

講師派遣のご案内

福岡県では、医療機関の勤務環境改善に関わる研修に講師としてアドバイザー（営業経営コンサルタント、社会保険労務士）を派遣しています。講師料、交通費などは全て無料です。

【申込みは裏面の申込書に記入の上、センター宛に郵送もしくはFAXください。】

テーマ	内容
1 勤務環境改善の 取り組み方とは？	どのように勤務環境改善に取組めばよい？ 「勤務環境改善マネジメントシステム」とは？ 勤務環境改善の取り組み方や、他の医療機関における先進事例をお話します。
2 「働き方改革」の基礎知識	そもそも「働き方改革」とは何なのか？医療機関ではどんな対応が必要となるのか？ 働き方改革関連法の制度などについてお話します。
3 リーダー職とは？ 組織風土チェック	リーダーとマネージャー、リーダーと管理職の違いは？ リーダーシップスタイルを知り、自分の部署がどのような職場風土なのかを把握する方法をお話します。
4 幹部研修（コーチング研修）	医療コーチングの基本から、医療現場で使えるコーチングの進め方、実践でのコツまでを分かりやすくお話します。
5 労務管理の基礎知識	有期雇用職員の無期転換をはじめ、労使双方が基本的な労働ルールを知り、患者にも職員にも安全な職場を形成するための第一歩をお話します。
6 職員の適正配置・職場定着 対策	○適正配置と有休消化・時間外との関係は？ ○雇用形態は正規職員やパート、再雇用、有期採用など様々。職員を募集する際に気を付けたいこと等についてお話します。 ○職員の職場定着のため、働きやすく、働きがいのある魅力ある職場づくり等についてお話します。 ○採用時面接で採用者の全てを把握することは困難！面接官としての採用者に対するちょっとした工夫についてお話します。
7 ハラスメント講習	組織風土・勤務環境の課題の隠れた原因のひとつ！ 意外と気づかないハラスメントについて具体的事例を紹介して説明します。
8 接遇とクレーム対応研修	クレーム発生のメカニズムを認識し、予防方法や発生した場合の初動対応、再発防止などを学びます。

※個別相談をご希望の場合は、別途お問い合わせください。

【問合せ先】 福岡県医療勤務環境改善支援センター（福岡県庁 医師・看護職員確保対策室内）

住所：〒812-8577 福岡市博多区東公園7番7号

TEL：092-643-3330 FAX：092-643-3277

E-mail：ishikango@pref.fukuoka.lg.jp

HP「ふくおか地域医療支援サイト」 <http://cms.fukuoka.jp/>

F A X 0 9 2 - 6 4 3 - 3 2 7 7

福岡県医療勤務環境改善支援センター 宛

医療勤務環境改善支援センター講師派遣申込書

申込日 令和 年 月 日

希望テーマ	(テーマメニューの中から1つ選んで□にチェック(✓)してください。)		
	<input type="checkbox"/>	1 勤務環境改善の取組み方とは?	
	<input type="checkbox"/>	2 「働き方改革」の基礎知識	
	<input type="checkbox"/>	3 リーダー職とは?組織風土チェック	
	<input type="checkbox"/>	4 幹部研修(コーチング研修)	
	<input type="checkbox"/>	5 労務管理の基礎知識	
	<input type="checkbox"/>	6 職員の適正配置・職場定着対策	
	<input type="checkbox"/>	7 ハラスメント講習	
	<input type="checkbox"/>	8 接遇とクレーム対応研修	
<input type="checkbox"/>	9 その他		
テーマの中で特に説明してほしいこと			
希望日時	平日の10時から17時までの間でご記入ください。1時間程度を目安としてください。		
	第1希望:	令和 年 月 日 () 時 分 ~ 時 分	
	第2希望:	令和 年 月 日 () 時 分 ~ 時 分	
医療機関等名称			
開催場所	所在地		
	電話番号		
参加予定人数	人	参加予定職種	医師・看護師・事務・()
ご担当	氏名		
	役職		
	電話番号		
	メール		
研修会・団体について次の項目を確認の上、□にチェック(✓)してください。			
<input type="checkbox"/> 収益を目的として実施するものではありません。 <input type="checkbox"/> 政治的または宗教的活動を目的として実施するものではありません。 <input type="checkbox"/> 苦情や陳情、交渉を目的とするものではありません。 <input type="checkbox"/> 過去に講師派遣を受けていない(医療機関ごとの派遣回数1回を原則としています)			

【お願い】

- 1 希望日の1か月前までに、福岡県医療勤務環境改善支援センターあてにお申し込みください。
- 2 事前に打ち合わせをさせていただきますので、必ず連絡の取れる電話番号をご記入ください。
- 3 申込後3開庁日以内にセンターから連絡がない場合は、お電話にてお問合せください。
- 4 他の業務との関係により、必ずしもご希望に添えない場合があります。予めご了承ください。
- 5 録音・録画撮影はお断りしております。予めご了承ください。