7
青森県	32	26	2	4
	100.0	81.3	6.3	12.5
岩手県	34	29	5	0
	100.0	85.3	14.7	0.0
秋田県	29	20	8	1
	100.0	69.0	27.6	3.4
宮城県	64	48	10	6
	100.0	75.0	15.6	9.4
山形県	17	4	3	10
	100.0	23.5	17.6	58.8
福島県	59	51	4	4
	100.0	86.4	6.8	6.8
茨城県	48	37	3	8
	100.0	77.1	6.3	16.7
栃木県	34	20	3	11
	100.0	58.8	8.8	32.4
群馬県	38	27	0	11
	100.0	71.1	0.0	28.9
埼玉県	174	151	19	4
	100.0	86.8	10.9	2.3
千葉県	166	131	23	12
	100.0	78.9	13.9	7.2
東京都	328	246	56	26
	100.0	75.0	17.1	7.9
神奈川県	208	139	36	33
	100.0	66.8	17.3	15.9
新潟県	52	44	6	2
	100.0	84.6	11.5	3.8
山梨県	18	13	2	3
	100.0	72.2	11.1	16.7
長野県	44	42	1	1
	100.0	95.5	2.3	2.3
富山県	20	10	1	9
	100.0	50.0	5.0	45.0
石川県	26	25	0	1
	100.0	96.2	0.0	3.8
岐阜県	38	32	2	4
	100.0	84.2	5.3	10.5
静岡県	78	64	11	3
	100.0	82.1	14.1	3.8
愛知県	189	134	38	17
	100.0	70.9	20.1	9.0
三重県	42	31	6	5
	100.0	73.8	14.3	11.9
福井県	26	20	3	3
	100.0	76.9	11.5	11.5
滋賀県	33	15	12	6
	100.0	45.5	36.4	18.2
京都府	59	44	14	1
	100.0	74.6	23.7	1.7
大阪府	205	111	61	43
	100.0	54.1	24.9	21.0
兵庫県	131	90	16	25
	100.0	68.7	12.2	19.1
奈良県	33	19	11	3
	100.0	57.6	33.3	9.1
和歌山県	30	26	1	3
	100.0	86.7	3.3	10.0
鳥取県	15	15	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	11	6	2	3
	100.0	54.5	18.2	27.3
岡山県	54	11	18	25
	100.0	20.4	33.3	46.3
広島県	65	50	9	6
	100.0	76.9	13.8	9.2
山口県	39	24	12	3
	100.0	61.5	30.8	7.7
香川県	27	17	7	3
	100.0	63.0	25.9	11.1
徳島県	19	17	2	0
	100.0	89.5	10.5	0.0
愛媛県	46	14	28	4
	100.0	30.4	60.9	8.7
高知県	27	4	5	18
	100.0	14.8	18.5	66.7
福岡県	121	103	11	7
	100.0	85.1	9.1	5.8
佐賀県	25	24	1	0
	100.0	96.0	4.0	0.0
大分県	34	27	1	6
	100.0	79.4	2.9	17.6
熊本県	44	31	4	9
	100.0	70.5	9.1	20.5
長崎県	33	30	2	1
	100.0	90.9	6.1	3.0
宮崎県	28	19	9	0
	100.0	67.9	32.1	0.0
鹿児島県	49	40	3	6
	100.0	81.6	6.1	12.2
沖縄県	22	20	0	2
	100.0	90.9	0.0	9.1

(3) 掲示事項の記載事項

②情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況(図表II-5)

	合計	掲示を確認できた	掲示を確認できたが見えにくかった	掲示を確認できなかった
合計	3025	1918	314	793
	100.0	63.4	10.4	26.2
北海道	111	48	16	47
	100.0	43.2	14.4	42.3
青森県	32	20	4	8
	100.0	62.5	12.5	25.0
岩手県	34	24	4	6
	100.0	70.6	11.8	17.6
秋田県	29	14	5	10
	100.0	48.3	17.2	34.5
宮城県	64	33	9	22
	100.0	51.6	14.1	34.4
山形県	17	4	2	11
	100.0	23.5	11.8	64.7
福島県	59	51	2	6
	100.0	86.4	3.4	10.2
茨城県	48	37	1	10
	100.0	77.1	2.1	20.8
栃木県	34	16	3	15
	100.0	47.1	8.8	44.1
群馬県	38	27	1	10
	100.0	71.1	2.6	26.3
埼玉県	174	143	13	18
	100.0	82.2	7.5	10.3
千葉県	166	125	14	27
	100.0	75.3	8.4	16.3
東京都	328	228	26	74
	100.0	69.5	7.9	22.6
神奈川県	208	139	18	51
	100.0	66.8	8.7	24.5
新潟県	52	41	6	5
	100.0	78.8	11.5	9.6
山梨県	18	12	3	3
	100.0	66.7	16.7	16.7
長野県	44	35	0	9
	100.0	79.5	0.0	20.5
富山県	20	10	1	9
	100.0	50.0	5.0	45.0
石川県	26	23	0	3
	100.0	88.5	0.0	11.5
岐阜県	38	23	1	14
	100.0	60.5	2.6	36.8
静岡県	78	59	7	12
	100.0	75.6	9.0	15.4
愛知県	189	102	26	61
	100.0	54.0	13.8	32.3
三重県	42	24	2	16
	100.0	57.1	4.8	38.1
福井県	26	20	2	4
	100.0	76.9	7.7	15.4
滋賀県	33	11	7	15
	100.0	33.3	21.2	45.5
京都府	59	36	10	13
	100.0	61.0	16.9	22.0
大阪府	205	110	28	67
	100.0	53.7	13.7	32.7
兵庫県	131	72	9	50
	100.0	55.0	6.9	38.2
奈良県	33	16	5	12
	100.0	48.5	15.2	36.4
和歌山県	30	25	0	5
	100.0	83.3	0.0	16.7
鳥取県	15	15	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	11	6	2	3
	100.0	54.5	18.2	27.3
岡山県	54	6	6	42
	100.0	11.1	11.1	77.8
広島県	65	46	4	15
	100.0	70.8	6.2	23.1
山口県	39	24	11	4
	100.0	61.5	28.2	10.3
香川県	27	16	7	4
	100.0	59.3	25.9	14.8
徳島県	19	16	3	0
	100.0	84.2	15.8	0.0
愛媛県	46	12	26	8
	100.0	26.1	56.5	17.4
高知県	27	5	4	18
	100.0	18.5	14.8	66.7
福岡県	121	90	6	25
	100.0	74.4	5.0	20.7
佐賀県	25	21	2	2
	100.0	84.0	8.0	8.0
大分県	34	17	0	17
	100.0	50.0	0.0	50.0
熊本県	44	22	2	20
	100.0	50.0	4.5	45.5
長崎県	33	28	1	4
	100.0	84.8	3.0	12.1
宮崎県	28	13	11	4
	100.0	46.4	39.3	14.3
鹿児島県	49	33	4	12
	100.0	67.3	8.2	24.5
沖縄県	22	20	0	2
	100.0	90.9	0.0	9.1

(4) 要指導医薬品販売の状況

①誰が使用するかの確認(図表II-6)

	合計	確認あり	確認なし
合計	284	230	54
	100.0	81.0	19.0
北海道	6	3	3
	100.0	50.0	50.0
青森県	-	-	-
	-	-	-
岩手県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
秋田県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	-	-	-
	-	-	-
福島県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
茨城県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	-	-	-
	-	-	-
群馬県	-	-	-
	-	-	-
埼玉県	12	7	5
	100.0	58.3	41.7
千葉県	29	22	7
	100.0	75.9	24.1
東京都	48	40	8
	100.0	83.3	16.7
神奈川県	36	29	7
	100.0	80.6	19.4
新潟県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
石川県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
静岡県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
愛知県	33	26	7
	100.0	78.8	21.2
三重県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
福井県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
滋賀県	-	-	-
	-	-	-
京都府	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
大阪府	22	19	3
	100.0	86.4	13.6
兵庫県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
奈良県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	-	-	-
	-	-	-
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
広島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	-	-	-
	-	-	-
香川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	-	-	-
	-	-	-
愛媛県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	-	-	-
	-	-	-
長崎県	-	-	-
	-	-	-
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	-	-	-
	-	-	-
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(4) 要指導医薬品販売の状況

②使用者の状況についての確認の有無 (図表II-7)

	合計	確認あり	確認なし
合計	284	273	11
	100.0	96.1	3.9
北海道	6	6	0
青森県	-	-	-
岩手県	1	1	0
秋田県	2	2	0
宮城県	6	6	0
山形県	-	-	-
福島県	5	5	0
茨城県	3	3	0
栃木県	-	-	-
群馬県	-	-	-
埼玉県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
千葉県	29	28	1
	100.0	96.6	3.4
東京都	48	46	2
	100.0	95.8	4.2
神奈川県	36	34	2
	100.0	94.4	5.6
新潟県	8	8	0
山梨県	1	1	0
長野県	1	1	0
富山県	6	6	0
石川県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
岐阜県	4	4	0
静岡県	12	12	0
愛知県	33	32	1
	100.0	97.0	3.0
三重県	2	2	0
福井県	1	1	0
滋賀県	-	-	-
京都府	9	9	0
大阪府	22	20	2
	100.0	90.9	9.1
兵庫県	9	9	0
奈良県	6	6	0
和歌山県	1	1	0
鳥取県	-	-	-
島根県	-	-	-
岡山県	6	6	0
広島県	5	5	0
山口県	-	-	-
香川県	1	1	0
徳島県	-	-	-
愛媛県	2	2	0
高知県	-	-	-
福岡県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
佐賀県	-	-	-
大分県	1	1	0
熊本県	-	-	-
長崎県	-	-	-
宮崎県	-	-	-
鹿児島県	-	-	-
沖縄県	-	-	-

(4) 要指導医薬品販売の状況

③情報提供の有無 (図表II-8)

	合計	情報提供等があった	情報提供等がなかった
合計	284	268	16
	100.0	94.4	5.6
北海道	6	6	0
青森県	-	-	-
岩手県	1	1	0
秋田県	2	2	0
宮城県	6	6	0
山形県	-	-	-
福島県	5	5	0
茨城県	3	3	0
栃木県	-	-	-
群馬県	-	-	-
埼玉県	12	9	3
	100.0	75.0	25.0
千葉県	29	27	2
	100.0	93.1	6.9
東京都	48	46	2
	100.0	95.8	4.2
神奈川県	36	35	1
	100.0	97.2	2.8
新潟県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
山梨県	1	1	0
長野県	1	1	0
富山県	6	6	0
石川県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	4	4	0
静岡県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
愛知県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	2	2	0
福井県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
滋賀県	-	-	-
京都府	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
大阪府	22	20	2
	100.0	90.9	9.1
兵庫県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
奈良県	6	6	0
和歌山県	1	1	0
鳥取県	-	-	-
島根県	-	-	-
岡山県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	-	-	-
香川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	-	-	-
愛媛県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	-	-	-
福岡県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	-	-	-
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	-	-	-
長崎県	-	-	-
宮崎県	-	-	-
鹿児島県	-	-	-
沖縄県	-	-	-

(4) 要指導医薬品販売の状況
④情報提供の方法(図表Ⅱ-9)

	合計	文書を用いて 情報提供が あった	口頭でのみ情 報提供があっ た	文書を渡され たが、詳細な 情報提供はな かった
合計	268	244	17	7
	100.0	91.0	6.3	2.6
北海道	6	6	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
青森県	-	-	-	-
岩手県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
秋田県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
宮城県	6	6	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
山形県	-	-	-	-
福島県	5	3	2	0
	100.0	60.0	40.0	0.0
茨城県	3	3	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
栃木県	-	-	-	-
群馬県	-	-	-	-
埼玉県	9	7	1	1
	100.0	77.8	11.1	11.1
千葉県	27	25	0	2
	100.0	92.6	0.0	7.4
東京都	46	42	4	0
	100.0	91.3	8.7	0.0
神奈川県	35	32	2	1
	100.0	91.4	5.7	2.9
新潟県	7	7	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
山梨県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長野県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
富山県	6	5	0	1
	100.0	83.3	0.0	16.7
石川県	3	1	2	0
	100.0	33.3	66.7	0.0
岐阜県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
静岡県	10	10	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
愛知県	33	30	3	0
	100.0	90.9	9.1	0.0
三重県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福井県	-	-	-	-
滋賀県	-	-	-	-
京都府	8	8	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
大阪府	20	18	1	1
	100.0	90.0	5.0	5.0
兵庫県	8	6	1	1
	100.0	75.0	12.5	12.5
奈良県	6	6	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
和歌山県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鳥取県	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-
岡山県	6	6	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
広島県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
山口県	-	-	-	-
香川県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	-	-	-	-
愛媛県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
高知県	-	-	-	-
福岡県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
佐賀県	-	-	-	-
大分県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
熊本県	-	-	-	-
長崎県	-	-	-	-
宮崎県	-	-	-	-
鹿児島県	-	-	-	-
沖縄県	-	-	-	-

(4) 要指導医薬品販売の状況
⑤情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況
(図表Ⅱ-10)

	合計	確認があった	確認がなかつ た
合計	268	197	71
	100.0	73.5	26.5
北海道	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
青森県	-	-	-
岩手県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
山形県	-	-	-
福島県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
茨城県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7
栃木県	-	-	-
群馬県	-	-	-
埼玉県	9	5	4
	100.0	55.6	44.4
千葉県	27	21	6
	100.0	77.8	22.2
東京都	46	33	13
	100.0	71.7	28.3
神奈川県	35	30	5
	100.0	85.7	14.3
新潟県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
石川県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
静岡県	10	5	5
	100.0	50.0	50.0
愛知県	33	21	12
	100.0	63.6	36.4
三重県	2	0	2
	100.0	0.0	100.0
福井県	-	-	-
滋賀県	-	-	-
京都府	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
大阪府	20	15	5
	100.0	75.0	25.0
兵庫県	8	5	3
	100.0	62.5	37.5
奈良県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
鳥取県	-	-	-
島根県	-	-	-
岡山県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
広島県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
山口県	-	-	-
香川県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
徳島県	-	-	-
愛媛県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	-	-	-
福岡県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
佐賀県	-	-	-
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	-	-	-
長崎県	-	-	-
宮崎県	-	-	-
鹿児島県	-	-	-
沖縄県	-	-	-

(4)要指導医薬品販売の状況

⑥情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-11)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	268	262	4	-	2
	100.0	97.8	1.5	-	0.7
北海道	6	6	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
青森県	-	-	-	-	-
岩手県	1	1	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
秋田県	2	2	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
宮城県	6	6	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
山形県	-	-	-	-	-
福島県	5	5	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
茨城県	3	3	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
栃木県	-	-	-	-	-
群馬県	-	-	-	-	-
埼玉県	9	9	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
千葉県	27	27	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
東京都	46	43	3	-	0
	100.0	93.5	6.5	-	0.0
神奈川県	35	35	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
新潟県	7	7	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
山梨県	1	1	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
長野県	1	1	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
富山県	6	6	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
石川県	3	3	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
岐阜県	4	4	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
静岡県	10	10	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
愛知県	33	31	0	-	2
	100.0	93.9	0.0	-	6.1
三重県	2	2	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
福井県	-	-	-	-	-
滋賀県	-	-	-	-	-
京都府	8	8	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
大阪府	20	20	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
兵庫県	8	8	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
奈良県	6	5	1	-	0
	100.0	83.3	16.7	-	0.0
和歌山県	1	1	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
鳥取県	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-
岡山県	6	6	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
広島県	5	5	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
山口県	-	-	-	-	-
香川県	1	1	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
徳島県	-	-	-	-	-
愛媛県	2	2	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
高知県	-	-	-	-	-
福岡県	3	3	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
佐賀県	-	-	-	-	-
大分県	1	1	0	-	0
	100.0	100.0	0.0	-	0.0
熊本県	-	-	-	-	-
長崎県	-	-	-	-	-
宮崎県	-	-	-	-	-
鹿児島県	-	-	-	-	-
沖縄県	-	-	-	-	-

(4)要指導医薬品販売の状況

⑦相談への対応状況(図表Ⅱ-12)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	284	281	3
	100.0	98.9	1.1
北海道	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	-	-	-
岩手県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	-	-	-
福島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	-	-	-
群馬県	-	-	-
埼玉県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	48	46	2
	100.0	95.8	4.2
神奈川県	36	36	0
	100.0	100.0	0.0
新潟県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
岐阜県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	-	-	-
京都府	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
兵庫県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	-	-	-
島根県	-	-	-
岡山県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	-	-	-
香川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	-	-	-
愛媛県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	-	-	-
福岡県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	-	-	-
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	-	-	-
長崎県	-	-	-
宮崎県	-	-	-
鹿児島県	-	-	-
沖縄県	-	-	-

(4) 要指導医薬品販売の状況

⑧相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-13)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	284	273	8	1	2
	100.0	96.1	2.8	0.4	0.7
北海道	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
青森県	-	-	-	-	-
岩手県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	-	-	-	-	-
福島県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	-	-	-	-	-
群馬県	-	-	-	-	-
埼玉県	12	10	1	0	1
	100.0	83.3	8.3	0.0	8.3
千葉県	29	28	1	0	0
	100.0	96.6	3.4	0.0	0.0
東京都	48	46	1	1	0
	100.0	95.8	2.1	2.1	0.0
神奈川県	36	36	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
新潟県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
富山県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	12	8	4	0	0
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0
愛知県	33	31	1	0	1
	100.0	93.9	3.0	0.0	3.0
三重県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	-	-	-	-	-
京都府	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	22	22	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
兵庫県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-
岡山県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	-	-	-	-	-
香川県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	-	-	-	-	-
愛媛県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	-	-	-	-	-
福岡県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
佐賀県	-	-	-	-	-
大分県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	-	-	-	-	-
長崎県	-	-	-	-	-
宮崎県	-	-	-	-	-
鹿児島県	-	-	-	-	-
沖縄県	-	-	-	-	-

(5) 第1類医薬品販売における対応状況

①使用者の状況についての確認の有無(図表Ⅱ-14)

	合計	確認あり	確認なし
合計	806	740	66
	100.0	91.8	8.2
北海道	19	14	5
	100.0	73.7	26.3
青森県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
山形県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	23	20	3
	100.0	87.0	13.0
埼玉県	64	62	2
	100.0	96.9	3.1
千葉県	45	43	2
	100.0	95.6	4.4
東京都	112	101	11
	100.0	90.2	9.8
神奈川県	66	62	4
	100.0	93.9	6.1
新潟県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
長野県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	31	27	4
	100.0	87.1	12.9
三重県	12	9	3
	100.0	75.0	25.0
福井県	-	-	-
滋賀県	15	12	3
	100.0	80.0	20.0
京都府	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
大阪府	51	43	8
	100.0	84.3	15.7
兵庫県	35	33	2
	100.0	94.3	5.7
奈良県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
鳥取県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
島根県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	16	15	1
	100.0	93.8	6.2
山口県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	10	7	3
	100.0	70.0	30.0
愛媛県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	14	12	2
	100.0	85.7	14.3
福岡県	32	30	2
	100.0	93.8	6.2
佐賀県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
大分県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
宮崎県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
沖縄県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0

(5)第1類医薬品販売における対応状況
②情報提供の有無(図表Ⅱ-15)

	合計	情報提供等があった	情報提供等がなかった
合計	806	753	53
	100.0	93.4	6.6
北海道	19	16	3
	100.0	84.2	15.8
青森県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
秋田県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
宮城県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
福島県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
栃木県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	23	22	1
	100.0	95.7	4.3
埼玉県	64	61	3
	100.0	95.3	4.7
千葉県	45	43	2
	100.0	95.6	4.4
東京都	112	108	4
	100.0	96.4	3.6
神奈川県	66	62	4
	100.0	93.9	6.1
新潟県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
長野県	24	20	4
	100.0	83.3	16.7
富山県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
石川県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	22	20	2
	100.0	90.9	9.1
愛知県	31	29	2
	100.0	93.5	6.5
三重県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
福井県	-	-	-
	-	-	-
滋賀県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
京都府	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
大阪府	51	46	5
	100.0	90.2	9.8
兵庫県	35	33	2
	100.0	94.3	5.7
奈良県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
鳥取県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
広島県	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
山口県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
愛媛県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
福岡県	32	31	1
	100.0	96.9	3.1
佐賀県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
宮崎県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
沖縄県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0

(5)第1類医薬品販売における対応状況
③情報提供の方法(図表Ⅱ-16)

	合計	文書を用いて情報提供があった	口頭でのみ情報提供があった	文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった
合計	753	605	130	18
	100.0	80.3	17.3	2.4
北海道	16	14	2	0
	100.0	87.5	12.5	0.0
青森県	13	12	1	0
	100.0	92.3	7.7	0.0
岩手県	7	7	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
秋田県	6	6	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
宮城県	13	11	2	0
	100.0	84.6	15.4	0.0
山形県	-	-	-	-
	-	-	-	-
福島県	12	11	1	0
	100.0	91.7	8.3	0.0
茨城県	15	14	1	0
	100.0	93.3	6.7	0.0
栃木県	10	8	2	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
群馬県	22	20	1	1
	100.0	90.9	4.5	4.5
埼玉県	61	56	3	2
	100.0	91.8	4.9	3.3
千葉県	43	30	13	0
	100.0	69.8	30.2	0.0
東京都	108	89	18	1
	100.0	82.4	16.7	0.9
神奈川県	62	52	9	1
	100.0	83.9	14.5	1.6
新潟県	12	11	1	0
	100.0	91.7	8.3	0.0
山梨県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長野県	20	17	2	1
	100.0	85.0	10.0	5.0
富山県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
石川県	9	4	5	0
	100.0	44.4	55.6	0.0
岐阜県	9	7	2	0
	100.0	77.8	22.2	0.0
静岡県	20	15	5	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
愛知県	29	25	3	1
	100.0	86.2	10.3	3.4
三重県	11	8	3	0
	100.0	72.7	27.3	0.0
福井県	-	-	-	-
	-	-	-	-
滋賀県	14	11	3	0
	100.0	78.6	21.4	0.0
京都府	9	9	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
大阪府	46	34	10	2
	100.0	73.9	21.7	4.3
兵庫県	33	25	7	1
	100.0	75.8	21.2	3.0
奈良県	2	1	1	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
和歌山県	10	5	5	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
鳥取県	6	4	2	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
島根県	3	3	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
広島県	15	9	6	0
	100.0	60.0	40.0	0.0
山口県	8	7	1	0
	100.0	87.5	12.5	0.0
香川県	8	5	1	2
	100.0	62.5	12.5	25.0
徳島県	9	6	3	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
愛媛県	8	7	0	1
	100.0	87.5	0.0	12.5
高知県	11	5	5	1
	100.0	45.5	45.5	9.1
福岡県	31	26	5	0
	100.0	83.9	16.1	0.0
佐賀県	12	12	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
大分県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
熊本県	3	0	3	0
	100.0	0.0	100.0	0.0
長崎県	5	4	0	1
	100.0	80.0	0.0	20.0
宮崎県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	5	0	2	3
	100.0	0.0	40.0	60.0
沖縄県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0

(5)第1類医薬品販売における対応状況

④情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況(図表Ⅱ-17)

	合計	確認があった	確認がなかった
合計	753	496	257
	100.0	65.9	34.1
北海道	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
青森県	13	7	6
	100.0	53.8	46.2
岩手県	7	5	2
	100.0	71.4	28.6
秋田県	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
宮城県	13	10	3
	100.0	76.9	23.1
山形県	-	-	-
	-	-	-
福島県	12	3	9
	100.0	25.0	75.0
茨城県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
栃木県	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
群馬県	22	15	7
	100.0	68.2	31.8
埼玉県	61	45	16
	100.0	73.8	26.2
千葉県	43	36	7
	100.0	83.7	16.3
東京都	108	65	43
	100.0	60.2	39.8
神奈川県	62	42	20
	100.0	67.7	32.3
新潟県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
長野県	20	15	5
	100.0	75.0	25.0
富山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
岐阜県	9	4	5
	100.0	44.4	55.6
静岡県	20	14	6
	100.0	70.0	30.0
愛知県	29	15	14
	100.0	51.7	48.3
三重県	11	7	4
	100.0	63.6	36.4
福井県	-	-	-
	-	-	-
滋賀県	14	9	5
	100.0	64.3	35.7
京都府	9	4	5
	100.0	44.4	55.6
大阪府	46	22	24
	100.0	47.8	52.2
兵庫県	33	24	9
	100.0	72.7	27.3
奈良県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
和歌山県	10	6	4
	100.0	60.0	40.0
鳥取県	6	0	6
	100.0	0.0	100.0
島根県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	15	11	4
	100.0	73.3	26.7
山口県	8	2	6
	100.0	25.0	75.0
香川県	8	5	3
	100.0	62.5	37.5
徳島県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
愛媛県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
高知県	11	1	10
	100.0	9.1	90.9
福岡県	31	23	8
	100.0	74.2	25.8
佐賀県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
大分県	3	0	3
	100.0	0.0	100.0
熊本県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7
長崎県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	5	0	5
	100.0	0.0	100.0
沖縄県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0

(5)第1類医薬品販売における対応状況

⑤情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-18)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	753	727	10	3	13
	100.0	96.5	1.3	0.4	1.7
北海道	16	16	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
青森県	13	12	0	0	1
	100.0	92.3	0.0	0.0	7.7
岩手県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
福島県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	22	22	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	61	60	1	0	0
	100.0	98.4	1.6	0.0	0.0
千葉県	43	41	2	0	0
	100.0	95.3	4.7	0.0	0.0
東京都	108	105	1	0	2
	100.0	97.2	0.9	0.0	1.9
神奈川県	62	60	2	0	0
	100.0	96.8	3.2	0.0	0.0
新潟県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	4	3	0	0	1
	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0
長野県	20	20	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
富山県	3	2	0	0	1
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3
石川県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	20	18	0	0	2
	100.0	90.0	0.0	0.0	10.0
愛知県	29	29	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
三重県	11	11	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
滋賀県	14	12	0	1	1
	100.0	85.7	0.0	7.1	7.1
京都府	9	8	1	0	0
	100.0	88.9	11.1	0.0	0.0
大阪府	46	44	2	0	0
	100.0	95.7	4.3	0.0	0.0
兵庫県	33	30	1	0	2
	100.0	90.9	3.0	0.0	6.1
奈良県	2	1	0	0	1
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0
和歌山県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	8	7	0	1	0
	100.0	87.5	0.0	12.5	0.0
香川県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
福岡県	31	29	0	1	1
	100.0	93.5	0.0	3.2	3.2
佐賀県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(5) 第1類医薬品販売における対応状況

⑥相談への対応状況 (図表II-19)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	806	790	16
北海道	19	19	0
青森県	13	13	0
岩手県	8	8	0
秋田県	7	7	0
宮城県	13	13	0
山形県	1	1	0
福島県	12	12	0
茨城県	16	16	0
栃木県	10	10	0
群馬県	23	21	2
埼玉県	64	63	1
千葉県	45	45	0
東京都	112	110	2
神奈川県	66	66	0
新潟県	12	12	0
山梨県	5	5	0
長野県	24	24	0
富山県	5	5	0
石川県	9	9	0
岐阜県	9	7	2
静岡県	22	22	0
愛知県	31	31	0
三重県	12	12	0
福井県	-	-	-
滋賀県	15	14	1
京都府	10	10	0
大阪府	51	45	6
兵庫県	35	34	1
奈良県	2	2	0
和歌山県	11	11	0
鳥取県	6	6	0
島根県	3	3	0
岡山県	3	3	0
広島県	16	16	0
山口県	8	8	0
香川県	8	8	0
徳島県	10	10	0
愛媛県	8	8	0
高知県	14	13	1
福岡県	32	32	0
佐賀県	12	12	0
大分県	3	3	0
熊本県	3	3	0
長崎県	6	6	0
宮崎県	4	4	0
鹿児島県	6	6	0
沖縄県	2	2	0

(5) 第1類医薬品販売における対応状況

⑦相談に対応した者の資格 (図表II-20)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	806	753	22	10	21
北海道	19	93.4	2.7	1.2	2.6
青森県	13	89.5	5.3	5.3	0.0
岩手県	8	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	7	6	0	0	1
宮城県	13	13	0	0	0
山形県	1	1	0	0	0
福島県	12	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	16	16	0	0	0
栃木県	10	10	0	0	0
群馬県	23	22	0	0	1
埼玉県	64	64	0	0	0
千葉県	45	40	5	0	0
東京都	112	108	2	0	2
神奈川県	66	63	2	1	0
新潟県	12	12	0	0	0
山梨県	5	3	0	0	2
長野県	24	22	1	1	0
富山県	5	2	0	0	3
石川県	9	9	0	0	0
岐阜県	9	9	0	0	0
静岡県	22	21	0	0	1
愛知県	31	30	0	0	1
三重県	12	12	0	0	0
福井県	-	-	-	-	-
滋賀県	15	12	1	1	1
京都府	10	9	1	0	0
大阪府	51	44	4	3	0
兵庫県	35	31	2	0	2
奈良県	2	1	0	0	1
和歌山県	11	10	1	0	0
鳥取県	6	6	0	0	0
島根県	3	3	0	0	0
岡山県	3	2	0	0	1
広島県	16	15	0	0	1
山口県	8	7	0	1	0
香川県	8	7	0	1	0
徳島県	10	10	0	0	0
愛媛県	8	8	0	0	0
高知県	14	13	0	0	1
福岡県	32	30	0	1	1
佐賀県	12	12	0	0	0
大分県	3	3	0	0	0
熊本県	3	3	0	0	0
長崎県	6	6	0	0	0
宮崎県	4	4	0	0	0
鹿児島県	6	5	0	0	1
沖縄県	2	1	0	0	1

(6) 第2類医薬品等販売における対応状況

①相談への対応状況 (図表II-21)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	1520	1497	23
北海道	73	73	0
青森県	12	12	0
岩手県	22	22	0
秋田県	19	19	0
宮城県	31	30	1
山形県	16	16	0
福島県	33	33	0
茨城県	25	24	1
栃木県	17	17	0
群馬県	11	11	0
埼玉県	82	81	1
千葉県	54	54	0
東京都	147	145	2
神奈川県	82	81	1
新潟県	29	29	0
山梨県	12	12	0
長野県	11	10	1
富山県	8	8	0
石川県	4	4	0
岐阜県	24	23	1
静岡県	25	25	0
愛知県	96	91	5
三重県	11	11	0
福井県	22	22	0
滋賀県	6	5	1
京都府	31	31	0
大阪府	96	91	5
兵庫県	63	61	2
奈良県	12	12	0
和歌山県	18	18	0
鳥取県	9	9	0
島根県	4	4	0
岡山県	43	43	0
広島県	38	38	0
山口県	27	27	0
香川県	16	16	0
徳島県	9	9	0
愛媛県	25	24	1
高知県	13	13	0
福岡県	78	78	0
佐賀県	11	11	0
大分県	16	16	0
熊本県	37	37	0
長崎県	26	25	1
宮崎県	23	23	0
鹿児島県	33	33	0
沖縄県	20	20	0

(6) 第2類医薬品等販売における対応状況

②相談に対応した者の資格 (図表II-22)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	1520	129	1293	43	55
北海道	73	5	60	3	5
青森県	12	2	10	0	0
岩手県	22	0	22	0	0
秋田県	19	1	18	0	0
宮城県	31	4	26	1	0
山形県	16	1	14	0	1
福島県	33	5	27	0	1
茨城県	25	0	23	1	1
栃木県	17	1	16	0	0
群馬県	11	0	11	0	0
埼玉県	82	5	72	2	3
千葉県	54	10	36	4	4
東京都	147	10	130	3	4
神奈川県	82	11	70	0	1
新潟県	29	1	28	0	0
山梨県	12	3	8	1	0
長野県	11	1	6	1	3
富山県	8	1	6	1	0
石川県	4	2	2	0	0
岐阜県	24	2	21	0	1
静岡県	25	9	15	1	0
愛知県	96	9	85	1	1
三重県	11	1	8	2	0
福井県	22	0	20	0	2
滋賀県	6	2	4	0	0
京都府	31	4	25	1	1
大阪府	96	15	69	3	9
兵庫県	63	4	52	6	1
奈良県	12	2	7	1	2
和歌山県	18	0	17	0	1
鳥取県	9	0	8	1	0
島根県	4	0	4	0	0
岡山県	43	4	38	1	0
広島県	38	2	35	0	1
山口県	27	2	24	1	0
香川県	16	1	15	0	0
徳島県	9	0	9	0	0
愛媛県	25	1	20	0	4
高知県	13	0	12	1	0
福岡県	78	2	73	2	1
佐賀県	11	1	10	0	0
大分県	16	0	13	1	2
熊本県	37	1	35	0	1
長崎県	26	3	23	0	0
宮崎県	23	1	19	0	3
鹿児島県	33	0	30	2	1
沖縄県	20	0	17	2	1

(6) 第2類医薬品等販売における対応状況

③指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況 (図表II-23)

	合計	認識できた	認識できなかった
合計	1738 100.0	1414 81.4	324 18.6
北海道	78 100.0	53 67.9	25 32.1
青森県	18 100.0	17 94.4	1 5.6
岩手県	25 100.0	18 72.0	7 28.0
秋田県	19 100.0	16 84.2	3 15.8
宮城県	37 100.0	28 75.7	9 24.3
山形県	15 100.0	14 93.3	1 6.7
福島県	36 100.0	33 91.7	3 8.3
茨城県	25 100.0	23 92.0	2 8.0
栃木県	17 100.0	16 94.1	1 5.9
群馬県	15 100.0	12 80.0	3 20.0
埼玉県	86 100.0	68 79.1	18 20.9
千葉県	82 100.0	68 82.9	14 17.1
東京都	157 100.0	112 71.3	45 28.7
神奈川県	90 100.0	73 81.1	17 18.9
新潟県	29 100.0	23 79.3	6 20.7
山梨県	12 100.0	12 100.0	0 0.0
長野県	16 100.0	14 87.5	2 12.5
富山県	8 100.0	8 100.0	0 0.0
石川県	14 100.0	5 35.7	9 64.3
岐阜県	23 100.0	14 60.9	9 39.1
静岡県	33 100.0	29 87.9	4 12.1
愛知県	112 100.0	92 82.1	20 17.9
三重県	27 100.0	23 85.2	4 14.8
福井県	23 100.0	22 95.7	1 4.3
滋賀県	13 100.0	10 76.9	3 23.1
京都府	37 100.0	34 91.9	3 8.1
大阪府	111 100.0	66 59.5	45 40.5
兵庫県	75 100.0	54 72.0	21 28.0
奈良県	22 100.0	18 81.8	4 18.2
和歌山県	14 100.0	12 85.7	2 14.3
鳥取県	9 100.0	7 77.8	2 22.2
島根県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
岡山県	43 100.0	43 100.0	0 0.0
広島県	43 100.0	38 88.4	5 11.6
山口県	27 100.0	26 96.3	1 3.7
香川県	18 100.0	15 83.3	3 16.7
徳島県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
愛媛県	29 100.0	24 82.8	5 17.2
高知県	13 100.0	10 76.9	3 23.1
福岡県	84 100.0	70 83.3	14 16.7
佐賀県	12 100.0	12 100.0	0 0.0
大分県	29 100.0	28 96.6	1 3.4
熊本県	38 100.0	36 94.7	2 5.3
長崎県	26 100.0	23 88.5	3 11.5
宮崎県	23 100.0	22 95.7	1 4.3
鹿児島県	42 100.0	42 100.0	0 0.0
沖縄県	20 100.0	18 90.0	2 10.0

(6)第2類医薬品等販売における対応状況

④濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応(図表Ⅱ-24)

	合計	質問等されず に購入できた	複数必要な理 由を伝えたところ、 購入できた	1つしか購入で きなかった
合計	1256	240	405	611
	100.0	19.1	32.2	48.6
北海道	48	8	26	14
	100.0	16.7	54.2	29.2
青森県	6	5	0	1
	100.0	83.3	0.0	16.7
岩手県	22	9	5	8
	100.0	40.9	22.7	36.4
秋田県	12	5	3	4
	100.0	41.7	25.0	33.3
宮城県	28	5	6	17
	100.0	17.9	21.4	60.7
山形県	15	1	6	8
	100.0	6.7	40.0	53.3
福島県	29	4	5	20
	100.0	13.8	17.2	69.0
茨城県	17	4	5	8
	100.0	23.5	29.4	47.1
栃木県	13	0	7	6
	100.0	0.0	53.8	46.2
群馬県	13	2	3	8
	100.0	15.4	23.1	61.5
埼玉県	50	6	24	20
	100.0	12.0	48.0	40.0
千葉県	51	7	23	21
	100.0	13.7	45.1	41.2
東京都	97	20	39	38
	100.0	20.6	40.2	39.2
神奈川県	50	6	32	12
	100.0	12.0	64.0	24.0
新潟県	13	2	4	7
	100.0	15.4	30.8	53.8
山梨県	11	1	6	4
	100.0	9.1	54.5	36.4
長野県	10	0	4	6
	100.0	0.0	40.0	60.0
富山県	8	2	2	4
	100.0	25.0	25.0	50.0
石川県	14	3	9	2
	100.0	21.4	64.3	14.3
岐阜県	16	4	3	9
	100.0	25.0	18.8	56.3
静岡県	24	4	6	14
	100.0	16.7	25.0	58.3
愛知県	90	17	23	50
	100.0	18.9	25.6	55.6
三重県	24	4	7	13
	100.0	16.7	29.2	54.2
福井県	23	5	7	11
	100.0	21.7	30.4	47.8
滋賀県	8	1	1	6
	100.0	12.5	12.5	75.0
京都府	29	4	5	20
	100.0	13.8	17.2	69.0
大阪府	77	26	15	36
	100.0	33.8	19.5	46.8
兵庫県	51	7	17	27
	100.0	13.7	33.3	52.9
奈良県	18	5	1	12
	100.0	27.8	5.6	66.7
和歌山県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鳥取県	9	2	7	0
	100.0	22.2	77.9	0.0
島根県	4	2	0	2
	100.0	50.0	0.0	50.0
岡山県	42	10	16	16
	100.0	23.8	38.1	38.1
広島県	34	10	8	16
	100.0	29.4	23.5	47.1
山口県	26	3	7	16
	100.0	11.5	26.9	61.5
香川県	10	0	5	5
	100.0	0.0	50.0	50.0
徳島県	9	2	1	6
	100.0	22.2	11.1	66.7
愛媛県	24	3	4	17
	100.0	12.5	16.7	70.8
高知県	12	3	5	4
	100.0	25.0	41.7	33.3
福岡県	59	11	20	28
	100.0	18.6	33.9	47.5
佐賀県	6	2	1	3
	100.0	33.3	16.7	50.0
大分県	28	2	8	18
	100.0	7.1	28.6	64.3
熊本県	33	10	8	15
	100.0	30.3	24.2	45.5
長崎県	20	0	1	19
	100.0	0.0	5.0	95.0
宮崎県	20	2	10	8
	100.0	10.0	50.0	40.0
鹿児島県	33	7	9	17
	100.0	21.2	27.3	51.5
沖縄県	19	3	1	15
	100.0	15.8	5.3	78.9

※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

- ・エフェドリン
- ・コデイン
- ・ジヒドロコデイン
- ・プロモバレリル尿素
- ・ブソイドエフェドリン
- ・メチルエフェドリン

(6)第2類医薬品等販売における対応状況
 ⑤購入時に対応した者の資格(図表Ⅱ-25)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	276 100.0	21 7.6	142 51.4	95 34.4	18 6.5
北海道	6 100.0	0 0.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7
青森県	7 100.0	0 0.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0
岩手県	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0
秋田県	-	-	-	-	-
宮城県	6 100.0	0 0.0	2 33.3	4 66.7	0 0.0
山形県	-	-	-	-	-
福島県	5 100.0	0 0.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0
茨城県	-	-	-	-	-
栃木県	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
群馬県	4 100.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0
埼玉県	7 100.0	1 14.3	4 57.1	2 28.6	0 0.0
千葉県	30 100.0	3 10.0	17 56.7	10 33.3	0 0.0
東京都	14 100.0	5 35.7	4 28.6	4 28.6	1 7.1
神奈川県	15 100.0	1 6.7	5 33.3	6 40.0	3 20.0
新潟県	-	-	-	-	-
山梨県	-	-	-	-	-
長野県	5 100.0	0 0.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0
富山県	-	-	-	-	-
石川県	10 100.0	0 0.0	6 60.0	3 30.0	1 10.0
岐阜県	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
静岡県	14 100.0	2 14.3	5 35.7	7 50.0	0 0.0
愛知県	20 100.0	1 5.0	14 70.0	5 25.0	0 0.0
三重県	16 100.0	0 0.0	8 50.0	7 43.8	1 6.3
福井県	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
滋賀県	8 100.0	0 0.0	6 75.0	2 25.0	0 0.0
京都府	6 100.0	0 0.0	5 83.3	0 0.0	1 16.7
大阪府	22 100.0	2 9.1	6 27.3	12 54.5	2 9.1
兵庫県	16 100.0	1 6.3	12 75.0	2 12.5	1 6.3
奈良県	10 100.0	1 10.0	4 40.0	5 50.0	0 0.0
和歌山県	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-
岡山県	-	-	-	-	-
広島県	6 100.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7
山口県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
香川県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
徳島県	-	-	-	-	-
愛媛県	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	1 16.7
高知県	-	-	-	-	-
福岡県	6 100.0	0 0.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7
佐賀県	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0
大分県	14 100.0	0 0.0	10 71.4	4 28.6	0 0.0
熊本県	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
長崎県	-	-	-	-	-
宮崎県	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
鹿児島県	9 100.0	0 0.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0
沖縄県	-	-	-	-	-

(6)第2類医薬品等販売における対応状況

⑥購入しようとした際の対応(図表Ⅱ-26)

	合計	薬剤師・登録販売者がレジ対応をした	主にレジ対応は薬剤師・登録販売者以外、情報提供や相談は薬剤師・登録販売者	医薬品購入前に薬剤師・登録販売者から声をかけられた	レジで薬剤師または登録販売者に相談してから会計をするよう言われた	薬剤師・登録販売者の説明が必要か聞かれ「必要ない」と答えるとそのまま売ってくれた	質問等されずに医薬品を購入できた
合計	276 100.0	163 59.1	44 15.9	3 1.1	3 1.1	1 0.4	62 22.5
北海道	6 100.0	3 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 50.0
青森県	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
岩手県	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7
秋田県	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	6 100.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 66.7
山形県	-	-	-	-	-	-	-
福島県	5 100.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0
茨城県	-	-	-	-	-	-	-
栃木県	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
群馬県	4 100.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0
埼玉県	7 100.0	5 71.4	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3
千葉県	30 100.0	20 66.7	3 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 23.3
東京都	14 100.0	9 64.3	3 21.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 14.3
神奈川県	15 100.0	6 40.0	3 20.0	0 0.0	1 6.7	0 0.0	5 33.3
新潟県	-	-	-	-	-	-	-
山梨県	-	-	-	-	-	-	-
長野県	5 100.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
富山県	-	-	-	-	-	-	-
石川県	10 100.0	6 60.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0
岐阜県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
静岡県	14 100.0	7 50.0	7 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
愛知県	20 100.0	15 75.0	2 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 15.0
三重県	16 100.0	8 50.0	5 31.3	0 0.0	1 6.3	0 0.0	2 12.5
福井県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
滋賀県	8 100.0	6 75.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5
京都府	6 100.0	5 83.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7
大阪府	22 100.0	8 36.4	6 27.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 36.4
兵庫県	16 100.0	13 81.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 18.8
奈良県	10 100.0	5 50.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 40.0
和歌山県	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	-	-	-	-	-	-	-
広島県	6 100.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 66.7
山口県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
香川県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
徳島県	-	-	-	-	-	-	-
愛媛県	6 100.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3
高知県	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7
佐賀県	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
大分県	14 100.0	10 71.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.1	3 21.4
熊本県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
長崎県	-	-	-	-	-	-	-
宮崎県	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
鹿児島県	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
沖縄県	-	-	-	-	-	-	-